



Sue
Ryder

Výroční zpráva Sue Ryder
za rok 2016

Obsah

Úvodní slovo	5
Sue Ryder	7
Sociální služby Sue Ryder	9
Poradenství	11
Osobní asistence	13
Domov pro seniory	14
Obchodní aktivity Sue Ryder	27
Dobročinné obchody Sue Ryder	29
Restaurace Michelský dvůr a gastroprovoz	31
Fundraising	37
Komunikace a PR Sue Ryder	41
Dobrovolnictví v Sue Ryder	43
Zpráva o hospodaření	49
Přehled o stavu majetku	50
Výkaz zisku a ztráty	52
Výrok auditora	54
Struktura příjmů Domova Sue Ryder, z. ú. v roce 2016	54
Sue Ryder podpořily v roce 2016 tyto organizace	55
Lidé v Sue Ryder	57



Úvodní slovo

„Raději přidávat život létům, než léta životu.“

R. R. Prosser

Rok 2016 byl rokem změn a učení se novému. Je možné dlouze popisovat úskalí fungování sociálních služeb, nedostatek zdravotních sester (stále tři z osmi potřebných zdravotních sester chybí), obtížné hledání pečovatelů a osobních asistentů (chybí jich pětina z padesáti). Každodenní setkání s křehkými stárnoucími lidmi, kteří žijí s demencí či jiným nevléčitelným onemocněním, však klade naléhavější otázku – jak pomoci stárnoucímu člověku naplnit nejistý počet let, měsíců či týdnů životem – smysluplným, důstojným a kvalitním. Je důležité poznat druhého člověka, jeho životní příběh a důležité životní události. Stejně důležitá se zdá odvaha dávat druhému prostor pro rozhovor o závěru života, umírání a ochota učit se provázet člověka v závěru života. A nejen jeho samotného, ale i jeho blízké.

Tímto děkuji všem v týmu Sue Ryder za otevřenost, ochotu a úsilí učit se novým, smutně radostným věcem a učit se navzájem. Děkuji Cestě domů, která nám byla a je průvodcem na cestě učení se. A děkuji Nadačnímu fondu AVAST, který nám na toto učení se přispěl.

Matěj Lejsal, ředitel Sue Ryder



Sue Ryder

Jsme tu pro seniory a jejich rodiny. Dokážeme poradit a pomoci ve chvílích, kdy stáří začíná přinášet starosti. | 7
Poznání toho, jak člověk žil, nám umožňuje nabídnout tu nejlepší možnou péči. Jde nám o to, aby v České republice mohl každý důstojně zestárnout. **Stáří se nás týká dřív, než sami zestárneme!**

V roce 2016 poskytoval Domov Sue Ryder, z. ú. dvě registrované sociální služby a dvě služby související:

Registrované sociální služby:

Osobní asistence

– terénní služba

Domov pro seniory

– pobytová služba – dlouhodobé pobyty

Související služby:

Poradenství

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Financování

Domov Sue Ryder, z. ú. je nestátní nezisková organizace. Díky vícezdrojovému systému financování poskytujeme sociální služby pro seniory v takové kvalitě, která je v naší zemi ojedinělá. Tento systém financování nám má i v budoucnu umožnit další rozvoj péče o seniory.

Sue Ryder zajišťuje finanční prostředky na svůj provoz z několika zdrojů – z příjmů od klientů, z dotací a grantů, z darů od jednotlivců, společností, nadací a nadačních fondů, z benefičních akcí a také z vlastních obchodních aktivit (provozování dobročinných obchodů či restaurace Michelský dvůr).



Sociální služby Sue Ryder



Poradenství

Sociální pracovnice domova pro seniory a osobní asistence poskytují poradenství napříč celým spektrem sociálně zdravotních služeb, které pomáhají osobám seniorského věku a pečujícím osobám. Jsme prvními kontaktními osobami ve chvíli, kdy sám senior nebo pečující hledá řešení změn, které s sebou stáří přináší. Cílem našeho poradenství je pomoci lidem zorientovat se v situaci, ve které se ocitli. Pomáháme jim a podporujeme je při hledání a nacházení správné a dostupné sociální služby. V rámci našeho poradenství nabízíme informace, rady, podporu, naslouchání a doprovázení.

