



Sue  
Ryder

**Výroční zpráva Sue Ryder**  
za rok 2021



## Obsah

Úvodní slovo	2
Poslání Sue Ryder	3
Milníky roku 2021	4
Sociální služby	6
Poradenská platforma Neztratit se ve stáří	7
Osobní asistence	10
Domov pro seniory a multidisciplinární tým	12
Paliativní péče v domově pro seniory	15
Centrum pro důstojné stárnutí	17
Obchodní aktivity Sue Ryder	19
Dobročinné obchody	20
Restaurace Michelský dvůr a gastroprovoz	21
Dárcovství a komunikace	22
Dárcovství	23
Komunikace	27
Dobrovolníci	30
Finance	33
Výrok auditora	35
Přehled o stavu majetku	36
Výkaz zisku a ztráty	38
Děkujeme za podporu	40
Lidé v Sue Ryder	43



Vážení přátelé, milí čtenáři,

před několika lety jsem zažil setkání s jedním z klientů Sue Ryder, které se mi několikrát během loňského roku vybavilo. Vědec, autor mnoha literárních děl, v pokročilém věku, s řadou chronických onemocnění, dokončil další ze svých knih a začal se připravovat na další. Při rozhovoru mi řekl zhruba toto: „Já tuším, že tu knihu asi nedopíše, ale potřebuji mít nějaký cíl, plán. Zároveň tuším, že ho třeba nedosáhnu a že plány já či osud změníme.“ Zaujalo mě jeho odhodlání, chuť plánovat čas a další kroky a jít k cíli s pokorným vědomím, že ho pravděpodobně nedosáhne.

Během roku 2021 jsem si na pana docenta vzpomněl několikrát. Těch 12 měsíců bylo ve znamení neustálých změn, často ze dne na den. Onemocnění, karantény, zavřená škola, zrušená setkání a mnoho dalšího. Bylo náročné neztratit ze zřetele cíle, nepřestat plánovat a připravovat budoucí kroky a s pokorou je měnit podle nových okolností.

Došlo mi, že podobný postoj může být dobrým

předpokladem pro důstojné prožívání vlastního stárnutí. Žít naději, promýšlet, plánovat a zároveň trpělivě své představy přizpůsobovat neustále se měnícím podmínkám.

Kéž to dokážeme!

Matěj Lejsal, ředitel



## Poslání Sue Ryder

Jsme česká nezisková organizace závislá na podpoře dárců. Od roku 1998 pomáháme seniorům a jejich blízkým ve chvílích, kdy stáří začíná přinášet starosti.

Jdeme s vámi celou cestou – radíme v otázkách stáří, pomáháme seniorům v domácnosti, každému se v péči individuálně přizpůsobujeme, provázíme v závěru života.

Sdílíme zkušenosti se studenty, organizacemi a dalšími profesionály. Usilujeme o to, aby v České republice mohl každý důstojně zestárnout.

# Milníky roku 2021



**leden**

První ze série setkání odborníků nad tématem case management



**únor**

Nová interní vzdělávací aktivita Paliativní káva pro pečující profesionály i dobrovolníky



**březen**

Oslava Mezinárodního dne žen



**duben**

Jarní koncert pro klienty a velikonoční menu v restauraci Michelský dvůr



**květen**

Otevření všech dobročinných obchodů po dlouhodobé uzavíře z důvodu pandemie



**červen**

„Pod pokličkou Sue Ryder“  
- letní sportovní hry



**prosinec**

Mikuláš a vánoční koncert v kapli



**listopad**

Vzpomínáme s láskou  
- setkání pro pozůstaté



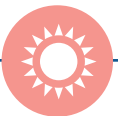
**říjen**

Poradenské dny pro seniory  
na pobočkách České pošty



**září**

Fotbalový turnaj Sue Ryder Charity Cup,  
předána dobrovolnická cena Křesadlo  
pro Gabi Babušíkovou



**srpen**

Letní grilování na zahradě



**červenec**

Výlet klientů do Veletržního paláce  
– druhý výlet po 15měsíční pauze



**Sociální služby**



## Poradenská platforma Neztratit se ve stáří

Současné výzkumy Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD) ukazují, že 70-90 % veškeré dlouhodobé péče o seniory poskytují neformální pečovatelé.

- › Ve věku 75+ trpí určitými obtížemi 36 % seniorů, velkými obtížemi 17 % osob.
- › Pobyt v nemocnici alespoň na jednu noc neminul více než čtvrtinu (28 %) starších seniorů (75+).
- › V prosinci roku 2020 pobíralo v Česku celkem 263 tisíc seniorů příspěvek na péči.
- › Péči o seniory v ČR komplikuje nepřehledný systém sociálně-zdravotní péče a existence více než dvou desítek typů poskytované sociální péče.
- › Zdravotní péči ztěžuje nedostatek geriatrů.



### Proto pro seniory a jejich blízké:

- › Přinášíme obecné informace na nejčastěji opakující se dotazy.
- › Nabízíme online poradny s možností položit dotaz širokému spektru odborníků.
- › Poskytujeme zdarma osobní poradenství.



Individuálně jsme  
se věnovali  
**375 klientům**



Online poradny na FB  
shlédlo více  
**než 1700 uživatelů**



Web navštívilo  
v loňském roce přes  
**92 tisíc uživatelů**



**773 fanoušků  
na Facebooku**  
nový profil Neztratit se ve stáří



**300 CLV nosičů  
na zastávkách MHD**  
citylightová kampaň  
Neztratit se ve stáří



**11 429 221 zobrazení  
reklamy na Seznam.cz**  
osvětová kampaň pro vybrané  
cílové skupiny

Kromě toho jsme **1 480 pravidelným odběratelům** každý měsíc odeslali poradenské noviny s množstvím nových článků a tipů.

Ve **spolupráci s ČSOB a Rödl & Partner** jsme v Ostravě, Českých Budějovicích a Hradci Králové na pobočkách České pošty uspořádali poradenské dny, kam dorazily desítky zájemců o poradenství na téma stáří a stárnutí.

## Co nás čeká?

- › Po čtyřletém fungování jsme zapracovali připomínky našich klientů a v roce 2022 budeme spouštět **novou verzi webu [www.neztratitsevestari.cz](http://www.neztratitsevestari.cz)**.
- › Telefonní linku doplníme o právní poradenství.
- › Pokud to situace dovolí, vrátíme do poradenské nabídky více osobních setkání.

Vlasta Svitáková, vedoucí poradenské platformy Neztratit se ve stáří



## Osobní asistence

**Posláním Osobní asistence Sue Ryder je umožnit klientovi trávit svůj podzim života podle vlastních přání a představ, v místě, které je mu blízké a důvěrně známé - většinou tedy v prostředí vlastního domova.**

Nedílnou součástí je také poskytnutí pomoci pečující rodině. Pro mnoho rodin je využití služby osobní asistence jediný způsob, jak zajistit péči o své blízké a současně žít svůj vlastní život.

