



Sue
Ryder

Výroční zpráva Sue Ryder
za rok 2018

Obsah

Úvodní slovo	3
Sue Ryder	5
Sociální služby Sue Ryder	6
Sociální poradenství	8
Poradenská platforma Neztratit se ve stáří	10
Osobní asistence	12
Domov pro seniory	15
Nutriční péče	18
Ergoterapie	21
Rehabilitace	22
Půjčovna kompenzačních pomůcek	25
Obchodní aktivity Sue Ryder	26
Dobročinné obchody	28
Restaurace Michelský dvůr a gastroprovoz	31
Fundraising a komunikace Sue Ryder	32
Fundraising	35
Komunikace a PR	38
Dobrovolnictví v Sue Ryder	43
Zpráva o hospodaření	44
Přehled o stavu majetku	48
Výkaz zisku a ztráty	50
Výrok auditora	53
Sue Ryder podpořily v roce 2018 tyto organizace:	53
Lidé v Sue Ryder	55



Úvodní slovo

Vážený přátelé,
médiá, studie, nejrůznější vládní dokumenty i naše vlastní zkušenost opakovaně poukazují na chronický nedostatek ucelených informací o dostupné podpoře a pomoci pro seniory i jejich blízké. Současně upozorňuje na malou propojenost všech služeb a chybějící průvodce spleťtým systémem.

Nedávno jsem dostal otázku, co je, dle mého, důležitý krok k nápravě tohoto systému. Cest je nepochybně celá řada. Vzpomněl jsem si na jednoho z dřívějších obyvatel Sue Ryder, doc. Paláta. Ten mi při každé návštěvě opakoval čínské rčení: „Provázej svého hosta až ke dveřím jeho domu“ a omlouval se, že je není s to to naplnit. Jsem hluboce přesvědčen, že toto rčení dává odpověď na první krok k nápravě – každý z nás nechť provází člověka, který se setkává s obtížemi spojenými se stárnutím alespoň k dalším dveřím, za kterými může najít pomoc někoho jiného. Ona děravá a protrhaná síť pomoci a podpory se začne zcelovat sítí osobních vztahů. Pojďte spolu s námi „provázet hosty“ a společně pak můžeme mnohým neztratit se ve stáří.

Matěj Lejsal, ředitel Sue Ryder



Sue Ryder

Jsme veřejně prospěšná organizace závislá na podpoře dárců. Od roku 1998 pomáháme seniorům a jejich blízkým ve chvílích, kdy stáří začíná přinášet starosti. Ideme s vámi celou cestou – radíme v otázkách stáří, pomáháme seniorům v domácnosti, každému se v péči individuálně přizpůsobujeme, provázíme v závěru života.

Usilujeme o to, aby v České republice mohl každý důstojně zestárnout.

V roce 2018 poskytoval Sue Ryder tyto služby:

Registrované sociální služby:

Osobní asistence

– terénní služba

Domov pro seniory

– pobytová služba – dlouhodobé pobyty

Související služby:

Poradenství

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Financování

Domov Sue Ryder, z. ú. je veřejně prospěšná organizace. Díky vícezdrojovému systému financování poskytujeme sociální služby pro seniory v takové kvalitě, která je v naší zemi ojedinělá. Tento systém financování nám má i v budoucnu umožnit další rozvoj péče o seniory.

Sue Ryder zajišťuje finanční prostředky na svůj provoz z několika zdrojů – z příjmů od klientů, z dotací a grantů, z darů od jednotlivců, společností, nadací a nadačních fondů, z benefičních akcí a také z vlastních obchodních aktivit (provozování dobročinných obchodů či restaurace Michelský dvůr).



Sociální služby Sue Ryder

Poradenství

V roce 2018 jsme pokračovali v poskytování poradenství napříč celým spektrem sociálních a zdravotních služeb. Sociální pracovníce je prvním kontaktem pro osoby v seniorském věku nebo jejich pečující rodinné příslušníky a pomáhá jim se zorientovat v situacích, které s sebou přináší stáří. V rámci našeho poradenství nabízíme informace, rady, podporu, naslouchání a doprovázení. Poradenství probíhá telefonicky, e-mailem nebo osobně. Díky tomu se zájemcům můžeme intenzivně věnovat, zajistit dostatečný technický i osobní prostor a poskytnout potřebnou podporu.

V rámci poradenství bylo v roce 2018 zodpovězeno **362** telefonických dotazů, **165** e-mailových dotazů, a uskutečněno **139** osobních schůzek. Nejčastěji dotazy směřovaly na pobytovou službu domov pro seniory, (celkem jsme přijali do evidence **78** nových žádostí o pobyt), domov se zvláštním režimem, přechodné pobyty, ale také na terénní službu osobní asistence.

Radili jsme také těm, kteří se na nás obrátili prostřednictvím poradenského portálu www.neztratitsevestari.cz. Zde jsme součástí celého týmu odborníků a k dispozici dotazům položeným online. Ve větším rozsahu jsme poskytovali informace o rezidenčním bydlení pro seniory, o tísňové péči, o dříve vyslovených přání a o možnostech vyšetření a diagnostikování poruch kognitivních funkcí.