Poradenství probíhá telefonicky, e-mailem nebo osobně. Klienty motivujeme k tomu, aby si osobní schůzky předem telefonicky domluvili. Díky tomu se jim můžeme intenzivně věnovat, zajistit dostatečný technický i osobní prostor a poskytnout potřebnou podporu.

Poradenství bylo v roce 2016 poskytnuto celkem 970 osobám, z toho proběhlo:

504 telefonických dotazů – 262 e-mailových dotazů – 203 osobních schůzek

Z pohledu témat se klienti nejčastěji dotazují na pobytovou službu domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, přechodné pobyty, terénní službu osobní asistence, ve větším rozsahu jsme poskytovali informace o rezidenčním bydlení pro seniory, o tísňové péči, o možnostech vyšetření a diagnostikování poruch kognitivních funkcí a dříve vyslovených přání. Pečlivě pracujeme se stávajícími žadateli o službu a pravidelně mapujeme jejich aktuální situaci. Vzhledem k naší dlouhodobě naplněné kapacitě podporujeme žadatele a jejich rodiny v péči v domácím prostředí s využitím terénních sociálních služeb. Jsme také nápomocní v hledání odpovídající pobytové služby. Celkem jsme přijali do evidence 111 nových žádostí o pobyt. Novinkou v letošním roce bylo v odůvodněných případech sociální poradenství přímo v domácnostech klientů.

Kristýna Galíková, sociální pracovnice



Osobní asistence

Osobní asistence je terénní sociální služba. Její pracovníci, osobní asistenti, docházejí za klienty do domácností. Náplň a časový rozsah osobní asistence se domlouvá na základě potřeb a přání konkrétního klienta, v souladu s možnostmi naší služby. Službu poskytujeme dle zákona o sociálních službách.

| 13

Osobní asistence v roce 2016:

poskytli jsme 22 505 hodin osobní asistence
naši službu využilo během roku 58 klientů (47 žen, 11 mužů)
věkový průměr našich klientů je 85,5 roků

S čím naši klienti nejčastěji potřebují pomoci:

péče o vlastní osobu (pomoc při osobní hygieně, oblékání, použití WC), zajištění a podání jídla a pití, drobná péče o domácnost, doprovody při nákupu, pochůzky k lékařům a na úřady, kdy osobní asistent pomáhá s orientací (najít správné dveře či úředníka) a překonáním bariér (nástup do tramvaje, překonání schodů), osobní asistent nikdy nejedná za klienta, je jen jeho doprovod a pomocník,

procvičování kognitivních i fyzických schopností (klienti s osobním asistentem trénují paměť nebo cvičí dle doporučení fyzioterapeuta), doprovody na procházky nebo kulturní akce, podle výběru klienta možnost si s někým popovídat (osobní asistent plní funkci „naslouchajícího ucha“, samozřejmě s přísným zachováním mlčenlivosti)

Z uvedené výčtu vyplývá, že pracovníci služby musí ovládat řadu praktických dovedností, mít odborné znalosti pro tuto práci a poskytovat pomoc s úctou a zachováním lidské důstojnosti klientů. Pravidelně se tedy účastní školení, konzultací a supervize, aby byli skutečnými profesionály a naše služba jednou z nej kvalitnějších v Praze.

Prospěšnost naší služby

Polovina našich klientů má problémy s mobilitou a třetina našich klientů trpí nějakou formou demence v různém stadiu. Přesto mohou žít doma, ve svém bytě, v prostředí, které je jim blízké. Zůstávají tak mezi sousedy, přáteli, mohou mít kolem sebe všechny své osobní věci a památky, mohou přijímat návštěvy ve svém obývacím pokoji... To je posláním naší služby i důvodem, proč ji poskytujeme.

Petr Krbec, vedoucí osobní asistence

Domov pro seniory

14 | Činnost domova pro seniory je registrovanou sociální službou. Tuto službu poskytujeme klientům, kteří nemohou žít v domácím prostředí z důvodu snížené soběstačnosti, změny zdravotního stavu a nemají nikoho, kdo by jim se vzniklou situací pomohl.