Osobní asistence poskytuje pomoc seniorům od 65 let a je jednou z registrovaných služeb Sue Ryder. Službu poskytujeme od pondělí do neděle v čase 7.00 –20.00 h na území hlavního města Prahy. V průběhu služby pomáhá asistent klientovi s péčí o vlastní osobu, drobným úklidem, nákupy, aktivizací, podáním či přípravou stravy, doprovodem k lékaři nebo funguje jako společník klienta. Délka služby je různá – někteří klienti ji využijí na pár měsíců, řada jich ale díky osobní asistenci zůstává v domácím prostředí o mnoho let déle.

**Klienti osobní asistence jsou senioři, kteří žijí:**

- › s různými typy demence,
- › s poruchami kognitivních funkcí,
- › se ztrátou jemné i hrubé motoriky,
- › osaměle (někdy rodinu či přátele nemají vůbec, jindy je nechtějí zatěžovat a v některých případech s nimi chtějí trávit jen čas, který nezabírá péče o ně).



83 let

průměrný věk klientů  
osobní asistence

17 470

počet hodin  
terénní péče

37

počet klientů, kterým  
jsme poskytli služby



## Co nás čeká?

V roce 2022 je před námi dosažení mety v počtu poskytovaných hodin služby - 23 000. Reagujeme tak na počty zájemců o osobní asistenci. Jsou mnohonásobně vyšší, než je naše dosavadní kapacita. Čeká nás nábor a stabilizace týmu pro dosažení počtu hodin, s případnou možností rozšíření služby v dalších letech.

Jitka Rychtaříková, vedoucí osobní asistence



## Domov pro seniory a multidisciplinární tým

**Posláním Domova pro seniory Sue Ryder je poskytovat klientům kvalitní individualizovanou multidisciplinární péči až do závěru života. Důraz klademe na důstojnost, respekt k vůli klienta a podporu soběstačnosti.**

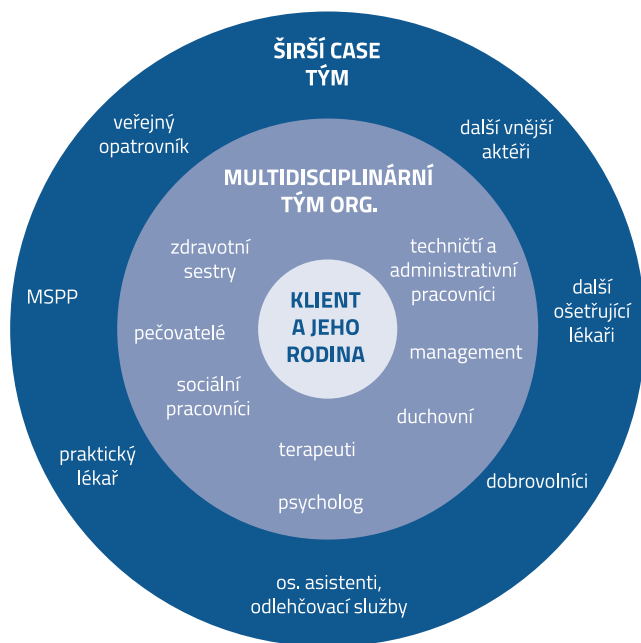
Z definovaného poslání vyplývají 3 základní principy naší péče:

- › přístup zaměřený na člověka
- › multidisciplinární spolupráce
- › paliativní přístup

Domov pro seniory je registrovaná pobytová sociální služba s kapacitou 52 lůžek. Poskytujeme ji seniorům od 65 let, kteří z důvodu snížené soběstačnosti v souvislosti s věkem a zdravotními obtížemi potřebují pravidelnou pomoc druhého člověka a není v silách jejich rodiny a blízkých tuto pomoc dlouhodobě zajišťovat.

Péči v domově pro seniory poskytuje tzv. multidisciplinární tým (MDT). Znamená to, že spolu

dvě nebo více sociálních a zdravotnických profesí pracuje společně v týmu. Multidisciplinární spolupráce nám umožňuje pečovat o klienty individuálně dle „přístupu zaměřeného na člověka“. V Sue Ryder tvoří multidisciplinární tým vedoucí jednotlivých odborných týmů a další specialisté.



V roce 2021 jsme dál pokračovali v projektu „Podpora udržitelnosti paliativní péče v Domově pro seniory Sue Ryder“. Díky tomu i nadále pečujeme o klienty v souladu s paliativním přístupem. Usilujeme o to, aby každý klient mohl žít svůj život důstojně až do konce. Naším cílem je umožnit, aby klient zemřel tam, kde si přeje.

Veškeré aktivity domova pro seniory byly nevyhnutelně ovlivněny covidem-19. Zákazy návštěv a nákaza několika klientů tak poznamenaly začátek roku. V průběhu léta se každoročně konají akce pro klienty, rodiny, zaměstnance i dobrovolníky. I v tomto těžkém období proběhly. Přestože jsme se museli obejít bez dobrovolníků a blízkých klientů, uspořádali jsme pro klienty Letní hry, grilování a v září také Podzimní olympiádu. V průběhu října opět došlo k výskytu covid-19 u klientů domova, proto se toto období neslo v duchu izolací, karantén a zákazu návštěv. V dušičkovém období jsme uspořádali Vzpomínkové setkání pro pozůstalé našich klientů v kostele sv. Martina ve zdi.

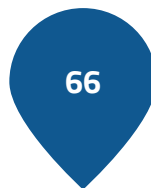
Celý rok 2021 nám ještě víc ukázal význam a důležitost multidisciplinární spolupráce a stability celého týmu.

Důležitou součástí práce je také vzdělávání zaměstnanců. V květnu celý tým vyrazil na dvoudenní zážitkový kurz „Dovednosti pro dobré fungování v týmu“. Zástupci Sue Ryder společně absolvovali XII. Celostátní konferenci paliativní medicíny v Plzni. Přivezli odtud spoustu inspirace do další práce, ale také byli sami v roli přednášejících.

## Co nás čeká?

Udržet stabilní tým a spokojené klienty. Vzdělávat se, učit se a být nadále leaderem v péči o seniory v ČR.