Kristýna Galíková, sociální pracovníce



Poradenská platforma Neztratit se ve stáří

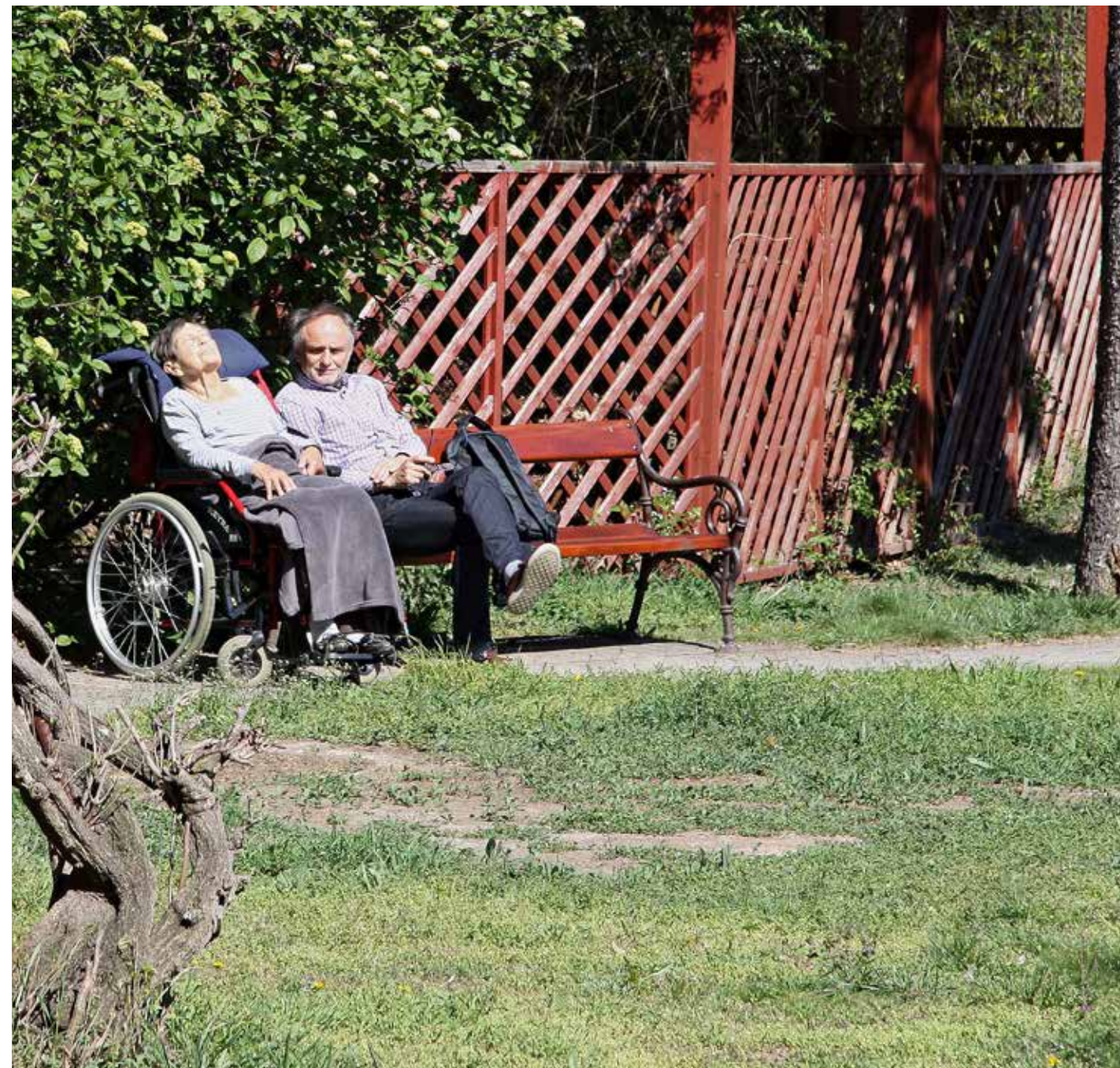
Poradenský portál Neztratit se ve stáří (dále NSVS) nabízí přehledné informace pro seniory a jejich blízké. Je rozdělen do několika sekcí. Nabízí online poradnu, důležité informace pro seniory a jejich blízké a také důležité kontakty.

Celkem za rok 2018 navštívilo web www.neztratitsevestari.cz 6 845 návštěvníků, z toho 6 452 nových.

Celkový počet dotazů zodpovězených v roce 2018 přes portál byl 59. Poradenský tým pracoval v odborném složení: sociální pracovník, právní a psychologický poradce, finanční poradce. Pro rok 2019 plánujeme rozšíření poradenství o další oblasti (nutriční poradenství, rehabilitace apod.) Nejčastější témata dotazů byla z právní a sociální oblasti.

Proběhlo několik setkání se seniory, účastnili jsme se setkání ambasadorů klubů SenSen, které pořádala Nadace Charty 77. Byla navázána spolupráce s několika podobně zaměřenými organizacemi (např. Krása pomoci - informace ohledně kontaktních míst a možných forem spolupráce). Aktivně jsme se účastnili odborných Kulatých stolů, kde byly např. sdíleny zkušenosti Diakonie s mezioborovým poradenstvím apod. Soc. pracovnice projektu se začátkem června 2018 účastnila 3-denní stáže v Životě 90 s cílem zmapování společných témat, provozovaných služeb i možné spolupráce. V neposlední řadě jsme se účastnili konference "Stáří spojuje" s cílem mapování témat, na kterých jednotlivé organizace pracují (výstupem je např. změna plánu na zpracování interaktivní mapy). Uspořádali jsme networkingové setkání (červen 2018) i několik prezentací projektu pro zaměstnance spolupracujících firem vč. pilotu představení projektu NSVS jako součásti dobrovolnických dnů v Sue Ryder. Proběhly přípravné práce, aby od začátku roku 2019 mohla začít fungovat telefonická poradenská linka.

Vlasta Svitáková, koordinátorka Neztratit se ve stáří



Osobní asistence

Osobní asistence je terénní sociální služba. Její pracovníci, osobní asistenti, docházejí za klienty do domácností. Délka, čas i náplň služby je vždy domlouvána s klientem, případně s rodinou klienta individuálně dle přání klienta a s ohledem na aktuální dostupnou kapacitu služby. Službu poskytujeme dle zákona o sociálních službách.

Pro koho je osobní asistence určena?

Služby mohou využívat senioři ve věku od 65 let na celém území Hlavního města Praha.

Každý klient osobní asistence má svůj vlastní příběh, touhy a potřeby. Někteří klienti potřebují pomoc při běžných úkonech jako je hygiena či podání stravy. Pro jiné klienty je osobní asistent člověk, který mu zprostředkuje sociální kontakt a pro jiného je pomocník při dosažení osobních cílů. Představte si, že se v seniorském věku chcete účastnit jazykových kurzů, ale barier je po Praze mnoho a vy jste na invalidním vozíku – i s tím může osobní asistent pomoci.

Poslání osobní asistence?

Posláním osobní asistence je zajistit potřeby klientů v jejich přirozeném prostředí, udržení maximální možné míry samostatnosti klientů a v neposlední řadě jsou také velkou oporou pro pečující rodinu. Díky tomu, že můžete chodit, jako pečující do práce máte také možnost lépe se podílet nejen finančně, ale především svým časem, který můžete věnovat svému blízkému.

Osobní asistence v roce 2018:

poskytli jsme **19 841,5 hodin osobní asistence**

naši službu využilo během roku **44 klientů** (z toho 30 žen a 14 mužů)

věkový průměr našich klientů je **85,5 roků**

S čím naši klienti nejčastěji potřebují pomoci:

Péče o vlastní osobu (pomoc při osobní hygieně, oblékání, použití WC), zajištění a podání jídla a pití, drobná péče o domácnost, doprovody při nákupech, pochůzky k lékařům a na úřady, kdy osobní asistent pomáhá s orientací (najít správné dveře či úředníka) a překonáním bariér (nástup do tramvaje, překonání schodů), osobní asistent nikdy nejedná za klienta, je jen jeho doprovod a pomocník, procvičování kognitivních i fyzických schopností (klienti s osobním asistentem trénují paměť nebo cvičí dle doporučení fyzioterapeuta), doprovody na procházky nebo kulturní akce, podle výběru klienta možnost si s někým popovídat (osobní asistent plní funkci „naslouchajícího ucha“, samozřejmě s přísným zachováním mlčenlivosti). Z uvedené výčtu vyplývá, že pracovníci služby musí ovládat řadu praktických dovedností, mít odborné znalosti pro tuto práci a poskytovat pomoc s úctou a zachováním lidské důstojnosti klientů. Pravidelně se tedy účastní školení, konzultací a supervize, aby byli skutečnými profesionály. Naše služba je jednou z nejkvalitnějších v Praze.

Jitka Rychtaříková, vedoucí osobní asistence



Domov pro seniory

Služba domov pro seniory je registrovanou sociální pobytovou službou dle zákona 108/2006 Sb., s kapacitou 52 lůžek. Tuto službu poskytujeme klientům, kteří z důvodu snížené soběstačnosti v souvislosti s věkem a zdravotními obtížemi potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a není v silách jejich rodiny a blízkých tuto pomoc kontinuálně zajistit. Péče je klientům poskytována širokým multidisciplinárním týmem, který tvoří vedoucí a jejich odborné týmy (sociální pracovníci, všeobecné sestry, pracovníci v sociálních službách, fyzioterapeuti, ergoterapeuti, nutriční terapeut a další).