Rok 2016 byl v mnohém ve službě domov pro seniory přelomový. Od otázky, jak efektivněji řídit a organizovat péči o naše klienty jsme nebyli daleko k činům. V dubnu jsme se začali zabírat touto myšlenkou a zvažovat možné postupy a rozhodli jsme se upravit dosavadní provozní členění služby domov pro seniory.

Od 1. května jsme přeskupili malá oddělení klientů a pracovníků (A, B, C) do dvou větších celků. Cílem změny bylo dlouhodobě zachovat rozsah a kvalitu péče, tak jak ji v Sue Ryder vnímáme. Tato změna byla jedinou cestou, jak snáze udržet a rozvíjet osobní přístup a zároveň reflektuje důraz na důstojnost člověka. Změna současně snížila náročnost práce a přispěla k ustálení pracovního týmu.

Zvyknout si na nové prostorové i organizační uspořádání vyžadovalo čas. Nové týmy se s klienty a rodinami navzájem poznávali, ale po ustálení nabídlo nové členění všem zúčastněným potřebný pocit jistoty, bezpečí a spokojenosti.

Popsané změny reagovaly na znepokojivý nedostatek zdravotních sester v České republice, který se Sue Ryder významně týká. Vedle velkého nedostatku zdravotních sester jsme čelili také kritickému nedostatku pečovatelských pracovníků v sociálních službách, kteří by byli schopni a ochotni náročnou práci kvalitně vykonávat. Tato situace se týká všech obdobných zařízení. Přes veškeré úsilí (nábor, úprava mezd, rozšíření zaměstnaneckých výhod, nabídku vzdělávání aj.) scházelo pro zajištění provozu značný počet zaměstnanců. Provoz se dařilo zajišťovat díky nezměrné obětavosti všech pracovníků a díky velkému počtu externích spolupracovníků. Tento stav jsme považovali za vysoce rizikový a dlouhodobě neudržitelný. Organizační změna popsaná úskalí z velké části vyřešila.

I přes nedostatek personálu a mnoho novinek během celého roku jsme pyšní na to, že jsme pokračovali v práci s biografickým modelem péče a úspěšně pokračovali v projektu sdílené paliativní péče. Velkou pomocí pro nás je zapojení studentů do péče, rádi předáváme zkušenosti s péčí o seniory studentům zdravotních a sociálních oborů, studentům fyzioterapie a zájemcům o rekvalifikaci pracovníka v sociálních službách. | 15

Statistické údaje domova pro seniory:

celkem bylo provedeno 18 sociálních šetření a přijato 15 nových klientů
pobyt ukončilo 21 klientů (19 klientů zemřelo, 2 odešli do domácího prostředí)
průměrný věk klientů je 88, 8 let
rozdělení klientů dle pohlaví – 48 žen, 10 mužů
ke dni 31. 12. 2016 evidujeme celkem 272 žádostí o pobyt v domově pro seniory

Jana Hrachová, vedoucí domova pro seniory



Projekt „Cesta životem“

V současné době jsme v Sue Ryder na cestě k práci s psychobiografickým modelem péče. Každý klient u nás má zpracovanou svoji biografii. Tomuto projektu říkáme „Cesta životem“. Jeho podstatou je snaha o zajištění a respektování takových podmínek a způsobu života, který byl v daném období života pro klienta „normální“.

| 17

Projekt Cesta životem byl v roce 2016 zaměřen na stabilizaci a prohloubení týmové spolupráce. Během roku se kolegové z ergoterapie a rehabilitace mnohem více zapojili do každodenního života jednotlivých oddělení, čímž se výrazně zefektivnila týmová spolupráce. Díky tomu péče o klienty získala lepší návaznost a plynulost.

Na jednotlivých odděleních došlo k dalším změnám harmonogramu práce. Každý pracovník si tak svoji práci organizuje sám, na základě přidělených klientů a jejich individuálně nastavených denních a individuálních plánů péče. Pracovali jsme na sjednocení formy dokumentace, předávání informací a ukotvili jsme si formu Multidisciplinární porady, která ukončuje adaptační období klienta a je tím pádem velkým mezníkem v nastavování individuální biografické péče.

