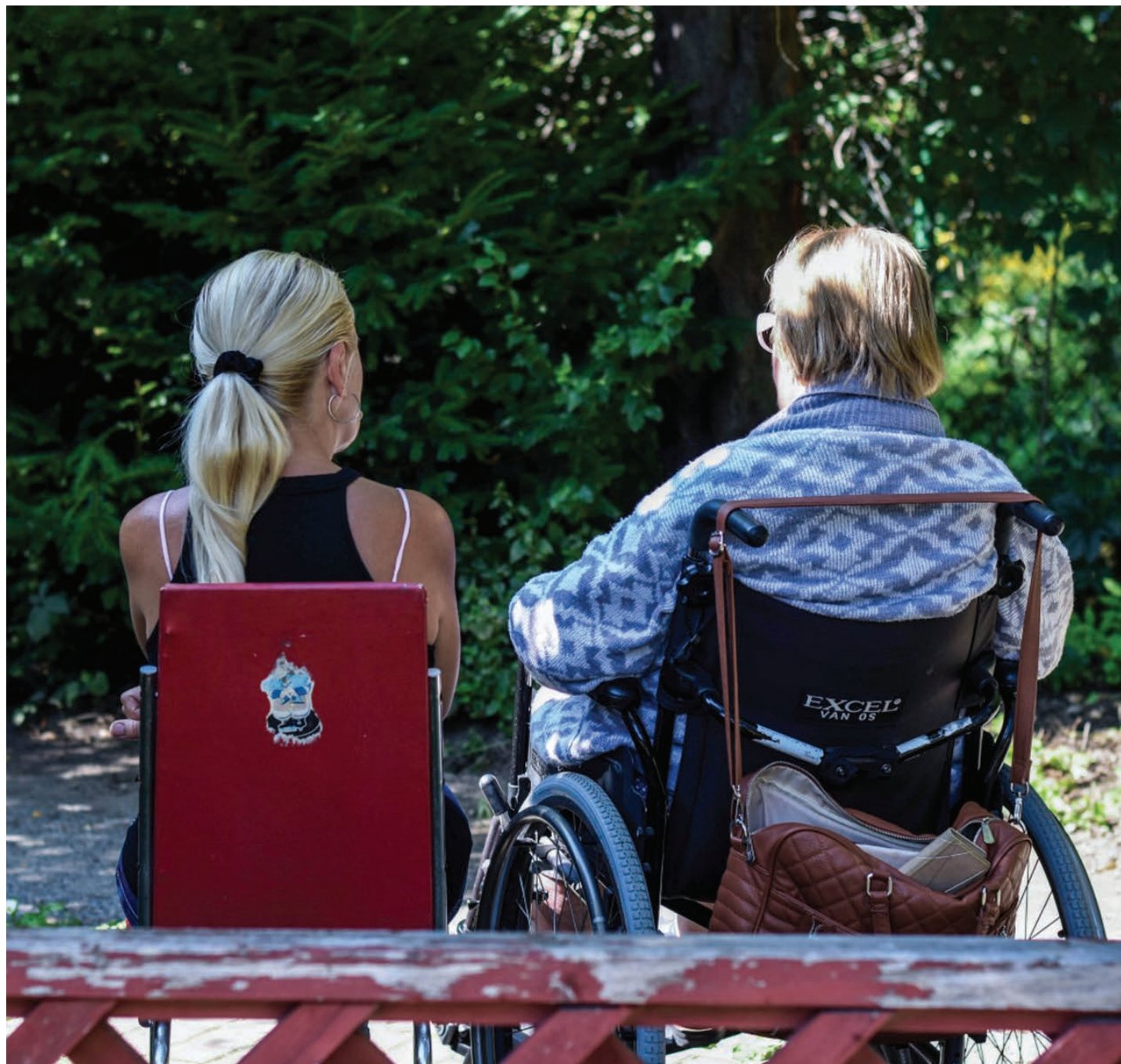




Sue  
Ryder

**Výroční zpráva Sue Ryder**  
za rok 2017



## Obsah

Úvodní slovo	5
Sue Ryder	7
Sociální služby Sue Ryder	9
Poradenství	10
Osobní asistence	13
Domov pro seniory	16
Obchodní aktivity Sue Ryder	29
Dobročinné obchody Sue Ryder	31
Restaurace Michelský dvůr a gastroprovoz	33
Fundraising	37
Komunikace a PR Sue Ryder	39
Dobrovolnictví v Sue Ryder	43
Zpráva o hospodaření	45
Přehled o stavu majetku	48
Výkaz zisku a ztráty	50
Výrok auditora	52
Financování Domova Sue Ryder, z. ú. v roce 2017	52
Sue Ryder podpořily v roce 2017 tyto organizace	53
Lidé v Sue Ryder	55



## Úvodní slovo

Sue Ryder je veřejně prospěšná organizace, která se věnuje stárnutí a lidské důstojnosti, a je závislá na podpoře dárců. Po mnoha pokusech je předchozí věta zatím nejstručnější způsob, jak vyjádřit podstatu existence organizace Sue Ryder. Věta, která v sobě obsahuje rozhodnutí a závazek – být veřejně prospěšní. V každodenním shonu je někdy náročné se zastavit a položit si otázku, zda to, co právě děláme, přispívá společnosti jako celku. Slova **stárnutí** a **lidská důstojnost** nám pomáhají udržovat poslání, na kterém „stavěli“ již naši zakladatelé. Současně nám připomínají, že nejde jen o stárnoucího člověka, ale i o jeho blízké. To, že Sue Ryder byl, je a bude závislý na podpoře dárců, je vědomé rozhodnutí. Jejich podpora je pro nás vyjádřením důvěry, že jdeme správnou cestou a stvrzení smysluplnosti naší existence. Současně nám poskytuje nezbytnou míru nezávislosti a svobody. Každý z vás necht' posoudí, jak jsme v našich závazcích a příslibech obstáli. Věřím, že nám zachováte přízeň.

Matěj Lejsal, ředitel Sue Ryder



## Sue Ryder

Jsme veřejně prospěšná organizace závislá na podpoře dárců. Od roku 1998 pomáháme seniorům a jejich blízkým ve chvílích, kdy stáří začíná přinášet starosti. Ideme s vámi celou cestou – radíme v otázkách stáří, pomáháme seniorům v domácnosti, každému se v péči individuálně přizpůsobujeme, provázíme v závěru života.

**Stáří se nás týká dřív, než sami zestárneme.**

---

**V roce 2017 poskytoval Sue Ryder tyto služby:**

### **Registrované sociální služby:**

#### **Osobní asistence**

– terénní služba

#### **Domov pro seniory**

– pobytová služba – dlouhodobé pobyty

### **Související služby:**

#### **Poradenství**

**Půjčovna kompenzačních pomůcek**

---

### **Financování**

Domov Sue Ryder, z. ú. je veřejně prospěšná organizace. Díky vícezdrojovému systému financování poskytujeme sociální služby pro seniory v takové kvalitě, která je v naší zemi ojedinělá. Tento systém financování nám má v budoucnu umožnit další rozvoj péče o seniory.

Sue Ryder zajišťuje finanční prostředky na svůj provoz z několika zdrojů – z příjmů od klientů, z dotací a grantů, z darů od jednotlivců, společností, nadací a nadačních fondů, z benefičních akcí a také z vlastních obchodních aktivit (provozování dobročinných obchodů či restaurace Michelský dvůr).



**Sociální služby Sue Ryder**

## Poradenství

Sociální pracovnice domova pro seniory a osobní asistence poskytují poradenství napříč celým spektrem sociálně zdravotních služeb, které pomáhají osobám seniorského věku a pečujícím osobám. Jsme prvními kontaktními osobami ve chvíli, kdy sám senior nebo pečující hledá řešení změn, které s sebou stáří přináší. Cílem našeho poradenství je pomoci lidem zorientovat se v situaci, ve které se ocitli. Pomáháme jim a podporujeme při hledání a nalezení správné a dostupné sociální služby. V rámci našeho poradenství nabízíme informace, rady, podporu, naslouchání a doprovázení.