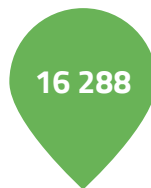
Kristýna Kadlecová, vedoucí domova pro seniory



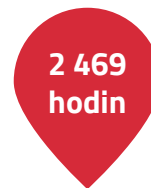
Počet klientů



Průměrný věk



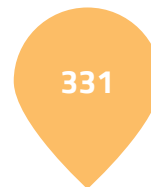
Počet lůžkodnů



Individuální rehabilitace



Individuální aktivizace



Počet návštěv kaplanky u klientů



Skupinové aktivity



Počet návštěv psychologa u klientů



## Paliativní péče v domově pro seniory

**Poskytujeme paliativní péči klientům domova pro seniory, kteří mají život limitující nebo život ohrožující onemocnění, a rozhodli se u nás zůstat až do konce svých dní.**

Paliativní péče plynule navazuje na život klienta v domově. Poskytujeme ji ve spolupráci s domovským lékařem a s odborníky z oblasti specializované péče. Intervence, včetně péče pozůstalostní, nabízíme klientům i jejich blízkým. Důraz klademe na kvalitu péče a vzdělávání. Velkou pozornost věnujeme také pečujícímu týmu.

Jsme otevřeni studentům i zástupcům organizací, kteří se paliativní péči také věnují. V roce 2021 jsme uspořádali meziorganizační sdílení zkušeností z praxe s 20 zástupci z 12 organizací.

V rámci projektu Operační program Zaměstnanost Evropského sociálního fondu (OPZ ESF) jsme vydali následující metodické materiály, které jsou k dispozici na našich webových stránkách:

- › Proces plánování budoucí péče v domově pro seniory
- › Karty paliativního přístupu
- › Koncepte paliativní péče
- › Reflexe dopadů covidu-19 na poskytování paliativní péče pro uživatele pobytových sociálních služeb pro seniory

21

klientů  
v paliativní péči

300  
hodin

doprovázení rodinných  
příslušníků klientů

13

klientů, kteří zemřeli v domově  
pro seniory Sue Ryder



Tým Sue Ryder se zapojil i do vzdělávání účastníků projektu Paliativní péče v pobytových sociálních službách pro seniory Nadačního fondu Abakus, kde provází kolegy z dalších 15 domovů pro seniory.

**Na 8 vzdělávacích akcích, zaměřených na paliativní péči, jsme v roce 2021 vyslali 35 účastníků.** Vedoucí domova pro seniory vystoupila v panelové diskusi na XII. Celostátní konferenci paliativní medicíny. Díky podpoře z OPZ ESF jsme vyslali 10 členů multidisciplinárního týmu na kurz ELNEC.

### **Co nás čeká?**

Naším cílem v roce 2022 bude další rozvoj paliativní péče - v oblasti plánování péče, komunikace a specifických dovedností jednotlivých profesí a další vzdělávání členů týmu.

Věra Vodičková, koordinátorka paliativní péče

## Centrum pro důstojné stárnutí

78 % obyvatel ČR by si přálo zestárnout a zemřít doma - ve známém prostředí, s dobrou kvalitou života. Za největší překážku domácí péče je považován strach pečujících z vlastního selhání v této fyzicky i psychicky náročné situaci (37 %). Proto pokračujeme v projektu, jehož cílem je vytvořit funkční model case managementu (CM) pro seniory v ČR.

Celosvětově nemá case management jednotnou, obecně platnou a všemi uznávanou definici. Tým Centra pro důstojné stárnutí Sue Ryder v těsné spolupráci s odborníky na case management v rámci fokusních skupin navrhl pro další použití v českých podmínkách následující definici:

„Case management je komplexní metoda práce vhodná pro řešení složitých životních situací osob s vícečetnými problémy. Přináší profesionální podporu při hledání řešení nepříznivé situace, koordinaci a řízení důležitých kroků pro na-

stavení spolupráce uvnitř vznikající sítě pomoci, a to vše s důrazem na využití dosud funkčních a dalších využitelných zdrojů jedince i systému.“

Kroky Sue Ryder k etablování case managementu v českém prostředí:

- ▶ Realizovali jsme 6 fokusních skupin, kterých se zúčastnili profesionálové z praxe, akademické sféry, z ČR i ze zahraničí. Z každé fokusní skupiny jsme vytvořili shrnující článek pro laickou veřejnost.
- ▶ Náš tým se rozšířil o novou kolegyni. Získali jsme nové informace - z online studia australského programu „Australian online courses - Certificate of Case Management“ i z odborné literatury. Nasbírané zkušenosti, data a informace jsme pak začali přenášet do celistvé podoby Průvodce CM.
- ▶ Metodu case managementu jsme využili u šesti klientů - veskrze ve velmi složitých životních situacích. Proběhlo přes 50 různých interakcí (telefonáty, osobní setkání, e-mailová komunikace). I tyto praktické zkušenosti nám



pomáhají formulovat doporučení popsaná v Průvodci CM.

- › Společně s odborníky jsme začali pracovat na tvorbě kompetenčního profilu case manažera.
- › Publikovali jsme článek ve speciálním vydání Fóra sociální práce na téma Využití metody case managementu při řešení nepříznivé životní situace seniorů (cílem článku bylo přinést téma mezi odbornou veřejnost a poukázat na kazuistice na důležitost a efektivnost case managementu).
- › Zúčastnili jsme se 9 školení, kulatých stolů a konferencí na různá témata.

### **Co nás čeká?**

- › Dokončit první verzi Průvodce CM.
- › Otestovat různé modely vzdělávání v case managementu.
- › Hledat další způsoby, jak tuto efektivní metodu sociální práce přenášet do praxe.

Vlasta Svitáková, vedoucí projektu Centra pro důstojné stárnutí

*Sue Ryder*

*dobročinný  
obchod*



**Obchodní aktivity**

## Dobročinné obchody

### Jeden daruje - druhý kupuje - všichni pomáhají.

Dobročinné obchody Sue Ryder pomáhají naplňovat poslání organizace a jsou důležitým pilířem jejího financování. Zároveň nastavují vysokou latku v prodeji darovaného zboží v rámci celé ČR.



**7 obchodů**



**40 000 darů**



**1 600  
najatých km**



**38 500  
účtenek  
ze všech  
obchodů**



**18 zaměstnanců,  
brigádnice a  
dobrovolnice –  
celkem cca 50 lidí**

Dobročinné obchody Sue Ryder opět výrazně ovlivnila pandemie covid-19. První 4 měsíce roku tak musely obchody zůstat zavřené. Otevřely se až v květnu, i když s respirátory, testováním, karanténami a desinfekcí.

Zákazníci si k nám ale ihned našli cestu, což se projevilo na rychlém růstu tržeb. Jediný obchod, který musel zůstat zavřený, byl ten, který sídlí přímo v areálu organizace. Do prodejního koloběhu se zapojil až v září, po roce a půl nečinnosti způsobené omezeními v Domově pro seniory Sue Ryder. Tento čas jsme využili k jeho rekonstrukci. Tržby dobročinných obchodů za rok 2021 činily 8,75 mil. Kč. Vytvořený zisk pomohl financovat platy zaměstnanců v přímé péči.