Do zkušebního provozu jsme zavedli novou pracovní metodu skórování péče, která hodnotí náročnost péče u jednotlivých klientů, v jednotlivých oblastech každodenní péče a celkové náročnosti péče na jednotlivých odděleních.

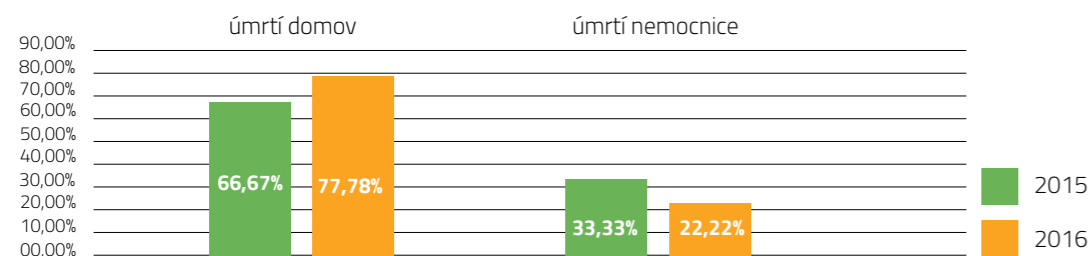
Michaela Hronová, koordinátorka projektu

Projekt „Proces integrace paliativní péče“

18 | Rok 2016 můžeme v rámci tohoto projektu, který pomáhá doprovázet klienta do konce jeho dní a dle jeho představ, označit za činorodý. Na úrovni projektových aktivit jsme se setkávali formálně v uskupeních (11 setkání) i neformálně, a intenzivně jsme sdíleli naše zkušenosti. Vzdělávali jsme pracovníky pro poskytování paliativní péče (celkem 79 účastníků z pěti organizací), absolvovali jsme stáže v Anglii a ve Vídni, ve spolupráci s Centrem paliativní péče jsme uspořádali 2 mezinárodní semináře, které byly otevřené široké veřejnosti. Nabyté zkušenosti jsme sepsali v Průvodci, který chceme v roce 2017 dát k dispozici odborné veřejnosti pro praktické využití.

V rámci praktické péče v Sue Ryder jsme se toho rovněž mnoho naučili. Umíme doprovodit klienta nejen ve spolupráci s Cestou domů, ale i samostatně s pomocí praktického lékaře. Zvýšil se počet klientů, kteří důstojně zemřeli u nás v Domově. Záleží nám na tom, aby naši obyvatelé mohli žít kvalitně a důstojně. Otevřeně v týmu hovoříme o výhledu délky života našich obyvatel, díky tomu můžeme začít dříve otevírat téma závěru života, získávat představy a společně hledat způsoby jejich naplnění.

procenta úmrtí domov/nemocnice 2015–2016



Partneři projektu: Cesta domů, TŘI, o. p. s., Domov pro seniory a Pečovatelská služba v Žatci, Domov Pod Kavčí Skálou Říčany, Centrum paliativní péče, Fakulta humanitních studií Univerzity Karlovy v Praze

Karolína Hrdá, koordinátorka projektu

Nutriční terapie

Nutriční terapeut je odborníkem v oblasti léčebné výživy. Sestavuje odpovídající nutriční plán s ohledem na zdravotní stav a speciální potřeby klienta. | 19

Nutriční péče alespoň v minimálním rozsahu pravidelného screeningu byla poskytnuta všem 58 klientům, kteří v roce 2016 v Sue Ryder pobývali. Významnou nutriční intervenci si vyžádal zdravotní stav 32 klientů, z toho u 24 byla využita doplňková enterální výživa formou sippingu, u 2 plná a u jedné klientky doplňková enterální výživa formou PEG a u 6 klientů jsme využili modulárních dietetik.

V oblasti přípravků umělé výživy i nadále využíváme celé spektrum přípravků, včetně absolutních novinek, přesně podle potřeb konkrétního klienta. I v roce 2016 jsme přispěli ke vzdělávání nutričních terapeutů. Odborné praxe zde absolvovali studenti bakalářského studia z 1. LF UK, nutriční terapeutka také prezentovala na dvou odborných kongresech a třech vzdělávacích akcích.