Poradenství probíhá telefonicky, e-mailem nebo osobně. Klienty motivujeme k tomu, aby si osobní schůzky předem telefonicky domluvili. Díky tomu se jim můžeme intenzivně věnovat, zajistit dostatečný technický i osobní prostor a poskytnout potřebnou podporu.

**Poradenství bylo v roce 2017 poskytnuto celkem 915 osobám, z toho bylo:**

**492** telefonických dotazů

**280** e-mailových dotazů

**143** osobních schůzek

Z pohledu témat se klienti nejčastěji dotazují na pobytovou službu domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, přechodné pobyty, terénní službu osobní asistence, ve větším rozsahu jsme poskytovali informace o rezidenčním bydlení pro seniory, o tísňové péči, o možnostech vyšetření a diagnostikování poruch kognitivních funkcí a dříve vyslovených přání.

Rozšířili jsme své dovednosti o práci s lidmi v krizi a doškolili se v oblasti finanční bezpečnosti seniorů. Aktivně jsme se zúčastnili kulatých stolů na MPSV při tvorbě Národního akčního plánu pro pozitivní stárnutí.

Pečlivě pracujeme se stávajícími žadateli o službu a pravidelně mapujeme jejich aktuální situaci. Vzhledem k naší dlouhodobé naplněné kapacitě podporujeme žadatele a jejich rodiny v péči v domácím prostředí s využitím terénních sociálních služeb nebo jsme nápomocní v hledání odpovídající pobytové služby. Celkem jsme přijali do evidence 78 nových žádostí o pobyt. Radíme také těm, kteří se na nás obrátí prostřednictvím našeho poradenského portálu [www.neztratitsevestari.cz](http://www.neztratitsevestari.cz). Zde jsme součástí celého týmu odborníků a k dispozici dotazům položeným online.

Kristýna Galíková, sociální pracovnice





## Osobní asistence

Osobní asistence je terénní sociální služba. Její pracovníci, osobní asistenti, docházejí za klienty do domácností. Délka, čas i náplň služby je vždy domlouvána s klientem, případně s rodinou klienta individuálně dle přání klienta a aktuální dostupnou kapacitou služby. Službu poskytujeme dle zákona o sociálních službách.

### Pro koho je osobní asistence určena

Služby mohou využívat senioři ve věku od 65 let na celém území hlavního města Praha.

Přání a potřeby klientů jsou různé, někteří potřebují pomoci při běžných denních činnostech jako je například vaření, nebo péče o domácnost, doprovody či procházky, někdo potřebuje pomoc při hygieně, pro někoho je nejdůležitější sociální kontakt.

### Poslání osobní asistence

Díky osobní asistenci mohou klienti zůstat ve svém přirozeném prostředí, v místě, kde to důvěrně znají, mají zde své vzpomínky, osobní věci, přátele a jistotu známého místa.

Více jak třetina našich klientů trpí nějakou formou demence v různém stádiu a polovina klientů má problémy s mobilitou, i to je důvodem, proč je pro ně tak důležité zůstat ve známém prostředí.

Člověk, který začíná mít problém s prostorovou orientací, se bude v novém prostředí cítit ztracený, stejně jako člověk, který se hůře pohybuje a nezná cestu do obchodu, která vede přes co nejméně bariér.

### Osobní asistence v roce 2017:

- poskytli jsme 21 243 hodin osobní asistence
- naši službu využilo během roku 70 klientů (50 žen a 20 mužů)
- věkový průměr našich klientů je 85,5 roků

Od září 2017 došlo v osobní asistenci k výměně vedoucího služby. Po téměř 10 letech skvělé práce opustil osobní asistenci Bc. Petr Krbec, DiS., a na jeho místo nastoupila Jitka Štolová, DiS. Petr Krbec však zůstal jedním ze stěžejních pilířů Sue Ryder v pozici metodika.

### S čím naši klienti nejčastěji potřebují pomoci:

péče o vlastní osobu (pomoc při osobní hygieně, oblékání, použití WC), zajištění a podání jídla a pití, drobná péče o domácnost, doprovody při nákupu, pochůzky k lékařům a na úřady, kdy osobní asistent pomáhá s orientací (najít správné dveře či úředníka) a překonáním bariér (nástup do tramvaje, překonání schodů). Osobní asistent nikdy nejedná za klienta, je jen jeho doprovod a pomocník. Pomáháme s procvičováním kognitivních i fyzických schopností (klienti s osobním asistentem trénují paměť nebo cvičí dle doporučení fyzioterapeuta), doprovázíme na procházky nebo kulturní akce, podle výběru klienta nabízíme možnost si s někým popovídat (osobní asistent plní funkci „naslouchajícího ucha“, samozřejmě s přísným zachováním mlčenlivosti). Z uvedeného výčtu vyplývá, že pracovníci služby musí ovládat řadu praktických dovedností, mít odborné znalosti pro tuto práci a poskytovat pomoc s úctou a zachováním lidské důstojnosti klientů. Pravidelně se tedy účastní školení, konzultací a supervize, aby byli skutečnými profesionály. Naše služba je tak jednou z nejkvalitnějších v Praze.

Jitka Štolová, vedoucí osobní asistence





## Domov pro seniory

Služba domov pro seniory je registrovanou sociální pobytovou službou dle zákona 108/2006 Sb., s kapacitou 52 lůžek. Tuto službu poskytujeme klientům, kteří z důvodu snížené soběstačnosti v souvislosti s věkem a zdravotními obtížemi potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a není v silách jejich rodiny a blízkých tuto pomoc kontinuálně zajistit.

Kromě základní péče dle zákona nabízíme klientům péči nutriční terapeutky, fyzioterapeutů a ergoterapeutky. Do péče se významnou měrou zapojují dobrovolníci. V průběhu roku se společně setkáváme na dalších aktivitách a společenských akcích více či méně vážných – od cestopisných přednášek, oslav vánočních a velikonočních svátků, pravidelného a oblíbeného pátečního čtení pana ředitele, až po rozpustilé olympiády a společné zpívání v závěru léta.

**Rok 2017 byl v domově ve znamení intenzivní práce na implementaci postupů a návrhů úprav procesů, které byly připraveny a započaty v průběhu roku 2016.**

- nové provozní a organizační členění domova na dva velké týmy pečovatелů a jeden společný tým zdravotních sester napomáhalo k úspěšnému plánování péče
- pečlivá a soustavná práce při náboru nových kolegů do týmu pečovatелů byla odměněna, a i přes vysokou konkurenci na trhu práce jsme na konci roku měli plný stav. I do týmu zdravotních sester přibýly nové kolegyně a podpořily tak možnost dále pokračovat a naplňovat kvalitní zdravotní a ošetrovatelskou péči
- postupně se formoval větší tým sociálních pracovníků, které se zaměřují na podporu klientů a rodin
- aktivně začal pracovat a komunikovat multidisciplinární tým, který společně konzultuje a zajišťuje individuální a odbornou péči o naše klienty. Platforma „Akademie multidisciplinární tým“ (viz kapitola Projekty) nabídla prostor ke zdokonalování komunikačních a týmových dovedností
- využili jsme možnosti akreditovat další odborné kurzy pro pracovníky v přímé péči, a školit je tak v dalších dovednostech a znalostech z oblasti péče o seniory, nutriční péče a paliativy
- díky vstřícnosti dárců jsme měli možnost nahlédnout do organizace a systému paliativní péče a péče o seniory v Holandsku a v Rakousku

I nadále pro nás zůstává důležitou pomocí zapojení studentů do péče v rámci jejich praxe a průběžné, vzájemné předávání zkušeností a „střípků“ z každodenního života domova s dalšími poskytovateli sociálních i zdravotních služeb.