Rok 2018 byl ve znamení personálních změn, kdy kromě nové vedoucí domova pro seniory nastoupili také noví vedoucí týmů pečovatелů, nová vedoucí rehabilitace a další odborníci. I přes složitou situaci na trhu práce jsme se snažili zvyšovat kvalitu péče pečlivým nábořem pečovatелů, zdravotních sester a dalších profesí a budeme v tom pokračovat také v roce následujícím. V roce 2018 jsme multidisciplinární tým rozšířili o nové kolegy, kteří do péče o klienty přinesli významné změny. Vytvořili jsme pozici metodika psychobiografického modelu péče, který pomáhá vhodně zavádět daný model do praxe. V souladu s tímto modelem jsme přizpůsobili nejen harmonogram a aktivity pro každého klienta, ale také například prostředí domova pro seniory. Vzniklo sezení pro klienty v zákoutí na chodbě, kde se klienti scházejí, když je zima (v létě sedí na terase), Slavily se s klienty svátky, které jsou pro ně významné (např. dušičky).

Dále vznikla nová pozice koordinátora paliativní péče. To nám umožňuje lépe plánovat péči v závěru života a rozvíjet povědomí o paliativním přístupu, ať už u klientů samotných, jejich rodinných příslušníků, ale také u kolegů zaměstnanců. V tomto roce jsme ukotvili pozici domovské kaplanky a psycholožky. Obě se staly stabilní součástí multidisciplinárního týmu a jejich práce výrazně přispěla ke zvýšení kvality péče o naše klienty.

V roce 2018 jsme, jako již tradičně, pořádali sportovní a společenské akce pro klienty, jejich rodiny, zaměstnance a dobrovolníky. Klientům jsme zprostředkovali několik akcí mimo domov – návštěvu divadla, galerií, muzeí, zoo nebo botanické zahrady. V rámci oslav 20 let Sue Ryder se pro klienty, zaměstnance a příznivce organizace konala

vernisáž fotografií klientů Sue Ryder. Rozšířili jsme nabídku skupinových aktivit pro klienty o setkávání nazvané „Klub“. Zde si klienti sami určují, čemu se chtějí věnovat – diskutovalo se o cestování, zahradničení nebo se vyrábělo a pilo nealkoholické Mojito. Všechny tyto akce pořádali zaměstnanci vždy ve spolupráci s dobrovolníky.

Díky velkorysému podpoře našich partnerů (Philip Morris, Nadační fond Avast) a podpory Evropského sociálního fondu se mohli zaměstnanci účastnit množství různých vzdělávacích aktivit – odborných konferencí (Celostátní konference paliativní medicíny), vícedenních akreditovaných kurzů (Biografie a plány péče, Bazální stimulace, Etické poradenství aj.), nebo také exkurzí v jiných zařízeních. I letos jsme akreditovali nové odborné kurzy pro pracovníky přímé péče (Úvod do specifik komunikace se seniory, Využití prvků přístupů podporujících pohyb a vnímání u klientů v geriatrické praxi). Tak jsme měli možnost významně rozšířit svoje znalosti a dovednosti. Díky akreditovaným kurzům, které lektorují naši odborní pracovníci, máme možnost podporovat rozvoj kompetencí u nových i stávajících pracovníků.

V roce 2018 jsme přijali na praxe či stáž řadu studentů z různých odborností. Nejčastěji se jednalo o všeobecné sestry a sociální pracovníky. Spolupracovali jsme také s fakultami, které vyučují nutriční péči, fyzioterapii, ergoterapii, psychologii a další. Rádi jsme sdíleli informace, zkušenosti a znalosti prostřednictvím stáží, které se v Sue Ryder pořádaly pro různé organizace ze sociální i zdravotní sféry.

Domov pro seniory v číslech roku 2018:

- zabydlelo se 14 nových klientů
 - pobyt ukončil 1 klient
 - zemřelo 18 klientů, 13 z tohoto počtu v péči pracovníků domova pro seniory, nikoliv v nemocnici
 - průměrný věk klientů – 88 let
 - nejvíce klientů bylo ve III. stupni závislosti na péči – 20 klientů
-

Kristýna Kadlecová, vedoucí domova pro seniory

Projekt integrace paliativní péče

V roce 2018 skončil v Sue Ryder projekt Proces integrace paliativní péče do domova pro seniory. Díky podpoře Nadačního fondu Avast jsme mohli vydat „Průvodce poskytováním paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory“, který je nyní ke stažení na našich stránkách www.sue-ryder.cz. Nabyté zkušenosti nám pak umožnily získat podporu pro projekt v rámci výzvy č. 134 Operačního fondu Zaměstnanost, Evropského sociálního fondu. Ten umožňuje zajistit podporu a udržitelnost paliativní péče v domově pro seniory. I díky této podpoře poběží projekt integrace paliativní péče do června 2021.

Rozvoj multidisciplinární spolupráce

V roce 2018 jsme za laskavé podpory Nadačního fondu Veolia též vydali publikaci Multidisciplinární tým v akci, najdete ji také na našich stránkách volně k stažení. Má za cíl přispět k odborné diskuzi, inspirovat a podpořit fungování multidisciplinárních týmů v pobytových soc. službách. Spolupráce s Nadačním fondem Veolia na tématu multidisciplinárních týmů pokračuje, např. společně pořádáme na podzim 2019 konferenci na toto téma.

Cesta životem – grant na vzdělávání

V roce 2018 jsme též z podpory Philip Morris International realizovali projekt zaměřený na vzdělávání zaměstnanců v oblastech péče o křehké seniory a seniory žijící s demencí. V rámci projektu alespoň 1 školení absolvovalo 93 zaměstnanců organizace (tj. přes 50% všech zaměstnanců). Díky projektu jsme též měli možnost rozvinout interní systém vzdělávání, soustředit se na zákonitosti přenosu nových poznatků do praxe a definovat další směřování v této oblasti. Získali jsme též další finance na podporu implementace psychobiografického modelu péče. Navazující projekt končí v roce 2019.

Karolína Pechová, koordinátorka strategických rozvojových projektů

Nutriční péče

Nutriční terapeut je odborníkem v oblasti léčebné výživy. Sestavuje odpovídající nutriční plán s ohledem na zdravotní stav a speciální potřeby klienta.

Nutriční péči alespoň v minimálním rozsahu pravidelného screeningu jsme v roce 2018 poskytli všem klientům domova pro seniory Sue Ryder. Významnější intervenci si vyžádal zdravotní stav 35 z nich, z toho u 25 klientů jsme využili doplňkovou enterální výživu formou sippingu a u 19 formou modulárních dietetik. V oblasti přípravků umělé výživy využíváme celé spektrum přípravků, včetně absolutních novinek, přesně podle potřeb konkrétního klienta. Nadále spolupracujeme s nutriční lékařkou, která v případě potřeby dochází za klienty přímo do domova pro seniory. I v roce 2018 jsme přispěli ke vzdělávání nutričních terapeutů. Odborné praxe v našem domově absolvovali mnozí studenti bakalářského i magisterského studia z 1. LF UK a jeden student VOŠZ 5. května. Nutriční terapeutka prezentovala svá sdělení na 3 významných odborných kongresech a konferencích a opakovaně vedla akreditované školení „Úvod do nutriční péče o seniory v pobytovém zařízení sociálních služeb“. Sama se také průběžně vzdělávala v oblasti klinické výživy a také paliativní péče. Jako každoročně zorganizovala nutriční terapeutka odpolední společenskou akci pro klienty, jejich blízké a zaměstnance Sue Ryder, Loučení s létem.