Jan Dominik, vedoucí dobročinných obchodů

## Restaurace Michelský dvůr a gastroprovoz

**Kuchyně v Sue Ryder zajišťuje široké spektrum gastronomických služeb, především celodenní stravování klientů domova pro seniory včetně všech individuálních programů, polopenzí a dietního stravování docházejících seniorů.**

Strava pro klienty domova pro seniory je připravována pod odborným dohledem nutriční terapeutky, která je součástí multidisciplinárního týmu.

Restaurace v objektu organizace je otevřeným bezbariérovým prostorem pro širokou veřejnost i pro setkávání našich klientů a jejich rodin. Rok 2021 byl ovlivněn pandemií covid-19. Provoz restaurace byl část roku omezen pouze na stravování zaměstnanců organizace, a to za přísných hygienických podmínek. Klienti a jejich rodiny měli vymezené prostory pro setkávání mimo restauraci. Zajišťovali jsme stravování pro docházející seniory s výběrem diet na míru

s sebou do krabiček, a také dietní stravu pro klienty organizace Cesta domů.

V roce 2021 vyprodukovala kuchyň Sue Ryder 50 172 porcí dietních pokrmů.

Servírky se kromě své běžné činnosti věnovaly dezinfekci prostor celého domova pro seniory.

Nárazově jsme v průběhu roku pořádali veřejné tematické kulinářské akce - například Velikonoce nebo Svatomartinské Husy s sebou do krabičky.

Zaměstnanci gastroprovozu dodržovali přísná hygienická nařízení. Nošení respirátorů v kuchyňském prostředí bylo pro všechny víc než náročné. V druhé polovině roku jsme se snažili nalákat hosty na polední menu, což se vzhledem k nízkému počtu zaměstnanců v okolních firmách dařilo jen zřídka. Našimi stabilními hosty zůstali senioři, kteří nás opět navštěvují.

Velena Obstová, vedoucí restaurace a gastroprovozu



**Dárcovství a komunikace**



## Dárcovství

Aby mohl Sue Ryder naplňovat svou vizi, potřebuje dárce. Máme-li poskytovat péči zaměřenou na individuální potřeby člověka a přinášet inovace do systému péče o seniory v ČR, je existence oddělení dárcovství nutnou součástí. Dárcovství tvoří v současné době jeden ze čtyř hlavních pilířů vícezdrojového financování naší organizace.

Vyprávíme příběh Sue Ryder a hledáme mezi veřejností a firmami ty, které tento příběh zajímá a kteří se chtějí stát jeho součástí. Jinými slovy, získáváme příznivce a dárce pro vizi důstojného stáří. Dáváme jim příležitost podpořit konkrétní změnu. Vytváříme vztahy založené na důvěře. Naším cílem však nejsou jen finanční prostředky - darem může být i hmotný dar, čas nebo angažovanost v podobě ambasadorství.

**23 % z celkových příjmů organizace přišlo v roce 2021 od nadací, firemního sektoru a individuálních dárců včetně rodin klientů.**

Veřejný sektor **48%**

Obchody, restaurace, pronájmy, úroky **16%**

Platby od klientů **13%**

Nadace, firmy, individuální dárce **23%**

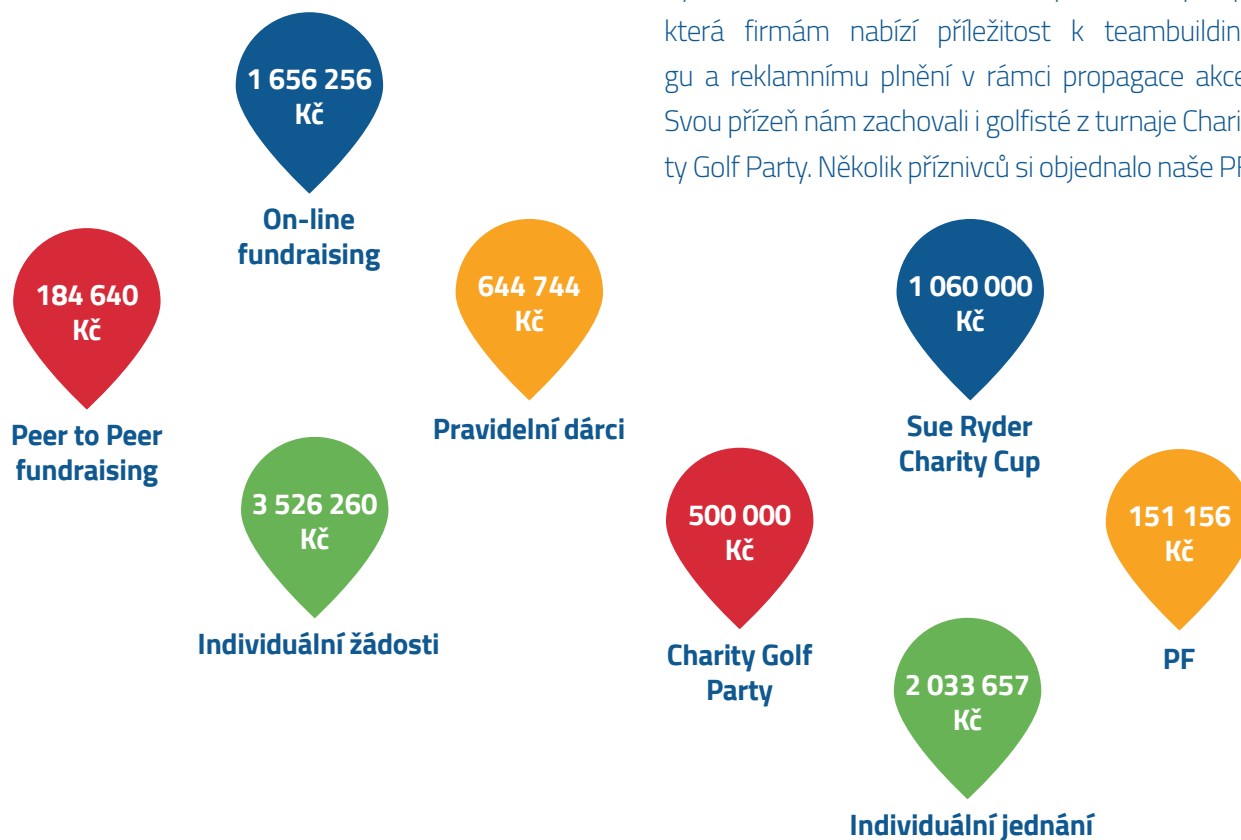
**3 744 807 Kč** firemní dárcovství

**3 212 697 Kč** rodiny

**2 798 203 Kč** individuální dárcovství

**1 945 272 Kč** nadace

V rámci **individuálního dárcovství** využíváme k získávání finančních zdrojů on-line fundraising. Důležitou roli hraje také peer to peer fundraising a individuální žádosti k daru.