---

### Domov pro seniory v číslech roku 2017:

- zabydlelo se 23 nových klientů
- pobyt ukončilo – zemřelo 11 klientů
- průměrný věk klientů – 88,9 let

---

Markéta Heřmanská, výkonná ředitelka



## Péče zaměřená na člověka v domově pro seniory

V domově pro seniory usilujeme o poskytování péče zaměřené na člověka. Respektujeme každého z podstaty toho, že je člověkem. Respektujeme jej s jeho životním příběhem, zvyklostmi, hodnotami a postoji, také však aktuálními potřebami i přáními, kterým se přizpůsobujeme. S těmi, kdo u nás žijí, sdílíme jejich koníčky a zájmy, starosti i radosti, každodenní život. Spoluvytváříme prostor, kde mohou být sami sebou. Kde se cítí být doma. Kde mohou s dobrou kvalitou života žít až do konce.

V dosažení cíle nám napomáhá zavádění Psychobiografického modelu péče (projekt „Cesta životem“), zakotvení paliativní péče v domově (projekt „Proces integrace paliativní péče“) i zaměření se na rozvoj spolupráce multidisciplinárního týmu.

### Projekt Cesta životem

V současné době pokračujeme v cestě k práci s Psychobiografickým modelem péče. V práci s biografií máme jedinečný nástroj, který nám umožňuje podporovat soběstačnost seniora. Zachováváním zvyků a rituálů, čerpáním podnětů pro smysluplnou aktivizační a reaktivizační péči v čase, kdy dochází k postupnému zhoršování jeho kognitivních schopností a celkového stavu člověka, porozuměním chování v kontextu onemocnění aj.

V roce 2017 jsme rozšířili stávající lektorský tým kurzu Tvorba individuálního plánu na základě biografie, tím máme i větší variabilitu ve vzájemném zastoupení se a vzdělávání kolegů.

Systematicky jsme pracovali s nástrojem Skóre péče, který nám umožňuje posoudit náročnost obyvatel z hlediska zvládnání základních životních potřeb. V praxi nám je podporou při plánování rovnoměrnější zátěže na pečujícího, také však v přizpůsobení denního harmonogramu oddělení potřebám obyvatel.

Přivítali jsme do týmů nové kolegy mezi pečovateli, sestrami i sociálními pracovníky (rozšíření stávajícího týmu). Soustředili jsme se proto na jejich zaučení, také však na zakotvení stávajících procesů práce s biografií.

Konečně tým 7 nejmladších pracovníků domova pro seniory společně absolvoval šestidenní kurz Biografické koncepce péče, což je specializační vzdělávání v práci s biografií.

### Projekt Proces integrace paliativní péče

Dále pokračujeme v zavádění paliativní péče. Stávající projekt nám umožňuje nejen rozvíjet péči u nás v organizaci, ale i sdílet své zkušenosti s dalšími poskytovateli sociálních i zdravotních služeb.

V roce 2017 jsme u nás v domově doprovodili 8 obyvatel z 11 zemřelých. V řadě případů byla při vlastním odcházení přítomna rodina. Naučili jsme se připravovat se na závěr života seniora o několik měsíců dříve, než on dospěje do fáze vlastního umírání, vést rozhovory o závěru života s rodinou, lépe provázet všechny účastníky péče i si efektivněji předávat informace.

Do týmu jsme přivítali domovského lékaře, kaplanku a psycholožku – profese, které pomáhají naplnit podstatu paliativního přístupu.

V nově akreditovaném interním kurzu jsme proškolili celkem 36 kolegů.

#### Díky získané podpoře projektu jsme dále uspořádali:

- stáž do Holandska - o zkušenosti se s kolegy podělili v rámci pracovních snídaní
- 2 workshopy za účasti 60 osob z organizací z celé ČR
- seminář Namasté Care, lektorovali: autorka konceptu prof. Joyce Simard a prof. Mudr. Ladislav Volicer, Ph.D.
- ve spolupráci s Centrem paliativní péče kurz ELNEC (specializační vzdělávání v paliativní péči pro sestry) pro 25 sester z 6 různých organizací, dále jsme zaplatili účast 50 zaměstnancům domovů pro seniory na vynikajícím kurzu Paliativní péče v domovech pro seniory

- pracovníci se dále podívali na různé konference a semináře týkající se paliativní péče

Naše zkušenosti z poskytování paliativní péče jsme prezentovali při 7 různých příležitostech. Prakticky jsme je shrnuli do Průvodce poskytováním paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory (k dispozici na stránkách organizace).

### Rozvoj multidisciplinární spolupráce

Poskytování péče nejvyšší kvality je možné pouze s hladce fungujícím multidisciplinárním týmem (dále jen „MDT“), který se umí flexibilně přizpůsobovat těm, jejichž potřeby naplňuje. Proto jsme se v letošním roce zaměřili na porozumění tomuto fenoménu. Vydali jsme také publikaci Multidisciplinární tým v akci.

Poznatky jsme v praxi zužitkovali pro zahájení tzv. Akademie MDT, která slouží jako rozvojový program pro zvyšování efektivity spolupráce na úrovni vedoucích pracovníků domova pro seniory.

#### Karolína Hrdá, koordinátorka projektů

## Ergoterapie

Naším cílem je prostřednictvím smysluplných činností, úpravy prostředí a specifického nácviku zachovat co nejdéle maximální míru soběstačnosti našich klientů. Vedle individuálního přístupu, kdy pravidelně navštěvujeme vytipované klienty a trénujeme společně problémové oblasti, se soustředíme také na aktivity skupinové.

V roce 2017 se tým ergoterapie potýkal 7 měsíců s oslabením, odchodem asistenta ergoterapie. I přes tuto nepříjemnost se uskutečňovaly všechny skupinové aktivity, na které byli klienti zvyklí. Reminiscence, muzikoterapie, kavárna, zpívání, smyslová a taneční stimulace, kreativní dílna, trénování paměti, literární odpoledne – na mnohých z nich se podílí jak zaměstnanci (i z jiných oblastí organizace), tak dobrovolníci.

Součástí aktivizace klientů byly akce vycházející z našeho konceptu „Svátky za starých časů“ např. oslava MDŽ, 1. Máj, sv. Václav, sv. Martin.

**V roce 2017 probíhala individuální ergoterapie u 59 klientů, uskutečnilo se 2798 individuálních setkání, zooterapie - 34 klientů domova, 195 individuálních setkání (morčata, králík, želva) a 170 setkání s canisterapeutickými psy, kterých využilo 34 z našich klientů.**

Kateřina Grušová, ergoterapeutka a koordinátorka aktivizačních programů



## Nutriční péče

Nutriční terapeut je odborníkem v oblasti léčebné výživy. Sestavuje odpovídající nutriční plán s ohledem na zdravotní stav a speciální potřeby klienta.

Nutriční péče alespoň v minimálním rozsahu screeningu byla poskytnuta všem klientům, kteří v domově pobývali. Významnou nutriční intervenci si vyžádal zdravotní stav 41 klientů, z toho u 30 byla využita doplňková enterální výživa formou sippingu, u jedné klientky formou PEG a u 16 klientů jsme využili modulárních dietetik. V oblasti přípravků umělé výživy využíváme celé spektrum přípravků, včetně absolutních novinek, přesně podle potřeb konkrétního klienta. I v roce 2017 jsme přispěli ke vzdělávání nutričních terapeutů. Odborné praxe zde absolvovali studenti z 1. LF UK, nutriční terapeutka prezentovala na 3 odborných kongresech. Dále jsme se zapojili do mezinárodní akce nutritionDay 2017.