Věra Vodičková, nutriční terapeutka





Ergoterapie

Ergoterapie v domově se snaží zachovat nebo zlepšit co největší možnou soběstačnost klienta. Dopomáhá v běžných denních činnostech jako při podávání stravy, v aktivitách volného času nebo se podílí na rehabilitaci postižených funkcí. V loňském roce probíhala individuální ergoterapie s ergoterapeutkami a aktivizace klientů zábavnými a smysluplnými činnostmi i s asistentkou ergoterapie.

Tým ergoterapie se v roce 2018 nedařilo personálně stabilizovat a nadále se potýkal s oslabením. Přes personální oslabení nadále probíhaly skupinové aktivity jako Reminiscence, Kavárna, Zpívání, Smyslová a taneční stimulace, Trénování paměti a Literární odpoledne. Většinou s nepostradatelnou pomocí dobrovolníků nebo některých zaměstnanců Sue Ryder, kteří sami i aktivitu vedli. Díky malému zájmu klientů o Muzikoterapii, byla tato aktivita v roce 2018 zrušena. Tým ergoterapie se dále podílel na koordinaci výletů, zejména komunikace s klienty. Vydařilo se uspořádání Jarního a Vánočního koncertu pro klienty, klienti využívali i zooterapii, a to zejména canisterapii.

Počet individuálních ergoterapií činil **1 862 u 63 klientů**, uskutečnilo se **143 canisterapií u 35 klientů**. Nejnavštěvovanější aktivitou byla Kavárna, které se zúčastnilo 57 klientů.

Rehabilitace

Už od začátku roku 2018 provázely tým rehabilitace zásadní změny. V únoru do týmu vstoupila fyzioterapeutka Bc. Andrea Sladká. V květnu se změnilo vedení rehabilitace a na pozici vedoucí rehabilitace přešla Bc. Kateřina Holmanová. Tyto změny však neměly vliv na individuální rehabilitace klientů a rehabilitační péče stále pokračovala. V listopadu se k týmu připojila Iveta Urbanová na pozici asistentky rehabilitace.

Náš tým poskytoval individuální rehabilitaci téměř každému klientovi 2x v týdnu, kdy se snažil udržet co nejlepší možnou kondici klienta, reagoval na aktuální problémy a bolesti pohybového aparátu a snažil se zachovat nebo zlepšit mobilitu. 3x v týdnu byla vedena skupinová cvičení a každý den dopomáhaly asistentky rehabilitace na oddělení. Přes prázdninové období do poloviny září došlo k zintenzivnění dopomocí na oddělení kvůli nízkému počtu pečovatелů. Tým rehabilitace aktivně dopomáhal pečovatелům, a tím musela být snížena frekvence individuálních rehabilitací na jednu jednotku v týdnu. V terapii jsme využívali různých metod rehabilitace. Nejčastěji se jednalo o kondiční cvičení, pasivní pohyby, měkké techniky, fyzikální léčbu, nácvik chůze nebo o klienty oblíbenou „jízdu“ na motomedu. V červnu a v září rehabilitace tradičně uspořádala společensko-sportovní odpoledne pro klienty domova, kterých se účastnili rodiny i zaměstnanci.

V roce 2018 bylo poskytnuto **2 495 individuálních rehabilitačních jednotek 60 klientům** a **2 261 dopomocí 56 klientům**.





Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčování kompenzačních pomůcek zprostředkovává tým rehabilitace a půjčuje pomůcky jak klientům domova, tak veřejnosti. Dle potřeby pomůžeme klientovi vybrat vhodnou pomůcku a nacvičit její používání. V loňském roce byl do domova nainstalován stropní závěsný systém pro nácvik chůze a stropní závěsný systém pro přesuny klienta na pokoji. Dále byly pořízeny pomůcky jako například polohovací a sprchovací křesla. Koncem loňského roku došlo k protřídění skladu našich pomůcek, vytřídění nepoužívaných kusů a umístění těchto kusů k prodeji na 4 bazarové servery. Prodej probíhal až do začátku roku 2019.

V roce 2018 využilo půjčovnu kompenzačních pomůcek **58 klientů** a celkový počet výpůjček činil **62**.

Kateřina Holmanová, vedoucí rehabilitace, ergoterapie, půjčovny kompenzačních pomůcek



Obchodní aktivity Sue Ryder

Dobročinné obchody

Dobročinné obchody Sue Ryder prodávají darované věci v 6 obchodech po celé Praze. Vydělané peníze pak pomáhají financovat péči o seniory, kterou organizace poskytuje.

V roce 2018 jsme jako Dobročinné obchody Sue Ryder utržili **9 800 000 Kč** a tím dosáhli meziročního **nárůstu 12 %**. Za tyto výsledky opětovně vděčíme všem našim podporovatelům – dárcům a nakupujícím a celému týmu lidí, kteří vystupují jako Sue Ryder.

Máme za sebou roční bezproblémový provoz systému EET a kromě obchodu na Karlově mohou všichni nakupující platit kartami, což považujeme za další zvýšení zákaznického komfortu.

K naší velké radosti nám přibylo telefonátů a mailových dotazů na vhodnost a kvalitu darů. Tím se stále snižuje „odpadová zátěž“, která nás trápila. Kvality darů se samozřejmě pozitivně promítla do čísel zisku obchodů.

V mnoha obchodech došlo k personálním změnám. Příčinou byly odchody do důchodu, změny zaměstnání, ale důvodem byla i nespokojenost vedení obchodů s prací konkrétní prodavačky, vzhledem a výsledky daného obchodu.

S naším „pojízdným obchodem“ jsme se zúčastnili ať již tradičních akcí jako je Mind market a Blešák na Heřmanově náměstí. Snažili jsme se zúčastnit i jiných podobných akcí, kde nás neznají a „projekt“ našeho ražení byl pro



mnohé neznámý. Mluvili jsme o dobročinných obchodech, darech, Sue Ryder a jeho práci a nastavení. Prostě propagace a ovlivňování nových dárců a hledání spřízněných duší.

Pomalou se nám v roce 2018 proměňovaly i obchodní materiály. Tato změna souvisela s novou grafikou a logem celé organizace. Na konci roku jsme si nechali vyrobit i glazurované obchodní poutače s logem sovy a těmi budeme postupně nahrazovat staré vývěsní štíty.

Věnovali jsme se i úpravě vzhledu a údržbě našich 6 obchodů. Je pořád co šroubovat, měnit, natírat, čistit. Inspirovat se u jiných, na internetu, na sociálních sítích. Asi největší změnu zaznamenal obchod v Italské, zvaný Italka. Tomu jsme dali zelený kabát s ručně psanými nápisy, o které se postarala Anička Jiroutová.