Věra Vodičková, nutriční terapeutka



Ergoterapie

Hlavním cílem ergoterapie je prostřednictvím smysluplných činností a celé řady aktivizačních programů zachovat co nejdéle soběstačnost klientů. | 21

V roce 2016 se tým ergoterapie Sue Ryder rozrostl o další kolegyni - asistentku ergoterapie. Tato posila umožnila věnovat ještě více času klientům v rámci individuálních aktivit. Jejich počet se díky tomuto kroku velmi zvýšil.

Od rehabilitace jsme v polovině roku převzaly aktivizační skupinový program Zpívání, a rozšířily jsme tak repertoár našich oblíbených písní. Naším velkým pomocníkem při Kavárnách a Zpívání je náš milý kolega vedoucí dobročinných obchodů Jan Dominik. Naše klientky i klienti jsou z jeho humoru nadšeni, hraje dobře na kytaru, zpívá a hlavně dokáže skvěle improvizovat.

Povedlo se nám zvýšit frekvenci oblíbené aktivity Muzikoterapie, od října 2016 probíhá každé pondělí, a to díky dvěma vyškoleným muzikoterapeutkám-dobrovolnicím.

Dalším velmi úspěšnou aktivitou, do které jsou zapojeni naši dobrovolníci, je Kreativní dílna. Při této aktivitě má každý klient svého asistenta - dobrovolníka a tak může tvoření probíhat s individuálním přístupem s ohledem na specifické potřeby každého klienta.

Skupinové aktivity 2016:

Kavárna, Kreativní dílna, Literární odpoledne, Smyslová a taneční stimulace, Trénování paměti, Reminiscence, Tvořivé vzpomínání, Muzikoterapie, Zpívání

Individuální terapie:

V roce 2016 probíhala individuální ergoterapie u 55 klientů – uskutečnilo se celkem 3977 individuálních

22 | setkání. 39 našich klientů se setkala s canisterapeutickými psy, celkem proběhlo 259 takovýchto individuálních setkání. Společného pečení se zúčastnily 3 klientky v celkem 40 setkáních. Zooterapie proběhla u 25 klientů v rámci 191 individuálních setkání (s morčaty, králíkem, želvou).

Jednorázové skupinové aktivity:

Oslava MDŽ, Loučení s létem, Koncert Vladimíra Hrona, Mikuláš, Křest knihy + vystoupení Josefa Zímy, Pečení na odděleních, Adventní věncování, Vánoční koncert klientů.

Kateřina Grušová, ergoterapeutka a koordinátorka aktivizačních programů

Rehabilitace

V Sue Ryder poskytujeme našim klientům jak individuální, tak skupinovou rehabilitaci. Oddělení rehabilitace v Sue Ryder (dále RHB) v roce 2016 pokračovalo v personálních změnách. Ty spočívaly především v hierarchickém rozčlenění týmu RHB a došlo tak k přehlednější a kvalitnější péči o klienta. Díky zlepšení organizace a řízení péče se podařilo dosáhnout výrazných zlepšení u klientů, u kterých fyzický stav dlouhodobě stagnoval nebo i upadal. | 23

Došlo k navýšení počtu personálu, kterým jsou vysokoškolsky vzdělané fyzioterapeutky a asistentky rehabilitace. Díky tomu jsme navýšili počet individuálních rehabilitací klientů, nejen co do počtu jednotek za týden, ale také prodloužení doby jednotlivých rehabilitačních výkonů. Byl vytvořen týdenní plán individuálních rehabilitací. Jsme tak schopni flexibilně reagovat na změny status praesens klientů. To vše také díky zavedení pravidelných porad s multidisciplinárním týmem i uvnitř týmu rehabilitace. Soustředíme se především na udržení maximální možné kondice klienta, zlepšení jeho fyzického stavu, zmírnění bolestí a v neposlední řadě i zlepšení psychického stavu. V rámci individuální RHB jednotky uplatňujeme veškeré možné metody z oboru rehabilitace.