Věra Vodičková, nutriční terapeutka

## Rehabilitace

Oddělení rehabilitace se v roce 2017 personálně stabilizovalo, a mohlo tak dále poskytovat kontinuální kvalitní rehabilitační péči o klienty domova pro seniory. Tým rehabilitace se začátkem roku 2017 přestěhoval do nových prostor, kde je vše ideálně přizpůsobeno pro veškeré aktivity klientů v rámci rehabilitace. Došlo k obnově některých pomůcek, což zkvalitnilo rehabilitační péči. Klientům poskytujeme individuální rehabilitaci a skupinové cvičení. Individuální rehabilitační jednotky každého klienta probíhaly podle nastaveného plánu. Byla prodloužena doba terapie tak, abychom se mohli věnovat každému klientovi specificky dle jeho potřeb. Soustředili jsme se především na udržení maximální možné kondice klienta, zlepšení jeho fyzického stavu, zmírnění bolestí a v neposlední řadě i zlepšení stavu

psychického. Zařazujeme veškeré metody z oboru rehabilitace, především kondiční cvičení, pasivní pohyby, měkké techniky. Často využívaný u široké škály klientů je také motomed na horní i dolní končetiny. Individuálních rehabilitací bylo v roce 2017 poskytnuto 3300 celkem 57 klientům. Dále bylo poskytnuto skoro 1300 dopomocí, což je významná součást práce rehabilitačního pracovníka – vertikalizace, doprovod na oběd, přesun na vozík apod. Klienti se na individuální rehabilitace těší, baví je a přináší jim mnoho radosti. Skupinové cvičení probíhalo také dle nastaveného plánu, třikrát týdně. Těší nás velký zájem klientů o skupinové cvičení. Bylo poskytnuto 130 skupinových cvičení celkem 35 klientům.

Pracovníci rehabilitace se v průběhu roku vzdělávali v různých odborných kurzech, které využijí v práci o klienty. Jednalo se především o kurz bazální stimulace a kinestetické mobilizace.

Jako již každoročně uspořádal tým rehabilitace dvě společenská a sportovní odpoledne pro klienty domova. Červnová akce nesla letos poprvé název „Nakrm draka“. Proměnili jsme se tak všichni v princezny, prince, děvečky a lokaje a celé odpoledne se neslo ve středověkém, až pohádkovém duchu. V září jsme nechali klienty nakouknout do jednotlivých odborností domova – akce s názvem „Pod pokličkou... aneb poznejte Sue Ryder“ poodhalila vtipnou formou něco z každodenní práce zdravotních sester, rehabilitace, ergoterapie, administrativy, dobročinných obchodů i restaurace. V roce 2017 jsme díky kampani Garáž Sue Ryder pořídili 14 nových polohovacích lůžek pro klienty a započali tak obnovu postelového parku v domově.

Spolupráce s Ústavem Aloise Klára a UK FTVS Fyzioterapie v rámci studentských praxí pokračovala i v letošním roce.

Kristýna Traplová, vedoucí rehabilitace



## Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčovna kompenzačních pomůcek je služba nejen pro klienty Sue Ryder, ale i pro širokou veřejnost. Klientům domova pomáháme s výběrem vhodné kompenzační pomůcky a jsme schopni poradit při vyřízení pomůcky přes pojišťovnu. V naší kompetenci je také běžná údržba těchto pomůcek. Dále pokračuje spolupráce s firmami Aktiv Písek a Paleta služeb.

V roce 2017 se konal jeden bazar kompenzačních pomůcek, jehož výtěžek byl použit na zkvalitnění péče o klienty.

V tomto roce došlo k obnovení některých invalidních vozíků a chodítek, zakoupení nových zvedáků a příslušenství pro vertikalizaci klienta.

**V roce 2017 využilo půjčovnu celkem 93 lidí, z toho 78 bylo klientů z veřejnosti, 15 klientů Sue Ryder. Celkem půjčovna poskytla 104 výpůjček.**

Kristýna Traplová, vedoucí půjčovny kompenzačních pomůcek





## Dobročinné obchody

Dobročinné obchody Sue Ryder prodávají darované věci v 6 obchodech po celé Praze. Vydělané peníze pak pomáhají financovat péči o seniory, kterou organizace poskytuje.

V roce 2017 jsme opět poskočili v tržbách za darované a posléze prodané zboží. Utržili jsme 8 700 tisíc Kč včetně DPH, meziroční nárůst je tak o 7 %. Zisk pak činil necelých 1 500 tisíc Kč. Za to patří velké poděkování našim dárcům, nakupujícím a celému týmu dobročinných obchodů. Díky této triádě se nám třeba poprvé podařilo prolomit hranici jednoho miliónu tržeb v jednom měsíci. Společně jsme to oslavili dortem a šampaňským.

Jednou z velkých změn roku 2017 bylo zavedení EET systému do našich dobročinných obchodů. Neobešlo se to bez obav. Hlavní byla ta, že se nám skokově zvednou provozní náklady. Nejen jednorázovou investicí, která se týkala nákupu hardware, ale hlavně paušálními platbami za provozování systému. Naštěstí se na trhu objevil „paušálně rozumný“ on-line pokladní systém, který jsme začali používat. Prodejny jsme samozřejmě museli vybavit patřičným internetovým spojením, a to přineslo i výhody „bytí na netu“ – cenové srovnání, zapojení FB, účetní přehledy, hledání chyb, zavedení platebních terminálů (připojili jsme obchod ve Štěpánské a počítáme s dalšími), zrychlení komunikace. Staré registrační pokladny byly na začátku jara nenávratně pryč a v létě už jsme si na ně ani nevzpomněli. Na začátku roku jsme si dali za úkol, že vyjdeme „do ulic“ načerpat inspiraci, zeptat se jiných, nezaujatých, co si o obchodech myslí a jak by to bylo možné dělat jinak. Nechat si celý koncept i roztrhat na kusy, ale pak to zase s chutí nějak jinak slepit, nebo postavit znovu. Jednou z takových „vycházek“ byla účast v půlročním programu Impact First,



který pořádá a stále pořádá Impact HUB Praha. Naše zadání bylo jednoduché: Více peněz za naši práci. Dostali jsme mentora Davida Kovalského a přihlásila se nám i dobrovolná stážistka Markéta Svěráková Wallo. S jejich pomocí jsme pak dumali nad tím, jak to vymyslet, zařídit, zprocesovat lépe. Cestou jsme se dost naučili, a HUBí zkušenost si ponese pořad dál. Poprvé jsme například udělali marketingový průzkum, který se týkal pouze obchodů (publikováno na našem facebookovém profilu 27. června). Výsledky jsme přenesli do návrhů vzhledu a struktury sekce webových stránek Sue Ryder, které se týkají obchodů. Také jsme přemýšleli, jak oslovit další potenciální dárce, nebo jak definovat „smysluplný dar“. Poslouchali jsme jiné, účastnili jsme se workshopů, ptali jsme se lidí. Snad mohu napsat, že jsme si potvrdili správnost směru, kterým jdeme.

V obchodech došlo i k personálním změnám, které se nakumulovaly do téměř 1 měsíce. Vše jsme zvládli s pomocí našich obětavých brigádníků a dobrovolnic. Poskytly nám potřebný čas na nalezení nových pracovníků a dokonce vytáhly měsíční tržby v problémových obchodech na očekávanou výši.

V tomto roce jsme začali „vydávat“ Noviny Sue Ryder, které plakátovou formou lepíme v kabinkách a také se rozjela rozesílka obchodního online newsletteru. Návštěvníkům obchodů tak chceme přiblížit dění v péči, ale i v celém Sue Ryder.

Děkuji všem, kteří jakýmkoli způsobem fandí dobročinným obchodům Sue Ryder a Sue Ryder jako takovému.

Jan Dominik, vedoucí dobročinných obchodů

## Restaurace Michelský dvůr a gastroprovoz

Kuchyně v Sue Ryder zajišťuje široké spektrum gastronomických služeb. Na prvním místě je stravování našich klientů včetně individuálních programů a polopenzí, a dietní stravování docházejících seniorů.