**Firemnímu dárcovství** vévodí individuální jednání o darech - ať už v rámci společenské odpovědnosti firem a marketingu nebo na základě ryze altruistických důvodů. Významnou událostí roku byla i letos benefiční akce Sue Ryder Charity Cup, která firmám nabízí příležitost k teambuildingu a reklamnímu plnění v rámci propagace akce. Svou přízeň nám zachovali i golfisté z turnaje Charity Golf Party. Několik příznivců si objednalo naše PF.

**Nadace** jsou naším stabilním partnerem při zajišťování:

- › nákupu kompenzačních pomůcek,
- › odborného vzdělávání
- › rozvojových nadstavbových programů

Nadace přispěly v roce 2021 k celkovému příjmu z fundraisingu ze 17 %.



1 945 272  
Kč

### **Nadace**

Mezi nadacemi máme také strategické partnery. Velké díky putují do **Nadace Veolia** a **Nadace ABAKUS** (dříve NF AVAST), které vizi Sue Ryder dlouhodobě podporují formou víceletých grantů. Téma dlouhodobá péče o seniory a paliativní péče v sociálních zařízeních je i jejich tématem a díky společnému úsilí může Sue Ryder flexibilně reagovat na měnící se potřeby klientů i potřeby stárnoucí společnosti. Společně tak přinášíme podněty pro změny v prostředí poskytování sociálních služeb.

V roce 2021 s námi ve spolupráci pokračovalo nebo se nově přidalo 6 strategických, 18 významných a 48 menších firemních partnerů. Ve společnosti **Qminers** pracují lidé, kterým dává hluboký smysl podpořit důstojnou paliativní péči. Proto na konci roku věnovali významnou část svých výdělků právě na pomoc starým lidem, kteří tento typ péče potřebují.

**Volkswagen Financial Services** pomohl s motivací individuálních dárců a navýšil jejich dary v rámci jarní kampaně o 50 %. Podpořil navíc rehabilitaci, a přispěl tak k mobilitě klientů, kteří se bez pravidelného cvičení jen stěží obejdou. Zaměstnanci nám věnovali svůj čas a pomohli s jarním sázením květin a na konci roku zakoupili vánoční dárky klientům i pečujícímu týmu.

Společnost **Conseq Management Investment** se stala partnerem podzimní kampaně a k darům individuálních dárců přidala 25 % podpory navíc. Zaměstnanci pomohli s vánoční dekorací a překrásně vyzdobili Michelský dvůr.

**Nadace Slevomat** nabízela na svém portálu v rámci sdíleného marketingu ke koupi darovací

voucher na podporu tréninku paměti, canisterapie nebo bezplatného poradenství Sue Ryder. Přispěli celkem 1 002 zákazníkům.

**Philip Morris** je hlavním partnerem vzdělávání odborných pracovníků v sociálních a zdravotních službách Sue Ryder. I díky nim můžeme být lídrem dlouhodobé péče a přizpůsobovat služby potřebám stárnoucí populace.

Speciální poděkování patří společnosti **Thun 1794, a.s.** která prostřednictvím benefičního golfového turnaje a slavnostní večerní aukce podporuje mimo jiné i Sue Ryder. Její přízni se těšíme neuvěřitelných 14 let. Dárci benefičního večera podpořili práci multidisciplinárního týmu v paliativní péči.

13. ročníku benefičního turnaje firem **Sue Ryder Charity Cup**, nejvýznamnější dárcovské akce pro firmy, se zúčastnilo 27 týmů. Do tradičního turnaje se za dobu jeho existence zapojilo 135 firem.

## Co nás čeká?

- › Získat více veřejnosti a firem pro téma důstojného stáří.

- › Navýšit základnu pravidelných podporovatelů, a budovat tak dlouhodobou finanční stabilitu organizace.
- › Udělat z podzimní kampaně tradici, která si získá srdce široké veřejnosti a stane se všeobecně známou.
- › Nalézt nové příležitosti ve firemním prostředí - např. partnera pro sdílený marketing.

Ivana Krýžová, vedoucí rozvoje zdrojů



## Komunikace

Oddělení komunikace v Sue Ryder má na starosti:

- › interní komunikaci
- › osvětu laické i odborné veřejnosti
- › šíření dobrého jména organizace
- › podporu všech aktivit, které pomáhají financovat provoz organizace

Máme k dispozici mnoho nástrojů, které ke všem těmto činnostem využíváme. Ať už to jsou weby, které provozujeme, nebo sociální sítě, které spravujeme. Jsme součástí týmu fundraisingu a společně připravujeme a realizujeme kampaně na podporu dárcovství a osvěty tématu stáří a stárnutí. Poskytujeme novinářům informační servis na míru - statistiky, příběhy, kazuistiky, fotografie. Příležitostně pořádáme konference, setkání a workshopy pro odbornou i laickou veřejnost, jejichž cílem je vzdělávat, měnit postoje a prosazovat systémové změny.



Spravujeme všechny weby, které organizace provozuje:

› **[www.sue-ryder.cz](http://www.sue-ryder.cz)**

Přehledné informace pro ty, kteří nás neznají, hledají sociální služby pro sebe nebo své blízké, nebo potřebují informace o provozu našich dobročinných obchodů a restaurace.

› **[www.neztratitsevestari.cz](http://www.neztratitsevestari.cz)**

V úzké spolupráci s týmem, který stojí za tímto poradenským webem, připravujeme výstupy a propagujeme jejich aktivity (webináře, workshopy atd.).

› **[www.darekprosueryder.cz](http://www.darekprosueryder.cz)**

Darovací platforma, která je důležitou součástí dárcovství naší organizace. Najdete zde aktuální kampaně, příběhy, videa a fotografie, které vystihují naši činnost a motivují dárce k podpoře Sue Ryder.

- › Doplňkovými weby k propagaci konkrétních akcí jsou **[www.suerydercharitycup.cz](http://www.suerydercharitycup.cz)** (slouží k přihlašování firemních fotbalových týmů na benefiční turnaj) a **[www.spacir.info](http://www.spacir.info)** (pochod za důstojné stáří nás všech).

Důležitou součástí naší práce jsou sociální sítě. Profily organizace na Facebooku, Instagramu, LinkedInu a YouTube nám pomáhají šířit poselství organizace.

V současné době Sue Ryder vydává každý měsíc newsletter Noviny Sue Ryder (6 500 kontaktů) a newsletter poradenského portálu Neztratit se ve stáří (1 200 kontaktů).