Oddělení rehabilitace poskytuje také skupinové cvičení, které je přístupno všem klientům, kteří jsou schopni samostatně cvičit nebo potřebují malou pomoc.

Jako již každoročně, i letos jsme uspořádali sportovní akce pro klienty Sue Ryder – v červnu Nakrm Tygra a v září Geriolympiádu. Spolupráce s Ústavem Aloise Klára a UK FTVS Fyzioterapie v rámci studentských praxí pokračovala i v letošním roce.

V roce 2016 bylo poskytnuto 4105 rehabilitačních jednotek 55 seniorům. Skupinových rehabilitací bylo 125 a byly poskytnuty 30 klientům.

Kristýna Traplová, vedoucí rehabilitace



Půjčovna kompenzačních pomůcek

Rehabilitační oddělení provozuje půjčovnu kompenzačních pomůcek pro veřejnost i pro klienty Sue Ryder. Jejím cílem je usnadnit klientům výběr vhodné kompenzační pomůcky v případě změny zdravotního stavu, pomoci s výběrem vhodné pomůcky a překlenout dobu, než si klient vyřídí pomůcku vlastní.

| 25

Dále zprostředkováváme vyřízení zapůjčení či zakoupení kompenzačních pomůcek pro naše klienty, také vyřízení poukazu přes pojišťovnu. V naší kompetenci je také běžná údržba těchto pomůcek.

Došlo k obnovení některých invalidních vozíků a chodítek, zakoupení nových zvedáků a příslušenství pro vertikalizaci klienta.

V tomto roce jsme začali spolupracovat s firmou Aktiv Písek, dlouhodobá spolupráce s firmou Paleta služeb stále pokračuje.

V roce 2016 se nově konaly dva bazary kompenzačních pomůcek, kde byla široká nabídka pomůcek, od invalidních vozíků, toaletních křesel, až po ortézy či sedačky do vany. Výtěžek z bazaru byl využit na zkvalitnění rehabilitační péče o klienty Sue Ryder.

Půjčovna v roce 2016 uzavřela 107 smluv na vypůjčení kompenzační pomůcky veřejnosti.

Kristýna Traplová, vedoucí půjčovny kompenzačních pomůcek



Obchodní aktivity Sue Ryder



Dobročinné obchody

Naše podnikání i nadále rostlo. V šesti obchodech a s aktivitami s nimi spojenými jsme navýšili tržby **o 500 tisíc na 8 100 tisíc korun včetně DPH (cca 5% růstu)**. Částka mohla být i o něco vyšší, ale přibrzdila nás dlouhá uzávěra Nuselské ulice, díky níž nebyly tržby obchodu v areálu Sue Ryder tak vysoké. | 29

V lednu jsme konečně po letech alespoň trochu zahýbali čísly na pracovních smlouvách. Kolegyně i kolegové pracující v obchodech dostali za svou práci o něco více peněz. V tuto chvíli to vypadá, že lepší tržby pokryjí náklady spojené s touto zaslouženou změnou.

Pak se dění slévá do jedné veliké řeky, která je složena ze tří složek. Z potu, krve a slz. Hodně jsme se všichni potili při práci s dary (i nedary), tahání skříní a pytlů s oblečením, přípravě Módního i jiných bazarů, účasti na akcích a naším mobilním obchodem.

Krev tekla hlavně při snad nikdy nekončících rekonstrukcích (hlavně v Italské), opravách, stěhování. Nebylo jí na štěstí moc.

A slzy radosti a hrdosti na všechny kolem obchodů, alespoň u mě, vždycky přišly ve chvíli, když nás někdo nezaopatý i zaujatý chválil, viděl jsem měsíční prodejní výsledky, byl jsem na návštěvě v klapajícím obchodě. Někdy se mísily i se slzami vzteku, když jsme narazili na věci, přes „které nejel vlak“. To jsme se pak nad ně museli povznést a přeletět je.

Z výše zmiňované řeky ještě stojí za vypíchnutí pár věcí.