Naše restaurace je otevřeným bezbariérovým prostorem pro širokou veřejnost i pro setkávání našich klientů a jejich rodin. Máme zde dětský koutek a od jara do podzimu venkovní zahrádku.

Každý pracovní den v týdnu nabízí naše restaurace výběr ze 3 druhů výhodného poledního menu včetně 1 bezmasého a kreativně nabízí denní mimořádnou nabídku, která se stala velmi oblíbenou. Pravidelně zařazujeme i další kulinářské akce. Soboty máme vyhrazeny pro větší soukromé akce pouze na objednávku, neděle slouží veřejnosti na posezení u oběda či odpolední kávy nebo čaje. Neděli využívají i rodiny klientů ke společným setkáním a posezení se svými blízkými.

V průběhu roku pořádáme tematické kulinářské akce, například Masopustní hody, Velikonoční menu, Slavnosti chřestu, Zvěřinové hody, Svatomartinské husy a Vánoční jarmark. Tyto akce jsou velmi oblíbené a navštěvované širokou veřejností.

Během roku zajišťujeme občerstvení na firemní semináře, koncerty, pracovní setkání, různá školení a soukromé akce typu svatební hostiny, oslavy narozenin, promoce, poslední rozloučení. V letních měsících grilujeme.

Pro seniory pořádáme 2x měsíčně veřejné taneční zábavy s živou hudbou, které mají u nás již tradici.

### Gastroprovoz v roce 2017:

Kromě zajištění perfektního chodu stravování v domově jsme dokázali zajistit i všechny akce a aktivity výše zmiňované. V roce 2017 to byly 3 velké svatební oslavy, promoce, soukromé oslavy, firemní semináře a školení apod. a to za dlouhodobého trvalého oslabení pracovníků kuchyně. Do týmu gastroprovozu již téměř 2 roky hledáme spolehlivého kolegu. Těž bychom rádi obnovili vybavení kuchyně, které průběžně dosluhuje. Celému gastroprovozu za jeho pracovní nasazení a spolehlivost patří velký dík.

Velena Obstová, vedoucí restaurace a gastroprovozu



**Fundraising a komunikace Sue Ryder**



## Fundraising

Rok 2017 přinesl Sue Ryder v oblasti individuálního dárcovství 2 úspěšné kampaně, několik desítek nových dárců, tradiční charitativní akce pro veřejnost a také jednu novinku. Jarní a podzimní **dobročinné bazary pro rodiny s dětmi** přinesly výtěžek, který opět překonal ten loňský. Nadšené dobrovolnice v čele s Bářou Fröhde dokázaly nashromáždit a prodat věci za téměř 220 000 Kč.

Od jara do podzimu 2017 jsme sbírali prostředky na zakoupení elektricky ovladatelných polohovacích postelí pro klienty Sue Ryder. Kampaň s názvem **Garáž Sue Ryder** zaujala naše příznivce a podporovatele natolik, že se nám od individuálních dárců podařilo vybrat 285 879 Kč. Výtěžek doplnily štědré firemní dary, takže jsme nakonec získali částku, za kterou můžeme obnovit téměř polovinu lůžek v domově. Druhou úspěšnou kampaní byl **tradiční adventní kalendář**, tentokrát na téma **Babiččiny kuchyně**. Dárci si mohli vybírat z receptů na oblíbená jídla našich klientů a zavzpomínat spolu s nimi na své oblíbené vánoční chutě a vůně. Patronem projektu se stal šéfkuchař David Šašek, který pro naše klienty a pečovatele uvařil třeboňskou rybí polévku dle svého rodinného receptu. V předvánočním čase se tak od individuálních dárců vybralo **451 839 Kč**.

Novinkou v oblasti individuálního dárcovství se staly oslavy narozenin spojené s příspěvím na dobrou věc, tedy tzv. peer-to-peer kampaně. 3 dárně se rozhodly oslavit narozeniny bez dáreků a místo toho si přát finanční dar pro Sue Ryder. Výtěžek jedné z oslav šel na obnovu postelového parku, další 2 oslavy přispěly na zakoupení pomůcky pro naše klienty – stropního závěsu na nácvik chůze.

Pro veřejnost Sue Ryder i v roce 2017 připravil dvě oblíbené akce: **Večerní špacír** a **Vánoční jarmark**.

Špacírovalo se z Letné na Střelecký ostrov, kde nás v cíli čekal koncert zpěváka Matěje Rupperta a skupiny Big Band Horáček SwingOrchestra. Jarmark pak potěšil návštěvníky různorodou nabídkou stánků, dobrého jídla, koncerty pro dospělé i divadélky a malováním na obličej pro děti, a přinesl tak další prostředky na podporu péče v Sue Ryder. Firemní podpora se i letos opírala o 2 stabilní silné pilíře. Tím prvním byl 9. ročník **fotbalového turnaje Sue Ryder Charity Cup**. 30 hrajících týmů a podpora partnerů vystřelila výtěžek na částku **866 300 Kč!** Druhý pilíř má tradičně vůni vánočního jehličí. Projekt Přání financují péči a firemní podpora adventní kampaně Babiččina kuchyně přinesly celkem **657 000 Kč**. Už na jaře 2017 nás však mile překvapil veliký zájem firem o kampaň Garáž Sue Ryder a částka 342 000 Kč na nákup nových polohovacích postelí pro naše klienty. Na konci roku jsme museli tuto kampaň znovu

oprášit pro společnost Citfin. Ta se jako první firma v ČR rozhodla vyzkoušet nový nástroj pro firemní dárcovské výzvy, který vznikl na Darujme.cz – platformě pro digitální dárcovství od Nadace Via. Výzva „Citfin podporuje důstojné stáří“ přinesla dalších 172 050 Kč na obnovu „postelového parku Sue Ryder“. To jsou hlavní části firemní podpory v roce 2017, které doplnilo mnoho dalších dílků, za které jsme vděční. Dar z již 10. ročníku Charity Golf Party, jehož jsme hrdým partnerem, tradiční dar z fotografické soutěže CEWE FOTOKNIHA, projekt sdíleného marketingu s firmou Alessandro ČR, která se rozhodla věnovat 50 Kč z prodeje krému na podporu našich klientů, a mnoho dalších.

Firemní podpora v roce 2017 však neměla jen podobu finanční. V areálu Sue Ryder proběhlo 9 firemních dobrovolnických dnů, firmy pro nás uspořádaly desítky firemních sbírek věcí pro naše dobročinné obchody. A co je nejdůležitější – věnovaly nám zdarma věci či služby, které potřebujeme pro hladký provoz Sue Ryder. Celková hodnota této nehmotné pomoci přesáhla 2 milióny korun!

- v roce 2017 jsme získali na provozních grantech a dotacích 23 391 460 Kč
- ceny: cena Floccus 100 000 Kč na sociální pracovnice – cena za organizaci
- 1. místo – cena Microsoft NGO Awards 2017 vyhrála se svým příběhem Online propojení pracovníků terénní sociální služby „Za babičkou na cloudu“
- 1. místo v kategorii Organizační rozvoj – ceny v hodnotě 25 000 Kč
- cena Fóra dárců – kampaň Garáž Sue Ryder

Jana Havlenová, vedoucí fundraisingu

## Komunikace a PR Sue Ryder

Rok 2017 byl z pohledu komunikace plný novinek. Intenzivně jsme pracovali na nových webových stránkách organizace. Ty jsme pak v nové podobě v říjnu slavnostně spustili. Snahou bylo vytvořit vizuálně atraktivní a moderní stránku, kde se návštěvník rychle zorientuje a snadno najde informaci, kterou hledá.