Díky interakci s našimi čtenáři a sledujícími si denně ověřujeme, jak důležité je nahlížet na téma stáří z různých úhlů pohledu. Ukazujeme, co vše je v našich podmínkách možné, otevíráme diskuzi a ukazujeme dárcům, jak jejich dar pomáhá.

Denisa Ratajová, vedoucí komunikace



**3 542 sledujících**  
Facebook



**773 sledujících**  
LinkedIn  
počet příspěvků - 128



**972 sledujících**  
Instagram  
počet příspěvků – 134



**161 mediálních výstupů** v tištěných  
i online médiích, v rozhlase a TV



## Dobrovolnictví

I v druhém roce plném omezení v souvislosti s pandemií covid-19 se dobrovolníci zapojili do většiny činností a pomáhali nám naplňovat poslání Sue Ryder.

Do dobrovolnického projektu akreditovaného Ministerstvem vnitra ČR se zapojilo:

76

### celkem dobrovolníků

55 dlouhodobě, 21 krátkodobě  
(21 z nich přesáhlo věk 60 let)

22

noví dobrovolníci

42

dobrovolníci v přímé péči  
(denní centrum, rehabilitace,  
společníci klientů,  
doprovody klientů)

8

skupinových setkání dobrovolníků  
(POSETy a supervize),  
průměrná účast - 6 dobrovolníků

2 372

celkem hodin dobrovolnické práce  
(včetně neakreditovaných dobrovolných  
aktivit - 2 489 hodin)

32

dobrovolníci zapojení do  
nepřímé podpory cílové skupiny  
(administrativa, obchody,  
švadlenka, společenské  
a benefiční akce)



Pokud to covidová omezení umožňovala, pomáhali dobrovolníci při skupinových aktivitách jako asistenti nebo lektori výtvarné dílny, trénování paměti, zpívání, kavárny nebo skupinového cvičení. Lektorka jógy nabídla pravidelné online lekce zaměstnancům organizace. Individuální společníci udržovali kontakt s klienty prostřednictvím dopisů, telefonů, video-hovorů nebo zvukových a obrazových zpráv. Jeden z dobrovolníků zorganizoval návštěvu renomovaného operního pěvce Adama Plachetky.

### **Další dobrovolnické činnosti:**

- › Terapeutická fenka Yumi, která svou přítomností umožňuje klientům, včetně těch paliativních, prožívat radost a uvolnění při hlazení zvířete.
- › Individuálně za klienty docházela dobrovolnice s aktivitou předčítání.
- › Dobrovolnice s aktivitou „S písní po pokojích“ pravidelně docházela na pokoje za klienty, kteří se již nemohou účastnit skupinového zpívání.
- › Dobrovolníci obětavě pomáhali v našich



7 dobročinných obchodech s žehlením, tříděním darovaných věcí nebo aranžováním vystaveného zboží.

- › Dobrovolnice, která má na starosti výlety, zorganizovala 5 dobrodružných cest pro klienty.
- › Dobrovolnice se zapojily do osazování truhlíků květinami, kterými zkrášlily prostředí terasy, kde klienti tráví čas v průběhu dne.
- › Dobrovolníci pomohli s přípravou a organizací tradiční benefiční akce - fotbalového turnaje Sue Ryder Charity Cup.

V roce 2021 byla oceněna prestižní cenou Křesadlo naše dobrovolnice Gábi Babulíková, spolčnice klientů.

Anna Ratajová, koordinátorka dobrovolníků





Finance

## Zpráva o hospodaření

Ekonomické oddělení odpovídá za zabezpečení ekonomické a finanční stability a růst zisku (minimalizaci ztráty) organizace.

Dbá o efektivnost hospodaření organizace a sledování rizik, jejich hodnocení a nastavení opatření k jejich odvrácení nebo minimalizaci.

Stanovuje finanční strategii, hospodářský plán a finanční rozpočet organizace. Nastavuje procesy a řídí aktivity v rámci finančního řízení společnosti.

Výsledkem je přehled, kolik co stojí, umění šetřit a utrácet za správné věci, včasné varování před nebezpečím a pomoc ho odvrátit či zmírnit.

Pandemie covid-19 nám uzavřela dobročinné obchody až do května, restauraci vzhledem k umístění v areálu Domova ještě déle. To vše se promítlo do peněžního toku organizace.

Nadále jsme aktivně čerpali z dotačních programů, díky nimž jsme udrželi stávající

zaměstnance. Na dotacích (provozních i mimořádných) jsme obdrželi přes 47 mil. Kč, což tvořilo téměř polovinu našich výnosů.

Michal Baroch, vedoucí ekonomického oddělení

## Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky Domov Sue Ryder, z. ú. sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z:

- › rozvahy z 31. 12. 2021,
- › výkazu zisku a ztráty za účetní období končící 31. 12. 2021,
- › přílohy této účetní uzávěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv k 31. 12. 2021 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření a peněžních toků za rok končící 31. 12. 2021 v souladu s českými účetními předpisy. Zprávu nezávislého auditora předkládá společnost Interaudit Praha s.r.o.

**Plné znění výroku auditora je na stránkách organizace [www.sue-ryder.cz](http://www.sue-ryder.cz)**

## Přehled o stavu majetku k 31. 12. 2021 (v tis. Kč)

Aktiva	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>50 355</b>	<b>45 610</b>
<b>Dlouhodobý nehmotný majetek</b>	<b>420</b>	<b>420</b>
Software	184	184
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	236	236
<b>Dlouhodobý hmotný majetek celkem</b>	<b>152 368</b>	<b>152 960</b>
Umělecké díla, předměty a sbírky	1 028	1 028
Stavby	137 261	137 261
Hmotné movité věci a jejich soubory	9 118	9 954
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	4 930	4 717
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	0	0
Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	31	0
<b>Oprávký k dlouhodobému majetku celkem</b>	<b>-102 433</b>	<b>-107 770</b>
Oprávký k softwaru	-184	-184
Oprávký k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-236	-236
Oprávký ke stavbám	-88 520	-93 112
Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	-8 563	-9 521

Aktiva	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-4 930	-4 717
Oprávký k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	0	0
<b>Krátkodobý majetek celkem</b>	<b>33 222</b>	<b>38 869</b>
<b>Zásoby celkem</b>	<b>839</b>	<b>995</b>
Materiál na skladě	122	151
Zboží na skladě a v prodejnách	717	844
<b>Pohledávky celkem</b>	<b>1 286</b>	<b>1 282</b>
Odběratelé	388	392
Poskytnuté provozní zálohy	337	342
Ostatní pohledávky	394	397
Pohledávky za zaměstnanci	118	107
Ostatní daně a poplatky	1	0
Dohadné účty aktivní	48	44
<b>Krátkodobý finanční majetek celkem</b>	<b>31 027</b>	<b>36 471</b>
Peněžní prostředky v pokladně	191	288
Ceniny	110	63
Peněžní prostředky na účtech	30 726	36 120
Peníze na cestě	0	0
<b>Jiná aktiva celkem</b>	<b>70</b>	<b>121</b>
Náklady příštích období	70	121
Příjmy příštích období	0	0
<b>Aktiva celkem</b>	<b>83 577</b>	<b>84 479</b>