Přestali jsme se bát odmítat věci, na které nemáme kupce tzv. „nedary“. Toto osobně považuji za největší provozní a mentální posun nejen tohoto roku a nejtěžší úkon spojený s prací v obchodech. Odbouráním „nedarů“ se otevřel

30 | časový prostor pro komunikaci jak s dárci, tak i nakupujícími. V obchodech se víc mluví o Sue Ryder, vysvětluje, děkuje. Obchody ve Velké Británii nás inspirovaly k tvorbě a výrobě propagačně – dárcovské Dartašky. Jednoduše popsáno je to zabalená igelitka s informací o obchodech a Sue Ryder, která vybízí dárce k daru „toho nejlepšího ze své skříně“. Cesta vzniku byla trnitá, ale první série 3 000 kusů našla své adresáty mezi zákazníky pražské sítě obchodů Esprit.

Ke konci roku jsme sledovali dění kolem Elektronické evidence tržeb (EET), která se nás také týká, pokud nebudou možné výjimky a ústupky ze strany Ministerstva financí. Pro obchody to bude znamenat zbavit se (konečně) starých registračních pokladen a v tomto směru skokovou modernizaci. Očekáváme náklady ve výši kolem 100 tisíc korun. Půjdeme cestou počítačů, které chceme využít nejen pro pokladní software. S rychlým připojením na internet přijde práce s Facebookem, elektronická komunikace, vyhledávání na internetu a lepší cenová politika.

Na závěr jako obvykle to nejdůležitější. Poděkování. Všem dárcům, i těm „odmítnutým“. Moc dobře si uvědomujeme, že s cestou do obchodů je spojena velká míra vnitřní motivace. Bez darovaných věcí nedokážeme naplnovat náš cíl. Všem nakupujícím. Všem jakoukoli formou zaangažovaným v „cirkuse“ s názvem Dobročinné obchody Sue Ryder. DÍKY.

Jan Dominik, vedoucí dobročinných obchodů

Restaurace Michelský dvůr a gastroprovoz

Kuchyně v Sue Ryder zajišťuje široké spektrum gastronomických služeb. Na prvním místě je stravování našich klientů včetně individuálních programů a polopenzí a dietní stravování docházejících seniorů. | 31

Naše restaurace je otevřeným bezbariérovým prostorem pro širokou veřejnost i pro setkávání našich klientů a jejich rodin. Je nekuřácká, s dětským koutkem a od jara do podzimu i s venkovní zahradkou.

Každý pracovní den v týdnu nabízí naše restaurace výběr ze 3 druhů výhodného poledního menu včetně 1 bezmasého a kreativně nabízí denní mimořádnou nabídku. Pravidelně zařazujeme i další kulinářské nabídky. Soboty máme vyhrazeny pro větší soukromé akce, neděle pro veřejnost, rodiny a klienty, například na občerstvení účastníků nedělních bohoslužeb.

V průběhu roku pořádáme různé kulinářské akce jako např. Masopustní hody, Velikonoční menu, Slavnosti chřestů, Zvěřinové hody, Svatomartinské husy, Vánoční jarmark. Zajišťujeme semináře firem, koncerty, pracovní setkání, školení a soukromé akce - svatby, oslavy narozenin, promoce.

V průběhu roku se jedná o cca 36 soukromých a 57 firemních akcí.

V letních měsících grilujeme.

Pro seniory pořádáme 2x měsíčně taneční odpoledne s živou hudbou.

**Gastroprovoz v roce 2016:**

- Téměř 10 měsíců jsme spolupracovali s firmou Quinta Analytica, zajišťovali jsme stravu pro jejich odborné studie. Tato spolupráce nám vynesla za rok 2016 téměř 412 tisíc korun.
- Gastronomicky jsme zajistili „Večerní špacír“ – akci pořádanou Sue Ryder.
- Nabízeli jsme sezónní menu, např.: masopust, chřest, zvěřina, svatomartinské husy...
- Nabízeli jsme dietní stravování zájemcům, kteří se nemohou ze zdravotních důvodů stravovat obvyklým způsobem.
- Pořádali jsme soukromé akce na míru – oslavy narozenin, svatební hostiny – letos jsme uspořádali 3 velké svatební hostiny spojené s rautem.
- Zajišťovali jsme občerstvení na pravidelná hudební odpoledne pro seniory.
- Zajišťovali jsme občerstvení pro rodiny s dětmi na dětský bazar a na Vánoční jarmark.