Naše dvě největší akce mimo kamenné prodejny tzv. **Ryder's bazary** proběhly na jaře a podzim v prostorách Mázhauzu na Novoměstské radnici. Výsledek byl v součtu rekordní. Spolupráce s radnicí bude i nadále pokračovat a my se budeme nadále snažit zlepšovat.

V roce 2018 jsme po účasti v Impact First navázali užší spolupráci s Nadací České spořitelny. Proběhlo několik schůzek, na kterých se probíralo, jak by mohla být Nadace ČS nápomocna při rozběhnutí případného sedmého dobročinného obchodu. Otevření další prodejny je vždy spojeno s cash-flow problémy. Pořád jsme na strážích a hledáme zajímavý prostor na pronájem nového obchodu. Jednání s Nadací bude nadále pokračovat a mělo by být ukončeno v roce 2019.

Děkuji všem, kteří podporují dobročinné obchody Sue Ryder, a tím i celý Sue Ryder.

Jan Dominik, vedoucí dobročinných obchodů

Restaurace Michelský dvůr a gastroprovoz

Kuchyně v Sue Ryder zajišťuje široké spektrum gastronomických služeb. Na prvním místě je stravování našich klientů včetně individuálních programů a polopenzí, a dietní stravování docházejících seniorů. Naše restaurace je otevřeným bezbariérovým prostorem pro širokou veřejnost i pro setkávání našich klientů a jejich rodin. Máme zde dětský koutek a od jara do podzimu venkovní zahrádku.

Každý pracovní den v týdnu nabízí naše restaurace výběr ze 3 druhů výhodného poledního menu včetně 1 bezmasého a kreativně nabízí denní mimořádnou nabídku, která se stala velmi oblíbenou. Pravidelně zařazujeme i další kulinářské akce. Soboty máme vyhrazeny pro větší soukromé akce pouze na objednávku, neděle slouží veřejnosti na posezení u oběda či odpolední kávy nebo čaje. Neděli využívají i rodiny klientů ke společným setkáním a posezení se svými blízkými.

V průběhu roku pořádáme tematické kulinářské akce, například Masopustní hody, Velikonoční menu, Slavnosti chřestu, Zvěřinové hody, Svatomartinské husy a Vánoční jarmark. Tyto akce jsou velmi oblíbené a navštěvované širokou veřejností. Během roku zajišťujeme občerstvení na firemní semináře, koncerty, pracovní setkání, různá školení a soukromé akce typu svatební hostiny, oslavy narozenin, promoce, poslední rozloučení. V letních měsících grilujeme. Pro seniory pořádáme 2x měsíčně veřejné taneční zábavy s živou hudbou, které mají u nás již tradici.

Gastroprovoz v roce 2017:

Kromě zajištění perfektního a plynulého chodu stravování v domově jsme dokázali zajistit i všechny akce a výše zmiňované aktivity. V roce 2018 to byly svatební oslava, promoce, soukromé oslavy, firemní semináře, různá školení apod., a to za trvalého oslabení pracovníků kuchyně. Do týmu gastroprovozu hledáme již velmi dlouho spolehlivého kolegu na pozici kuchaře. Celému gastroprovozu za jeho pracovní nasazení a spolehlivost patří velký dík.

Velena Obstová, vedoucí restaurace a gastroprovozu



Fundraising a komunikace Sue Ryder



Fundraising

Rok 2018 byl z velké části ve znamení oslav 20. výročí fungování Sue Ryder a k tomu také směřovala většina darů.

Dary k narozeninám jsme přijímali od individuálních dárců průběžně během celého roku. Vrcholem oslav byl slavnostní koncert Bratří Ebenů a vánoční kampaň nazvaná Dárek pro Sue Ryder. Políčka na darovací stránce podporovatelům umožňovala zakoupit například „Cestu kolem světa, která vede z lůžka do koupelny“, čímž podpořili osobní asistenci u seniora doma. Věnováním „Hraní fotbalu bystřického mozku“ umožnili trénink paměti. Položkou „Horský vzduch v krabičce“ pomohli dárči k nákupu inhalačních pomůcek.

Více než **200 individuálních dárců** tak věnovalo Sue Ryder narozeninový dárek v celkové výši **851 273 korun**, který proměníme na laskavou péči o seniory a jejich blízké.

Neopomenutelnou součástí dárcovství v Sue Ryder je již tradiční Vánoční jarmark a Bazar dětského oblečení. Na jaře a na podzim lidé přinášejí především dětské věci (oblečení, kočárky, hračky, doplňky...), které již nepotřebují. Na našem bazaru si je nakoupili ti, kteří je naopak potřebují, a zbylé jsme rozdali jiným potřebným, kterým udělaly radost. Trpělivé a nadšené dobrovolnice pod vedením Báry Fröhde tak dokázaly získat finanční prostředky na zdravotnické služby v domově pro seniory Sue Ryder v neuvěřitelné výši 264 380 korun. Neprodané dětské ošacení a hračky jsme pak věnovali sociálně slabým spoluobčanům. Tomu říkáme trojnásobná „dobročinnost“.

Jarmark nás naopak potěšil velkým zájmem návštěvníků, kteří do Michelského dvora zavítali, aby rozsvítili společně s námi světla na vánočním stromku, ochutnali první vánoční cukroví a dobroty, nakoupili drobné dárky, a zároveň tím podpořili služby pro seniory v částce necelých **24 000 korun**.

Za významnou podporu považujeme pravidelné dárcovství, kam patří i dary od rodin našich klientů. Letos se pravidelným dárcům podařilo podpořit služby Sue Ryder v celkové výši **3 235 343 korun**. Pravidelná a opakovaná finanční podpora je pro nás velkým závazkem a zároveň důkazem, že jdeme správným směrem. Moc si toho vážíme.

Nečekaným překvapením byl štědrý dar od britské velvyslankyně Jan Thompsonové, která v závěru své diplomatické mise v Praze vyzvala českou veřejnost, aby podpořila práci Sue Ryder. Svě oblíbené emběčko - veterán Škoda 1000 MB vydražila a výtěžek ve výši **603 500 korun** věnovala na rozvoj poradenských, sociálních a zdravotních služeb pro seniory a jejich rodiny.

Naše poslání můžeme naplňovat jen díky štědré podpoře individuálních dárců, kteří jsou významnou součástí našeho týmu. Činnost Sue Ryder je z velké části na jejich podpoře závislá. Bez jejich pomoci bychom těžko poskytovali sociální a zdravotní péči křehkým seniorům v takovém rozsahu a kvalitě, jakou můžeme nabízet dnes. Děkujeme, že jste v tom s námi!

Firemní podpora se v roce 2018 nesla v duchu oslav. Naše největší benefiční akce roku, fotbalový turnaj „Sue Ryder Charity Cup“, slavil 10. narozeniny a výtěžek téměř 1 milion korun byl krásným dárkem k jubileu. Pro celoroční kampaň „20 let Sue Ryder“ jsme získali několik partnerů. Nejštědřejšími byla společnost Conseq a Nadace pojišťovny Kooperativa. Jejich dary i dárky dalších firem měly hodnotu půl miliónu korun.