<b>Pasiva</b>	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>69 265</b>	<b>69 515</b>
<b>Jmenní celkem</b>	<b>67 937</b>	<b>69 187</b>
Vlastní jmění	57 574	54 402
Fondy	10 363	14 785
<b>Výsledek hospodaření celkem</b>	<b>1 328</b>	<b>328</b>
Účet výsledku hospodaření		
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	1 328	328
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	0	0
<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>14 312</b>	<b>14 964</b>
<b>Rezervy celkem</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Krátkodobé závazky celkem</b>	<b>7 042</b>	<b>8 059</b>
Dodavatelé	283	456
Přijaté zálohy	113	111
Ostatní závazky	34	3
Zaměstnanci	3 088	3 344
Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0	0
Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	1 773	1 764
Daň z příjmu	0	2
Ostatní příjmové daně	472	254
Daň z přidané hodnoty	160	113
Ostatní daně a poplatky	0	0
Závazky ve vztahu k stát. rozpočtu	140	698
Jiné závazky	713	1 036
Dohadné účty pasivní	266	278

<b>Pasiva</b>	Stav k prvnímu dni úč. období	Stav k poslednímu dni úč. období
<b>Jiná pasiva celkem</b>	<b>7 270</b>	<b>6 905</b>
Výdaje příštích období	333	271
Výnosy příštích období	6 937	6 634
<b>Pasiva celkem</b>	<b>83 577</b>	<b>84 479</b>

## Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2021 (v tis. Kč)

Náklady	
<b>Spotřebované nákupy a nakupované služby</b>	<b>24 945</b>
Spotřeba materiálu, energie a ost. neskladovatelných dodávek	9 230
Prodané zboží	8 000
Opravy a udržování	1 025
Náklady na cestovné	72
Náklady na reprezentaci	39
Ostatní služby	6 579
<b>Osobní náklady</b>	<b>67 037</b>
Mzdové náklady	49 474
Zákonné sociální pojištění	16 268
Ostatní sociální pojištění	0
Zákonné sociální náklady	1 269
Ostatní sociální náklady	26
<b>Daně a poplatky</b>	<b>1 558</b>
Daně a poplatky	1 558
<b>Ostatní náklady</b>	<b>365</b>
Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	2
Odpis nedobytné pohledávky	0
Kursově ztráty	1
Dary	0
Manka a škody	2
Jiné ostatní náklady	360
<b>Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opr. položek</b>	<b>5 777</b>
Odpisy dlouhodobého majetku	5 777
<b>Daň z příjmu</b>	<b>2</b>
<b>Náklady celkem</b>	<b>99 684</b>



<b>Výnosy</b>	
<b>Provozní dotace</b>	<b>47 343</b>
Provozní dotace	47 343
<b>Přijaté příspěvky</b>	<b>22 827</b>
Přijaté příspěvky - dary	22 827
<b>Tržby za vlastní výkony a za zboží</b>	<b>24 585</b>
<b>Ostatní výnosy</b>	<b>5 229</b>
Výnosové úroky	0
Kurzové zisky	0
Zúčtování fondů	4 540
Jiné ostatní výnosy	689
<b>Tržby z prodeje majetku</b>	<b>28</b>
Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	28
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>100 012</b>

<b>Výsledek hospodaření před zdanění</b>	<b>330</b>
Výsledek hospodaření po zdanění	328

## Děkujeme za podporu

Jen s našimi dárci můžeme dělat velké a smysluplné věci.

Díky finanční a PR podpoře partnerů, dlouholeté praxi a lidem, kteří dělají svou profesi s vizí důstojného stáří aktivně, přinášíme inovace do systému péče o seniory v ČR. Jsme hybatelem v tématu mezioborové spolupráce v oblasti služeb pro seniory, facilitátorem dialogu v oboru a generátorem podnětů pro rozvoj profesní přípravy (univerzity) a odborníků z praxe. Máme ambici přinášet nová řešení a kultivovat systém sociálních a zdravotních služeb.

Populace stárne, potřeby seniorů se mění, ale jedna věc je neměnná - 80 % obyvatel si přeje zemřít „doma“, ve své posteli. Pojďme společně přispět ke splnění těchto přání a vytvořit vhodné podmínky pro důstojné dožití pro nás všechny - pro naše rodiče, pro sebe i pro naše děti.

**Dobrovolnický program v roce 2021 podporovalo** MVČR, Magistrát hl. města Prahy a MČ Praha 4.

**Centrum pro důstojné stárnutí děkuje partnerům projektu:**

BH Securities a.s., Dobrá mysl s.r.o., Ing. Richard Kaucký, Jarmila a Pavel Baudišovi, JUDr. David Uhlíř, LANIMAL Advisory s.r.o. - R. Benešová, Maranatha z.s., Martina a Ondřej Kuchařovi, Nadace J&T, Passerinvest Group, Qminers, s.r.o., Senior-Club.cz, s.r.o

**Poradenský projekt Neztratit se ve stáří funguje**

jen díky finanční podpoře a dlouhodobému partnerství s ČSOB a MPSV.

**Speciální poděkování patří naší dobrovolnici, dárkyni a P2P organizátorce Janě Maluchové.**

Ta díky své neutuchající energii a nadšení uskutečnila další dárcovskou výzvu a společně s Kateřinou Kadlečkovou, Katkou Smíškovou a Lenka Berrouche uběhly 100 km po 18 vrcholcích Lužických hor.

## **Státní instituce**

Evropský sociální fond, Hlavní město Praha, Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo průmyslu a obchodu, Úřad práce České republiky - krajská pobočka pro hlavní město Prahu, Ministerstvo vnitra, MČ Praha 4

---

## **Nadace, nadační fondy a firmy**

### **Strategičtí partneři**

Abakus - nadační fond zakladatelů Avastu, AC Sparta Praha fotbal, a.s., Conseq Investment Management, a.s., Cummins Czech Republic s.r.o., Československá obchodní banka, a. s., Nadace FILM-FESTIVAL KARLOVY VARY, Nadace J.V.J. 2017, Nadační fond Slevomat, Nadační fond Veolia, Philip Morris ČR a.s., Qminers, s.r.o., S. & W. Automobily s.r.o., ŠkoFIN s.r.o., Thun a.s.