**Další výraznou změnou je naše nová vizuální identita. Co se za tímto pojmem skrývá?**

Změnili jsme logo organizace, a tak nás nově poznáte podle sovy s dovětkem SUE RYDER. Tu jsme si vybrali záměrně, protože sova vždy byla symbolem moudrosti, úctyhodného věku a poučení. V mytologii často vystupuje jako ochránce a průvodce. Zároveň také odkazuje na Leeds, rodné město baronky Sue Ryder. V jeho znaku objevíme hned trojici sov. Do nové vizuální identity naší organizace také patří grafický manuál. Postupně jsme tak do nového hávu upravovali naše propagační materiály. Již v předchozím roce jsme začali pracovat na poradenském portálu Neztratit se ve stáří, který od roku 2017 úspěšně běží. Je plný informací pro seniory i jejich blízké. Najdete zde témata, která jsou pro seniory důležitá. Máme tady poradnu s odborníky a také aktuality. Pracujeme na rozšíření databáze kontaktů, plánujeme další vylepšení komunikace s návštěvníky portálu a oslovujeme další partnery ke spolupráci. Chceme, aby se tento portál stal místem, kde každý najde informace, odkazy, rady a aby každý věděl, že se na nás může kdykoli obrátit.

Celý rok jsme svojí činností podporovali všechny akce, které Sue Ryder pořádá – benefice jako jsou Sue Ryder Charity Cup – fotbalový turnaj firem v malé kopané, charitativní pochod za důstojné stáří Večerní špacír, módní Ryder's bazar, a nebo tradiční předvánoční akci Vánoční Jarmark. Také akce pro klienty domova pro seniory, které se v Sue Ryder tradičně konají, podpořil svojí prací tým komunikace. Výsledkem pak je prezentace dění na webových stránkách a sociálních sítích.

Facebookový profil organizace také patří do správy oddělení PR v Sue Ryder. Je pro nás nezbytným a velmi důležitým komunikačním kanálem. Můžete zde nahlédnout do života našich klientů v Sue Ryder a najdete tady také pozvánky na akce a výzvy v rámci našich kampaní. Celý rok jsme spolupracovali s novináři a redaktory, přinášeli jsme téma stáří v různých formách k široké veřejnosti. Mohli jste nás několikrát zahlédnout v Událostech ČT, psali jsme do odborných časopisů, naše pozvánky na akce otiskly významné deníky i týdeníky. Podporuje nás také dlouholetý rozhlasový partner Rádio Impuls.

### Několik čísel a dalších událostí za rok 2017:

- facebookový profil Sue Ryder má víc jak 2 000 fanoušků, profil dobročinných obchodů má přes 1 000 fanoušků, jsou tak plnohodnotným komunikačním nástrojem propagace a komunikace organizace
- pravidelně školíme nové zaměstnance i dobrovolníky Sue Ryder
- propagovali jsme také menší akce Sue Ryder – literární bazary, bazárky dětského oblečení, bazar kompenzačních pomůcek, akce restaurace
- účastníme se akcí týkajících se neziskového sektoru a také akcí, které propojují neziskový sektor se sektorem firemním

Naše práce je snazší díky podpoře tiskárny Tiskap, díky níž máme velké množství propagačních materiálů zdarma. Velmi si vážíme práce naší grafičky Anny Wdovkové, která připravuje grafické podklady. Důležitým partnerem je pak agentura Dark Side. I díky ní má Sue Ryder nový moderní web a poradenský portál. Máme také odborné dobrovolníky – spolupracovníky z řad PR agentur. Jsou jimi například Petr Jarkovský a agentura PRAM consulting v čele s Patrikem Schoberem. Úzce spolupracujeme s Československou obchodní bankou, která je důležitým partnerem Neztratit se ve stáří. Naše díky také patří Matěji Ruppertovi, který Sue Ryder propaguje a pomáhá nám v našem úsilí. Díky fotografce Šárce Klímové máme zásobu profesionálních a krásných fotografií a kalendář na rok 2017. Odborná dobrovolnice Renata Rovenská s firmy H1 nám nezištně pomáhá, abychom byli vidět ve vyhledávacích jako je například google.

Denisa Ratajová, vedoucí komunikace





## Dobrovolnictví v Sue Ryder

Dobrovolníci jsou srdcem Sue Ryder. Máme radost, že i pro rok 2017 toto letité konstatování platí a desítky lidí se stále připojují k zaměstnaneckému týmu jako partneři v naší společné misi. V rámci dobrovolnického projektu akreditovaného Ministerstvem vnitra ČR se v roce 2017 zapojilo dlouhodobě 86 a krátkodobě 25 dobrovolníků a odvedli 5 960 hodin práce. Dobrovolnický projekt získal akreditaci i na další 4 roky.

### Pomáhali:

- v denním centru asistencí nebo vedením skupinových aktivit, jako jsou muzikoterapie, kavárna, zpívání, kulturní odpoledne, smyslová a taneční stimulace, výtvarná (kreativní) dílna, trénování paměti, literární odpoledne
- v oddělení rehabilitace jako asistenti při skupinových cvičeních
- organizací a doprovázením obyvatel našeho domova pro seniory na výletech po Praze
- při společenských a sportovních odpoledních pro klienty
- klientům na lůžkových odděleních jako individuální společníci
- v dobročinných obchodech, na recepci, při benefičních akcích, v administrativě i třeba šitím polohovacích pomůček

Vedle toho jsme zrealizovali 9 firemních dobrovolnických dní (výpomoc s údržbou budovy Sue Ryder, benefiční Dny v obchodě ad.).

Bezpočet dalších příznivců přispěl neformálně – radou, pomocí na dálku, síťováním nových sympatizantů a dárců Sue Ryder. Dobrovolníci přinášejí do Sue Ryder nejen radost klientům a pomocnou ruku zaměstnancům. Jsou pro celou komunitu nakažlivým zdrojem nadšení, nápadů a postoje „Nejde? To slovo neexistuje.“ Tohoto ducha v rámci letošního ceny Křesadlo reprezentuje dobrovolnice Jana Dušková.

Děkujeme všem našim dobrovolníkům.

Děkujeme za finanční podporu dobrovolnictví Ministerstvu vnitra ČR a Nadaci České spořitelny.

Hana Netušilová, koordinátorka dobrovolníků

Radka Kulhánková, fundraiser – firemní dárcovství



## Zpráva o hospodaření



## Zpráva o hospodaření

Rok 2017 byl pro Sue Ryder, z. ú. nakonec úspěšným. Díky 2. kolu dotací MPSV a grantů MHMP, nárůstu tržeb dobročinných obchodů a přínosu fundraisingového oddělení jsme navzdory růstu osobních a materiálových nákladů skončili s kladným hospodářským výsledkem.

Podářilo se nám stabilizovat obložnost lůžek, přestože se celoročně potýkáme s obtížným nábořem a vysokou fluktuací zaměstnanců, a to především v přímé péči.