Další finanční podpora k nám přicházela po celý rok z různých míst. Z 19. ročníku Charity Golf Party nebo ze soutěže CEWE FOTOKNIHA. Projekt „Přání financují péči“ a pomoc firem ve vánoční kampani „Dárek pro Sue Ryder“ přinesla přes 600 tisíc korun.

V roce 2018 jsme přivítali 12 firemních dobrovolnických skupin, které pomohly se vším, co bylo třeba. Pro dobročinné obchody Sue Ryder uspořádaly firmy více než 30 charitativních sbírek.

Darem nebo se slevou jsme získali také věci a služby pro hladký provoz Sue Ryder. Hodnota této nehmotné pomoci přesáhla **1,6 milion korun**.

V roce 2018 jsme ve fundraisingu realizovali kampaň na získání prostředků na podporu vzniku **Centra pro důstojné stárnutí Sue Ryder**. Cílem Centra je změnit v Česku přístup k péči o stárnoucí lidi. Nová služba staví na klíčově důležité osobě průvodce (tzv. „case manažera“). Tento specializovaný sociální pracovník dokáže na míru každého člověka poskládat odpovídající podporu ve stáří (mix služeb – lékař, zdravotní sestra, sociální pracovník, geriatr, psycholog, právník, duchovní atd.) a pak ho následně sítí služeb provázet. Cílem je vyškolit tým 4 „case manažerů“ a vytvořit síť zapojených odborníků. Získané know-how a odborné postupy zhmotnit do vzdělávacího modulu, který zohlední specifika českého prostředí a stane se součástí systému profesního vzdělávání. Dalším cílem je navázat partnerství s organizacemi a institucemi, které se zabývají touto problematikou a společně směřovat k systémové změně.

V rámci kampaně jsme využili způsob práce známý v zahraničí jako „Major donor campaign“, na jejímž základě jsme s potenciálními dárci hledali společné vize a hodnoty. Nakonec se čeští filantropové spojili a přislíbili novou myšlenku podpořit celkovou částkou **10 166 893 korun**.

Jana Havlenová, vedoucí fundraisingu

Komunikace a PR Sue Ryder

Rok 2018 byl rokem jubilejním. Proto jsme velkou část své práce zasvětili tomu, aby se co možná nejvíce lidí dozvědělo o tom, že Sue Ryder již 20 let pomáhá seniorům i jejich blízkým. Na micrositě www.20letsueryder.cz jsme představili důležité milníky v historii organizace, zavzpomínali na ty, kteří napomohli vzniku organizace nebo významně ovlivnili její chod.

Připravili jsme ve spolupráci s fotografkou Šárkou Klímovou výstavu, která vzbudila velkou pozornost. Šárka velmi citlivým způsobem zdokumentovala život našich klientů v domově pro seniory. Pro mnohé návštěvníky naší galerie to tak byl mimořádný zážitek.

S ohledem na změnu vizuální identity Sue Ryder v roce předchozím, jsme se intenzivně věnovali přípravě nových materiálů, podkladů pro kolegy a představení našich novinek široké veřejnosti.

Práce spojené s propagací poradenského portálu v průběhu roku 2018 nabýly na intenzitě. Po vytipování vhodných médií jsme využili všech dostupných formátů propagace.

Využili jsme inzertní plochy, seniorské téma jsme otevřeli v prestižních časopisech např. v Respektu, kde publikovali rozhovor s ředitelem organizace. Spolupracovali jsme s Tyden.cz v rámci chatu s veřejností. Uskutečnili jsme výzkum ke Dni seniorů týkající se toho, jak veřejnost vnímá seniory a také jak senioři vnímají sami sebe. Zároveň jsme navázali spolupráci s Deníkem a v regionálních mutacích jsme představili poradenský



portál na dvojstraně poradny. Na sociálních sítích, především na facebookovém profilu organizace běžely od září placené posty. Především zástupci tzv. „sendvičové generace“ velmi dobře reagovali na nastolenou problematiku a největší úspěch měly konkrétní poradenské posty.

Naším velkým úspěchem v roce 2018 bylo získání České ceny za PR v kategorii Společenská odpovědnost a filantropie. Odbornou porotu zaujala naše kampaň Garáž Sue Ryder, která sbírala finanční prostředky na nové postele pro naše klienty.

Celý rok jsme svojí činností podporovali všechny akce, které Sue Ryder pořádá – benefice, jako jsou Sue Ryder Charity Cup – fotbalový turnaj firem v malé kopané, narozeninový koncert, módní Ryder´s bazar a nebo tradiční předvánoční akci Vánoční jarmark. Také akce pro klienty domova pro seniory, které se v Sue Ryder tradičně konají, podpořil svojí prací tým komunikace. Výsledkem pak je prezentace dění na webových stránkách, sociálních sítích i v médiích.

Facebookový profil organizace také patří do správy oddělení PR v Sue Ryder. Je pro nás nezbytným a velmi důležitým komunikačním kanálem. Můžete zde nahlédnout do života našich klientů v Sue Ryder, najdete tady také pozvánky na akce a výzvy v rámci našich kampaní.

Celý rok jsme spolupracovali s novináři a redaktory, přinášeli jsme téma stáří v různých formách k široké veřejnosti. Mohli jste nás několikrát zahlédnout v Událostech ČT, psali jsme do odborných časopisů, naše pozvánky na akce otiskly významné deníky i týdeníky. Podporuje nás také dlouholetý rozhlasový partner Rádio Impuls.

Několik čísel a dalších událostí za rok 2018:

- facebookový profil Sue Ryder má již 2 500 fanoušků, profil dobročinných obchodů má přes 1 250 fanoušků, jsou tak plnohodnotným komunikačním nástrojem organizace
- pravidelně školíme nové zaměstnance i dobrovolníky Sue Ryder
- propagovali jsme také menší akce Sue Ryder
 - literární bazary, bazárky dětského oblečení, bazar kompenzačních pomůcek, akce restaurace

- účastníme se akcí týkajících se neziskového sektoru a také akcí, které propojují neziskový sektor se sektorem firemním.

Naše práce je snazší díky podpoře tiskárny Tiskap, díky níž máme velké množství propagačních materiálů zdarma. Velmi si vážíme práce naší grafičky Anny Wdovkové, která připravuje kvalitní podklady. Máme také odborné dobrovolníky – spolupracovníky z řad PR agentur. Jsou jimi například Petr Jarkovský. Úzce spolupracujeme s Československou obchodní bankou, která je důležitým partnerem Neztratit se ve stáří. Díky fotografce Šárce Klímové máme zásobu profesionálních a krásných fotografií. Odborná dobrovolnice Renata Rovenská s firmy H1 nám nezištně pomáhá, abychom byli vidět ve vyhledávačích jako je například Google.

Denisa Ratajová, vedoucí komunikace



Dobrovolnictví v Sue Ryder

I v roce 2018 se dobrovolnický program těšil přízni mnoha lidí, kteří ve svém volném čase a bez nároku na finanční odměnu přinášeli do Sue Ryder radost klientům a pomocnou ruku zaměstnancům.

V rámci dobrovolnického projektu akreditovaného Ministerstvem vnitra ČR se zapojilo **dlouhodobě 88 a krátkodobě 47 dobrovolníků** a odvedli **6 073 hodin práce**.