### **Významní partneři**

Accenture Services, s.r.o., ARISTIA, spol. s r.o., BH Securities a.s., BIOTRONIK PRAHA spol. s r.o., CeWe Color, a. s., Cushman & Wakefield, s.r.o., Česká spořitelna – penzijní společnost, a.s., Česká spořitelna, a.s., Českomoravská Nemovitostní a.s., Dobrá mysl, s.r.o., KAESER KOMPRESSOREN s.r.o., Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, KPMG Česká republika, s.r.o., LiveSport s.r.o., MONETA Money Bank, a.s., Nadace ČEZ, PASSERINVEST GROUP, a.s., ProInterier s.r.o., Rödl & Partner Audit, s.r.o., Tefos Slaný spol. s r. o., Velta Plus EU, s.r.o.

### **Firemní partneři**

3xN spol. s r.o., ABS Jets, a. s., Advokátní kancelář Šárka Kincelová, s.r.o., Allen & Overy (Czech Republic) LLP, organizační složka, Antique Cinolter s.r.o., Arval CZ s.r.o., Balance Club Brumlovka, a.s., BAR-KOTEX PRAHA spol. s.r.o., Blue Ocean Systems s.r.o., bpd partners a. s., BRODEC & PARTNERS s.r.o., advokátní kancelář, Bugar Legal s.r.o. advokáti, Citibank Europe plc, organizační složka, Corona Lecta s.r.o., ČEZ, a. s., ČSOB Leasing, a.s., e4you spol. s r.o., Ernst & Young, s.r.o., Fotbalová asociace České republiky, GAVRIT Solutions s.r.o., Generali Pojišťovna a.s., Golf Club Karlovy Vary z.s., Grant Thornton

Tax & Accounting s.r.o., HAVEX-auto s.r.o., JMP, s.r.o., KAMPOS, s.r.o., Nadace J&T, Nadační fond Bidli, NNIT Czech Republic s.r.o., OK - DENT, spol. s r.o., Podkonický Juraj, JUDr., Ph. D. - soudní exekutor, PROMSAT CZ s.r.o., PYRHURA, s.r.o., RealCare Invest s.r.o., SAGA TRADE spol. s r.o., SKYWAY a.s., Sodexo Pass Česká republika a.s., Software602 a.s., ŠULC - ŠVARC, s.r.o., Tekro, spol. s r.o., The Prague British School, s.r.o., UNIVERSE AGENCY spol.s r.o., Würth, spol. s r.o.

### **Dárci služeb a hmotných darů**

1. VOX a.s., ADERA s.r.o., ALBI Česká republika a.s., Artbureau, BAPA s.r.o., Botanicus, spol.s r.o., Centrum Seňorina, CERVA GROUP a.s., CPI Hotels, a.s., Česká katolická charita, ČNSO s.r.o., DECATHLON z.s., GlaxoSmithKline, s.r.o., Google Czech Republic, s.r.o., Hotel Esplanade Praha, a. s., Jan Becher - Karlovarská Becherovka, a.s., KALDI Fresh Coffee Bar, Karlovarské minerální vody, a. s., Kaufland Česká republika v.o.s., KLEPIERRE MANAGEMENT ČESKÁ REPUBLIKA s.r.o., Lamido, a.s., LERROS Fashion CZ s.r.o., MARELL s.r.o., Milkie shop s.r.o., Mountfield, a.s. (Praha 4 - Podolí), MSD IT Global Innovation Center s.r.o., Národní divadlo, Nokian Tyres s.r.o., Otakar CHLÁDEK, Papírnictví AKM a.s., Patrik Vidlák - THE RECORDS VIDEOGRAPHY, RADAVA SC, RNDr. Ivana HEXNEROVÁ - BOVA POLYGON, S & D Pharma CZ, spol. s.r.o., SABE, spol. s r.o., SALESIANER MIETTEX CHEMUNG s.r.o., Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o., Seznam.cz, a.s., Sherpas, s.r.o., Shikun & Binui Management s.r.o., Skanska a.s., TISKAP s.r.o., T-Mobile Czech Republic, a.s., UNILEVER ČR, spol. s r.o., Výbor dobré vůle-Nadace Olgy Havlové, YVES ROCHER spol. s r.o., Základní škola a mateřská škola da Vinci

### **Spolupracujeme**

Britská obchodní komora v České republice, Centrum paliativní péče, z.ú., H1.cz s.r.o., HARTMANN - RICO a.s., JCDcaux, Koalice pro snadné dárčovství, Rádio Impuls, Spyron s.r.o., ZRNO ZRNKO s.r.o.

## Lidé v Sue Ryder

Ing. Mgr. Matěj Lejsal – ředitel a statutární zástupce

Ing. Markéta Heřmanská – výkonná ředitelka

Bc. Michal Baroch – ekonom

Ing. Mgr. Kristýna Kadlecová – vedoucí domova pro seniory

Jitka Rychtaříková, DiS. – vedoucí osobní asistence

Bc. Kateřina Holmanová – vedoucí terapeutů

Kateřina Crhová, DiS. – vedoucí sestra

PhDr. Lenka Holasová – vedoucí přímé péče

Mgr. Klára Buttová/Mlýnková – vedoucí sociální pracovnice

Lenka Stárková, DiS. – vedoucí oddělení dárcovství a komunikace

Ing. Ivana Krýžová – vedoucí rozvoje zdrojů

Mgr. Denisa Ratajová – vedoucí komunikace

Ing. Jan Dominik – vedoucí dobročinných obchodů

Velena Obstová – vedoucí gastroprovozu a restaurace

Jakub Mach – vedoucí správy budov

Simona Dobšíčková – vedoucí provozu

### Zakladatel:

Sdružení Sue Ryder

---

### Správní rada:

Ing. Mgr. Petr Jarkovský

předseda správní rady

Ing. Ludmila Knapová

místopředsedkyně správní rady

Ondřej Kuchař

Mgr. Tatjana Hlavatá

Prof. Ing. Evžen Kočenda, PhD.

Ing. Jiří Schneider

---

### Dozorčí rada:

Mgr. Alena Hájková

Ing. Dušan Marek

**Domov Sue Ryder, z. ú.**

Michelská 1/7, Praha 4

Tel.: +420 244 029 111

(vrátnice, služba 24 hodin denně)

e-mail: [info@sue-ryder.cz](mailto:info@sue-ryder.cz)

**[www.sue-ryder.cz](http://www.sue-ryder.cz)**

IČ: 26204673

DIČ: CZ26204673

Číslo provozního účtu: 88221122/0800

Účet pro zasílání darů: 44994422/0800

Registrace u Městského soudu v Praze, oddíl U, vložka 213

Vydal Domov Sue Ryder, z. ú.

Grafická úprava a sazba: Anna Wdovková

Odpovědná redakce: Denisa Ratajová

Fotografie: archiv Sue Ryder

**TISKAP**

— *Tisk na dotek* —