Michal Baroch, ekonom



## Přehled o stavu majetku k 31. 12. 2017 (v tis. Kč)

Aktiva	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>69 000</b>	<b>64 155</b>
<b>Dlouhodobý nehmotný majetek</b>	<b>420</b>	<b>420</b>
Software	184	184
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	236	236
<b>Dlouhodobý hmotný majetek celkem</b>	<b>150 623</b>	<b>151 012</b>
Umělecké díla, předměty a sbírky	1 028	1 028
Stavby	137 190	137 190
Hmotné movité věci a jejich soubory	7 604	7 605
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	4 801	5 189
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	0	0
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0	0
<b>Oprávký k dlouhodobému majetku celkem</b>	<b>-82 043</b>	<b>-87 277</b>
Oprávký k softwaru	-184	-184
Oprávký k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-236	-236
Oprávký ke stavbám	-70 159	-74 745
Oprávký k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	-6 663	-6 923
Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-4 801	-5 189

Aktiva	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
Oprávký k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	0	0
<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>9 745</b>	<b>12 153</b>
<b>Zásoby celkem</b>	<b>678</b>	<b>733</b>
Materiál na skladě	114	157
Zboží na skladě a v prodejnách	564	576
<b>Pohledávky celkem</b>	<b>926</b>	<b>1 301</b>
Odběratelé	205	350
Poskytnuté provozní zálohy	355	509
Ostatní pohledávky	180	283
Pohledávky za zaměstnance	114	102
Ostatní daně a poplatky	3	0
Dohadné účty aktivní	69	57
<b>Krátkodobý finanční majetek celkem</b>	<b>8 134</b>	<b>10 081</b>
Peněžní prostředky v pokladně	141	213
Ceniny	85	68
Peněžní prostředky na účtech	7 908	9 716
Peníze na cestě	0	84
<b>Jiná aktiva celkem</b>	<b>7</b>	<b>38</b>
Náklady příštích období	6	38
Příjmy příštích období	1	0
<b>Aktiva celkem</b>	<b>78 745</b>	<b>76 308</b>

Pasiva	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>69 343</b>	<b>67 345</b>
<b>Jmění celkem</b>	<b>78 642</b>	<b>65 599</b>
Vlastní jmění	77 337	63 503
Fondy	1 305	2 096
<b>Výsledek hospodaření celkem</b>	<b>-9 299</b>	<b>1 746</b>
Účet výsledku hospodaření	-9 299	1 746
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0	0
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	0	0
<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>9 402</b>	<b>8 963</b>
<b>Rezervy celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Rezervy	0	0
<b>Krátkodobé závazky celkem</b>	<b>4 641</b>	<b>5 286</b>
Dodavatelé	71	295
Přijaté zálohy	459	145
Ostatní závazky	18	120
Zaměstnanci	2 075	2 299
Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0	0
Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	1 184	1 298
Daň z příjmu	0	0
Ostatní přímé daně	255	302

Pasiva	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
Daň z přidané hodnoty	32	46
Ostatní daně a poplatky	0	0
Jiné závazky	381	515
Dohadné účty pasivní	166	266
<b>Jiná pasiva celkem</b>	<b>4 761</b>	<b>3 677</b>
Výdaje příštích období	492	224
Výnosy příštích období	4 269	3 453
<b>Pasiva celkem</b>	<b>78 745</b>	<b>76 308</b>

## Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2017 (v tis. Kč)

Náklady	
<b>Spotřebované nákupy a nakupované služby</b>	<b>22 241</b>
Spotřeba materiálu, energie a ost. neskladovatelných dodávek	6 690
Prodané zboží	7 794
Opravy a udržování	665
Náklady na cestovné	240
Náklady na reprezentaci	92
Ostatní služby	6 760
<b>Osobní náklady</b>	<b>44 837</b>
Mzdové náklady	33 358
Zákonné sociální pojištění	10 872
Ostatní sociální pojištění	0
Zákonné sociální náklady	572
Ostatní sociální náklady	35
<b>Daně a poplatky</b>	<b>888</b>
Daně a poplatky	888
<b>Ostatní náklady</b>	<b>195</b>
Kurové ztráty	10
Dary	0
Manka a škody	10
Jiné ostatní náklady	175
<b>Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opr. položek</b>	<b>5 758</b>
Odpisy dlouhodobého majetku	5 758
<b>Náklady celkem</b>	<b>73 919</b>

Výnosy	
<b>Provozní dotace</b>	<b>23 391</b>
Provozní dotace	23 391
<b>Přijaté příspěvky</b>	<b>22 706</b>
Přijaté příspěvky - dary	22 706
<b>Tržby za vlastní výkony a za zboží</b>	<b>24 834</b>
<b>Ostatní výnosy</b>	<b>4 605</b>
Výnosové úroky	5
Kurzové zisky	1
Zúčtování fondů	4 536
Jiné ostatní výnosy	63
<b>Tržby z prodeje majetku</b>	<b>129</b>
Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	129
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>75 665</b>

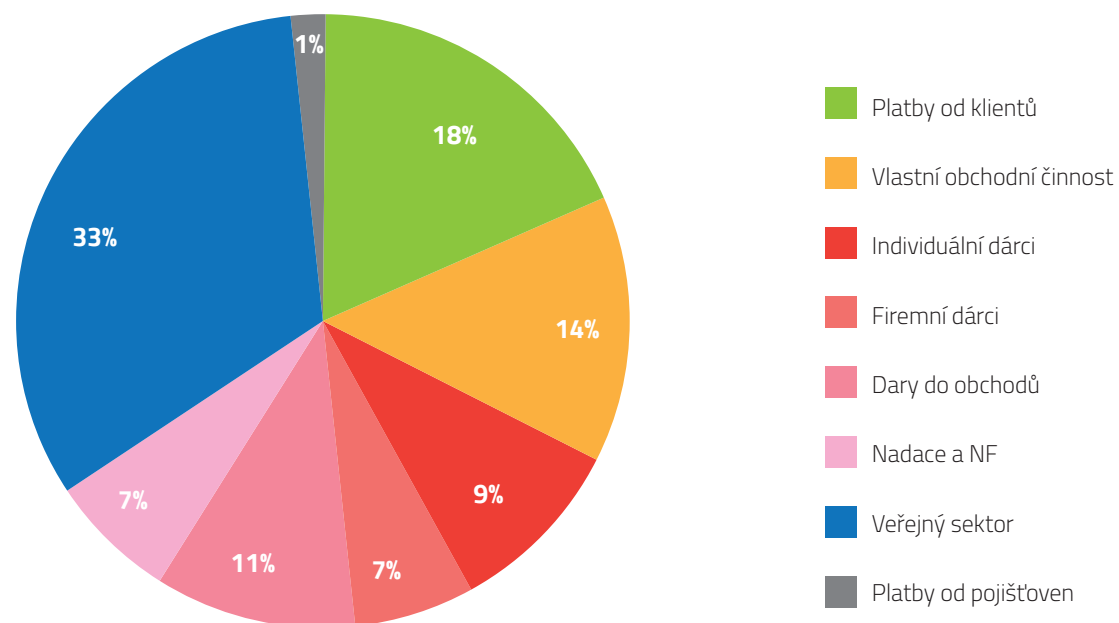
## Výrok auditora k účetní závěrce za rok 2017

Zprávu auditora o ověření účetní závěrky Domova Sue Ryder, z. ú., sestavené ke dni 31. 12. 2017 vyhotovila firma INTERAUDIT PRAHA s.r.o.

Výrok auditora je bez výhrad.

Plné znění výroku auditora je na stránkách organizace [www.sue-ryder.cz](http://www.sue-ryder.cz)

## Financování Domova Sue Ryder, z. ú. v roce 2017



## Sue Ryder podpořily v roce 2017 tyto organizace:

### Státní instituce

Hlavní město Praha; Lesy České republiky, s. p.; Městská část Praha 4; Ministerstvo práce a sociálních věcí; Ministerstvo vnitra; Ministerstvo zdravotnictví