Pomáhali:

- v denním centru asistencí nebo vedením skupinových aktivit, jako jsou muzikoterapie, kavárna, zpívání, kulturní odpoledne, smyslová a taneční stimulační, výtvarná (kreativní) dílna, trénování paměti, literární odpoledne
- v oddělení rehabilitace jako asistenti při skupinových cvičeních
- organizací a doprovázením obyvatel našeho domova pro seniory na výletech po Praze
- při společenských a sportovních odpoledních pro klienty
- klientům na lůžkových odděleních jako individuální společníci, kadeřnice
- v dobročinných obchodech, na recepci, při benefičních akcích, v administrativě i třeba ušitím závěsů

Vedle toho jsme zrealizovali 9 firemních dobrovolnických dní (výpomoc s údržbou domova pro seniory, benefiční Dny v obchodě ad.). Bezpočet dalších příznivců přispěl neformálně – radou, pomocí na dálku, síťováním nových sympatizantů a dárců Sue Ryder. Na letošní dobrovolnickou cenu Křesadlo jsme nominovali Janu Červenkovou, dobrovolnici a kolegyni v jedné osobě. Svým příběhem prezentovala několik pojetí dobrovolnictví – tradiční společenství seniorce, méně tradiční interní dobrovolnictví, které ve Sue Ryder rozvíjíme, a – jemně řečeno – netradiční dárcovské výzvy, z nichž při jedné běžela maraton.

Děkujeme všem našim dobrovolníkům.

Děkujeme za finanční podporu dobrovolnictví Ministerstvu vnitra ČR a Nadaci České spořitelny.

Hana Netušilová, koordinátorka dobrovolníků

Radka Kulhánková, fundraiser – firemní dárcovství



Zpráva o hospodaření



Zpráva o hospodaření

Rok 2018 byl pro Sue Ryder rokem štědrým. Vzrostly tržby za prodané zboží, narostl i objem provozních dotací. Na druhou stranu ale vzrostly náklady na mzdy pracovníků, avšak bez adekvátní odezvy úřadů, v jejichž kompetenci je úhradová vyhláška.

Michal Baroch, ekonom

Přehled o stavu majetku k 31. 12. 2018 (v tis. Kč)

Aktiva	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
Dlouhodobý majetek celkem	64 155	59 900
Dlouhodobý nehmotný majetek	420	420
Software	184	184
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	236	236
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	151 012	151 397
Umělecké díla, předměty a sbírky	1 028	1 028
Stavby	137 190	137 261
Hmotné movité věci a jejich soubory	7 605	8 002
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	5 189	5 106
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	0	0
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	0	0
Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-87 277	-91 917
Oprávký k softwaru	-184	-184
Oprávký k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-236	-236
Oprávký ke stavbám	-74 745	-79 337
Oprávký k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	-6 923	-7 054
Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-5 189	-5 106

Aktiva	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
Oprávký k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	0	0
Krátkodobý majetek celkem	12 153	18 568
Zásoby celkem	733	956
Materiál na skladě	157	176
Zboží na skladě a v prodejnách	576	780
Pohledávky celkem	1 301	1 065
Odběratelé	350	257
Poskytnuté provozní zálohy	509	326
Ostatní pohledávky	283	319
Pohledávky za zaměstnanci	102	88
Ostatní daně a poplatky	0	0
Dohadné účty aktivní	57	75
Krátkodobý finanční majetek celkem	10 081	16 429
Peněžní prostředky v pokladně	213	261
Ceniny	68	67
Peněžní prostředky na účtech	9 716	16 005
Peníze na cestě	84	96
Jiná aktiva celkem	38	118
Náklady příštích období	38	118
Příjmy příštích období	0	0
Aktiva celkem	76 308	78 468

Pasiva	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
Vlastní zdroje celkem	67 345	67 909
Jmění celkem	65 599	64 729
Vlastní jmění	63 503	60 713
Fondy	2 096	4 016
Výsledek hospodaření celkem	1 746	3 180
Účet výsledku hospodaření	1 746	3 180
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0	0
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	0	0
Cizí zdroje celkem	8 963	10 559
Rezervy celkem	0	0
Rezervy	0	0
Krátkodobé závazky celkem	5 286	5 809
Dodavatelé	295	351
Přijaté zálohy	145	130
Ostatní závazky	120	73
Zaměstnanci	2 299	2 445
Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0	0
Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	1 298	1 408
Daň z příjmu	0	0
Ostatní přímé daně	302	329
Daň z přidané hodnoty	46	45

Pasiva	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
Ostatní daně a poplatky	0	0
Jiné závazky	515	705
Dohadné účty pasivní	266	323
Jiná pasiva celkem	3 677	4 750
Výdaje příštích období	224	323
Výnosy příštích období	3 453	4 427
Pasiva celkem	76 308	78 468

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2018 (v tis. Kč)

Náklady	
Spotřebované nákupy a nakupované služby	23 226
Spotřeba materiálu, energie a ost. neskladovatelných dodávek	7 213
Prodané zboží	8 547
Opravy a udržování	728
Náklady na cestovné	55
Náklady na reprezentaci	253
Ostatní služby	6 430
Osobní náklady	49 917
Mzdové náklady	36 880
Zákonné sociální pojištění	12 208
Ostatní sociální pojištění	0
Zákonné sociální náklady	788
Ostatní sociální náklady	61
Daně a poplatky	991
Daně a poplatky	991
Ostatní náklady	310
Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	1
Odpis nedobytné pohledávky	13
Kursově ztráty	5
Dary	0
Manka a škody	10
Jiné ostatní náklady	228
Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opr. položek	5 371
Odpisy dlouhodobého majetku	5 371
Náklady celkem	79 851

Výnosy	
Provozní dotace	29 975
Provozní dotace	29 975
Přijaté příspěvky	20 718
Přijaté příspěvky - dary	20 718
Tržby za vlastní výkony a za zboží	27 556
Ostatní výnosy	4 734
Výnosové úroky	10
Kursově zisky	0
Zúčtování fondů	4 536
Jiné ostatní výnosy	188
Tržby z prodeje majetku	12
Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	12
VÝNOSY CELKEM	82 995



Výrok auditora k účetní závěrce za rok 2018

Zprávu auditora o ověření účetní závěrky Domova Sue Ryder, z. ú., sestavené ke dni 31. 12. 2018 vyhotovila INTERAUDIT PRAHA s.r.o. Výrok auditora je bez výhrad.

Plné znění výroku auditora je na stránkách organizace www.sue-ryder.cz.