### Nadace, nadační fondy a firmy

1. VOX a.s.; 2Traders CZ s.r.o.; 3M Česko, spol. s r.o.; AC Sparta Praha fotbal, a.s.; Accenture Services, s.r.o.; ADERA s.r.o.; Advokátní kancelář Šárka Kincelová, s.r.o.; AEGON Pojišťovna, a.s.; Agentura FOR DREAMS o.s.; ALBI Česká republika a.s.; Alessandro ČR s.r.o.; ALCHYMIST, s.r.o.; Allen & Overy (Czech Republic) LLP, organizační složka; AMJ Trade, spol. s r.o.; ARISTIA, spol. s r.o.; Arriello s.r.o.; AVAST Software s.r.o.; Avis Marketing, spol. s r.o.; AVON Cosmetics, spol. s r.o.; B.H.Centrum a.s.; Balance Club Brumlovka, a.s.; BAPA s.r.o.; BARKOTEX PRAHA spol. s.r.o.; BEKO SPÓLKA AKCYJNA, organizační složka; Bidfood Czech Republic s.r.o.; BigMedia, spol. s r.o.; Boehringer Ingelheim, spol. s r.o.; Botanicus, spol. s r.o.; BTL zdravotnická technika, a.s.; CeWe Color, a. s.; Citfin - Finanční trhy, a.s.; Citibank Europe plc, organizační složka; Conseq Investment Management, a.s.; CPI Hotels, a.s.; Cushman & Wakefield, s.r.o.; Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; Česká textilní a.s.; Československá obchodní banka, a. s.; Český Aeroholding, a.s.; ČEZ, a. s.; Dark Side, a.s.; D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a.s.; DATART INTERNATIONAL, a.s.; DEKOS R, s.r.o.; Deloitte Advisory s.r.o.; DM drogerie markt s.r.o.; DM SERVICES s.r.o.; DMA Praha s.r.o.; Economia, a.s.; Equa bank a.s.; Ernst & Young, s.r.o.; Fotbalová asociace České republiky; GAVRIT Solutions s.r.o.; Generali Pojišťovna a.s.; GlaxoSmithKline, s.r.o.; Golf Club Karlovy Vary z.s.; Gorau s.r.o.; GORENJE spol. s r.o.; GRANDHOTEL PUPP Karlovy Vary, akciová společnost; H1.cz s.r.o.; Holmes Place Czech Republic s.r.o.; Honeywell Aerospace s.r.o.; HORNBAACH BAUMARKT CS spol. s r.o.; Hotel Esplanade Praha, a. s.; HOTEL GLOBUS, a.s.; Hotel OPERA s.r.o.; Hotel residence Emmy; HSBC Bank plc - pobočka Praha; Chubb European Group Limited, organizační složka; IKEA Česká republika, s.r.o.; Interhotel Olympik, a.s.; Jan Becher - Karlovarská Becherovka, a.s.; JE Plast s.r.o.; JERRY FABRICS s.r.o.; JMP, s.r.o.; KAESER KOMPRESSOREN s.r.o.; KAMPOS, s.r.o.; Karlovarské minerální vody, a. s.; Kaufland Česká republika v.o.s.; KLÁROV s.r.o.; Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; KPMG Česká republika, s.r.o.; KULINA s.r.o.;

Lamido, a.s.; LÁTKY MRÁZ s.r.o.; Lékaři bez hranic - Médecins Sans Frontières in Czech Republic, o.p.s.; LEAP CZ s.r.o.; LERROS Fashion CZ s.r.o.; LINET spol. s r.o.; LiveSport s.r.o.; LMC s.r.o.; Lush GmbH, organizační složka; MARELL s.r.o.; Marks and Spencer Services s.r.o.; MetLife pojišťovna a.s.; Mgr. Jana Mišáková - projekt J. Redhem; MICROSOFT s.r.o.; Mitom - správa nemovitostí, s.r.o.; MONETA Money Bank, a.s.; MSD IT Global Innovation Center s.r.o.; MVP agency s.r.o.; Nadace AGROFERT; Nadace České spořitelny; Nadace ČEZ; Nadace Depositum Bonum; Nadace Charty 77; Nadace Taťany Kuchařové - Krása pomoci; Nadační fond AVAST; NADAČNÍ FOND OBĚTEM HOLOCAUSTU; Nadační fond Perfect Clinic; NIKE Czech s.r.o.; Nokian Tyres s.r.o.; NOVÝ UNITAS s.r.o.; Olzatex s.r.o.; Otakar CHLÁDEK; Papírnictví AKM a.s.; PASSERINVEST GROUP, a.s.; Periscope Skandinávie, s.r.o.; Pfizer, spol. s r.o.; Philip Morris ČR a.s.; Pivovar Ferdinand, s.r.o.; PRAHA TOUR s.r.o.; PRAM Consulting s.r.o.; Pražská plynárenská, a.s.; PrimeRevenue s.r.o.; ProInterier s.r.o.; První jazyková základní škola v Praze 4; RADAVA SC; Rádio Impuls; Ricardo Prague s.r.o.; RNDr. Ivana HEXNEROVÁ - BOVA POLYGON; Rödl & Partner Audit, s.r.o.; ROHDE & SCHWARZ - Praha, s.r.o.; SABE, spol. s r.o.; Sdružení Sue Ryder, Sodexo Pass Česká republika a.s.; Software602 a.s.; Společnost pro výživu; ŠkoFIN s.r.o.; Tefos Slaný spol. s r. o.; Technologická agentura ČR; Tekro, spol. s r.o.; Testo, s.r.o.; The Prague British School, s.r.o.; TISKAP s.r.o.; UNI HOBBY, a.s.; UNILEVER ČR, spol. s r.o.; UNIVERSE AGENCY spol.s r.o.; UNTRACO, v.o.s.; UP AND DOWN s.r.o.; VIAKONTROL, spol. s r.o.; VLTAVA-LABE-PRESS, a.s.; Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové; Výzkumný ústav rostlinné výroby, v. v. i.; Würth, spol. s r.o.; YOKOGAWA GesmbH, organizační složka; YVES ROCHER spol. s r.o.; Základní škola a mateřská škola da Vinci; Zátíší Catering Group a.s.; ZOOT a.s.

## Lidé v Sue Ryder

Ing. Mgr. Matěj Lejsal – ředitel a statutární zástupce Domova Sue Ryder, z. ú.

Ing. Markéta Heřmanská – výkonná ředitelka

Bc. Michal Baroch – ekonom

Mgr. Jana Hrachová – vedoucí domova pro seniory

Mgr. Magdalena Kosová – vedoucí sociální pracovnice

Bc. Petr Krbec, DiS. / Jitka Štolová, DiS. – vedoucí osobní asistence

Ing. Mgr. Kristýna Traplová – vedoucí rehabilitace a půjčovny kompenzačních pomůcek

Bc. Kateřina Grušová – ergoterapeutka a koordinátorka aktivizačních programů

Mgr. Karolína Hrdá – koordinátorka strategických rozvojových projektů

Ing. Jana Havlenová – vedoucí fundraisingu

Ing. Jan Dominik – vedoucí dobročinných obchodů

Mgr. Denisa Ratajová – vedoucí komunikace

Ing. Hana Netušilová – koordinátorka dobrovolníků

Velena Obstová – vedoucí gastroprovozu a restaurace

Bc. Věra Vodičková – nutriční terapeutka

Hana Krejčová - personalistka

### Zakladatel:

Sdružení Sue Ryder

ThDr. Pavel Smetana

### Dozorčí rada:

MUDr. Milena Černá

Mgr. Alena Hájková

Ing. Dušan Marek

### Správní rada:

Ing. et Mgr. Petr Jarkovský – předseda správní rady

Ing. Ludmila Knapová – místopředsedkyně správní rady

Ing. Václav Rataj

Mgr. Tatjana Hlavatá

Prof. Ing. Evžen Kočenda, PhD.

Ing. Jiří Schneider

**Domov Sue Ryder, z. ú.**

Michelská 1/7, Praha 4

Tel.: +420 244 029 111

(vrátnice, služba 24 hodin denně)

e-mail: [info@sue-ryder.cz](mailto:info@sue-ryder.cz)

[www.sue-ryder.cz](http://www.sue-ryder.cz)

---

IČ: 26204673

DIČ: CZ26204673

Číslo provozního účtu: 88221122/0800

Účet pro zasílání darů: 44994422/0800

Registrace u Městského soudu v Praze, oddíl U, vložka 213

---

Vydal Domov Sue Ryder, z. ú.

Grafická úprava a sazba: Anna Wdovková

Odpovědná redakce: Denisa Ratajová

Fotografie: archiv Sue Ryder

**TISKAP**

— *Tisk na dotek* —