Sue Ryder podpořily v roce 2018 tyto organizace:

Státní instituce

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA; Městská část Praha 1; Městská část Praha 4; Městská část Praha 6; Ministerstvo práce a sociálních věcí; Evropský sociální fond; Ministerstvo vnitra

Nadace, nadační fondy a firmy

4ISP s.r.o.; AC Sparta Praha fotbal, a.s.; Advokátní kancelář Šárka Kincelová, s.r.o.; AEGON Pojišťovna, a.s.; ALBI Česká republika a.s.; Allen & Overy (Czech Republic) LLP, organizační složka; AMBI CZ, s.r.o.; ANDEL'S BY VIENNA HOUSE PRAGUE; Arcorn s.r.o.; ARISTIA, spol. s r.o.; Asociace společenské zodpovědnosti o.p.s.; ASPEN PR s.r.o.; Audit - sluchadla a ORL přístroje, s.r.o.; B.H. Centrum a.s.; BAPA s.r.o.; Bidfood Czech Republic s.r.o.; Big Media, spol. s r.o.; Boehringer Ingelheim, spol. s r.o.; Botanicus, spol. s r.o.; bpd partners a. s.; Brantl & Partners, s.r.o.; Britská obchodní komora v České republice; BTL zdravotnická technika, a.s.; CeWe Color, a. s.; Citfin - Finanční trhy, a.s.; Citibank Europe plc, organizační složka; Conseq Investment Management, a.s.; CSC Computer Sciences s.r.o.;

Cushman & Wakefield, s.r.o.; Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; Česká spořitelna, a.s.; Českomoravská Nemovitostní a.s.; Československá obchodní banka, a. s.; Český Aeroholding, a.s.; ČEZ, a. s.; Deloitte Advisory s.r.o.; e4you spol. s r.o.; eBay Czech Republic s.r.o.; Energetický a průmyslový holding, a.s.; Equa bank a.s.; ERILENS s.r.o.; Ernst & Young Audit, s.r.o.; Ernst & Young, s.r.o.; ESPRIT s.r.o.; EVART s.r.o.; Fotbalová asociace České republiky; GAVRIT Solutions s.r.o.; Generali Pojišťovna a.s.; GfK Czech, s.r.o.; GlaxoSmithKline, s.r.o.; Golf Club Karlovy Vary z.s.; GOLF RESORT Karlovy Vary a.s.; H1.cz s.r.o.; Hotel Augustine; Hotel Esplanade Praha, a. s.; Hotel Radun s.r.o.; Chubb European Group Limited, organizační složka; IKEA Česká republika, s.r.o.; IKO INVEST, spol. s r.o.; ILLA & Partners s.r.o.; INTERMARKET s.r.o.; INTERPAP Office, s.r.o.; Isolit-Bravo, spol. s r.o.; Jan Becher - Karlovarská Becherovka, a.s.; Jana Mišáková - projekt J. Redhem; Josef Pačes - LEON NAKLADATELSTVÍ; KAESER KOMPRESSOREN s.r.o.; KAMPOS, s.r.o.; Karlovarské minerální vody, a. s.; Kaufland Česká republika v.o.s.; KLEPIERRE MANAGEMENT ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o.; Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; KPMG Česká republika, s.r.o.; KrosMedical s.r.o.; Lamido, a.s.; LASVIT s.r.o.; LEAP CZ s.r.o.; LERROS Fashion CZ s.r.o.; LESS MESS STORAGE s.r.o.; LINET spol. s r.o.; LiveSport s.r.o.; LMC s.r.o.; Marks and Spencer Services s.r.o.; Melitta ČR s.r.o.; MetLife pojišťovna a.s.; Mountfield, a.s.; MSD IT Global Innovation Center s.r.o.; MVP agency s.r.o.; Nadace AGROFERT; Nadace České spořitelny; Nadace ČEZ; Nadace Komerční banky a.s. – Jistota; Nadace Taťány Kuchařové - Krása pomoci; Nadační fond AVAST; Nadační fond GSK; NADAČNÍ FOND OBĚTEM HOLOCAUSTU; Nadační fond Perfect Clinic; Nadační fond Veolia; Nestlé Česko s.r.o.; NIKE Czech s.r.o.; Nokian Tyres s.r.o.; Otakar CHLÁDEK; Papírnictví AKM a.s.; PASSERINVEST GROUP, a.s.; PERSA, a. s.; Pfizer PFE, spol. s r.o.; Pfizer, spol. s r.o.; Philip Morris ČR a.s.; Podkonický Juraj, JUDr., Ph. D. - soudní exekutor; PRAM Consulting s.r.o.; PrimeRevenue s.r.o.; ProInteriers.r.o.; RADAVASC; Radiolimpuls; RicardoPragues.r.o.; Rödl&Partner,v.o.s.; ROHDE&SCHWARZ-Praha,s.r.o.; SABE, spol. s r.o.; SAGA TRADE spol. s r.o.; Simple Real s.r.o.; Skanska a.s.; Sodexo Pass Česká republika a.s.; Software602 a.s.; SPONA, s.r.o.; STAR UNION s.r.o.; Steilmann Praha, spol. s r.o.; ŠkoFIN s.r.o.; TCCM s.r.o.; Tefos Slaný spol. s r. o.; Technologická agentura ČR; Tekro, spol. s r.o.; The British Council - pobočka Česká republika; The Prague British School, s.r.o.; UNIVERSE AGENCY spol. s r.o.; Univerzita Karlova Fakulta humanitních studií; Würth, spol. s r.o.; Yoganaut s.r.o.; TARA International, s.r.o.; Tchibo Praha, spol. s r.o.; TISKAP s.r.o.; UNILEVER ČR, spol. s r.o.; VAVI s.r.o.; YVES ROCHER spol. s r.o.

Lidé v Sue Ryder

Ing. Mgr. Matěj Lejsal – ředitel a statutární zástupce Domova Sue Ryder, z. ú.

Ing. Markéta Heřmanská – výkonná ředitelka

Bc. Michal Baroch – ekonom

Mgr. Jana Hrachová/ Ing. Mgr. Kristýna Kadlecová – vedoucí domova pro seniory

Jitka Rychtaříková, DiS. - vedoucí osobní asistence

Ing. Mgr. Kristýna Kadlecová/Bc. Kateřina Holmanová – vedoucí rehabilitace a půjčovny kompenzačních pomůcek

Mgr. Karolína Pechová – koordinátorka strategických rozvojových projektů

Ing. Jana Havlenová – vedoucí fundraisingu

Ing. Jan Dominik – vedoucí dobročinných obchodů

Mgr. Denisa Ratajová – vedoucí komunikace

Ing. Hana Netušilová – koordinátorka dobrovolníků

Velena Obstová – vedoucí gastroprovozu a restaurace

Mgr. Věra Vodičková – nutriční terapeutka

Simona Dobšíčková – vedoucí provozu

Zakladatel:

Sdružení Sue Ryder

Dozorčí rada:

MUDr. Milena Černá

Mgr. Alena Hájková

Ing. Dušan Marek

Správní rada:

Ing. Mgr. Petr Jarkovský – předseda správní rady

Ing. Ludmila Knapová – místopředsedkyně správní rady

Ing. Václav Rataj

Mgr. Tatjana Hlavatá

Prof. Ing. Evžen Kočenda, PhD.

Ing. Jiří Schneider

Domov Sue Ryder, z. ú.

Michelská 1/7, Praha 4

Tel.: +420 244 029 111

(vrátnice, služba 24 hodin denně)

e-mail: info@sue-ryder.cz

www.sue-ryder.cz

IČ: 26204673

DIČ: CZ26204673

Číslo provozního účtu: 88221122/0800

Účet pro zasílání darů: 44994422/0800

Registrace u Městského soudu v Praze, oddíl U, vložka 213

Vydal Domov Sue Ryder, z. ú.

Grafická úprava a sazba: Anna Wdovková

Odpovědná redakce: Denisa Ratajová

Fotografie: archiv Sue Ryder

TISKAP

— *Tisk na dotek* —