To vše jsme dokázali zajistit v půlročním personálním oslabení. V týmu gastroprovozu chybí kuchař. Celému gastroprovozu za dlouhodobé pracovní nasazení patří velký dík.

Velena Obstová, vedoucí gastroprovozu



Fundraising a komunikace Sue Ryder



Fundraising

Stejně jako v předchozích letech i v roce 2016 si zájemci o podporu Sue Ryder mohli zvolit cestu, která byla jejich srdci a možnostem nejbližší. | 37

- Po celý rok s námi bylo **74 dárců prostřednictvím pravidelné měsíční či roční podpory a darovali společně 210 051 Kč.**
- Nadšené dobrovolnice v čele s Bárrou Fröhde věnovaly svůj čas a elán k organizaci **jarního a podzimního dobročinného bazaru.** Výnos akce, jejíž kapacita se každým rokem zvětšuje, přesáhnul v jubilejním 10. ročníku historickou hranici statisíce korun. **Celkem bazary přinesly 193 055 Kč.**

Ohlas vzbudily fundraisingové kampaně. Jednak kampaň „**Nechte dědečka doma**“ zaměřená na podporu služeb osobní asistence. Ta slavila úspěch videem, jehož hlavní hvězdou byl jeden z našich klientů. Celkově se vybralo 86 130 Kč.

Úspěšnou kampaní byl také **Adventní kalendář**, který se v roce 2016 oblékl do nového hávu. Jeho tématem se stali andělé, kteří nad starými lidmi drží ochrannou ruku. Těch, kteří se rozhodli andělům pomoci, bylo tentokrát 154 a štedří individuální dárci přispěli částkou 389 195 Kč.

Nechyběly dvě oblíbené akce pro veřejnost. I v roce 2016 mohli příznivci zažít **Večerní špacír** či **Vánoční jarmark.** Charitativního pochodu za důstojné stáří Večerní špacír se zúčastnilo přibližně 150 špacírujících, kteří se letní Prahou prošli z Vyšehradu do Michelského dvora. Podtitul „Máš proč jít“ nabízel zájemcům možnost vybrat si svůj osobní důvod špacírování a ten zvětšit vlastnoručním nápisem na transparenty připravené na startu. Účastníky pochodu si tak nikdo nemohl splést – slamáky s modrou stuhou a transparenty vzdávající hold našim babičkám a dědečkům se staly jasným poznávacím znamením ročníku 2016.

Vánoční jarmark, který jako tradiční akce o sobotě před první nedělí adventní uvítal především návštěvníky z řad

38 | příznivců Sue Ryder a obyvatel městské části Prahy 4. Příležitost se sejit, popovídat, nakoupit nebo se jen předvánočně naladit opět využilo několik set návštěvníků. Akce tak v součtu tržeb z pronájmu stánků, restaurace a dobročinného obchodu přinesla naší organizaci 105 928 Kč.

Firemní podporu tvořila pestrá mozaika. Jejím největším dílkem byl tradičně turnaj v malé kopané **Sue Ryder Charity Cup**. 8. ročník této benefiční akce spojil 27 hrajících firemních fotbalových týmů, k nim se přidaly dva týmy virtuální účastí a pomoc partnerů. Celkem jsme tak ze Strahova odváželi 728 954 Kč.

Druhý největší díl mozaiky patřil předvánočnímu času. Finanční dary firem v tomto období se vyšplhaly na 298 100 Kč a do každoročního projektu PF financují péči se zapojilo 13 firem. Ty použily svá novoroční přání jako prostředek k filantropii a věnovaly nám 158 900 Kč. Mozaiku po celý rok doplňovalo mnoho dalších dílů – dary z finančních sbírek pro Sue Ryder, z tradičních akcí jako Charity Golf Party, Fotografická soutěž CEWE FOTOKNIHA nebo dar od dětí z charitativního projektu EATS ZŠ Jarov.

Ojedinělý nápad se zrodil ve firmě Nutricia, která si na pár týdnů založila ve svých prostorách vlastní dobročinný obchod, výtěžek z prodeje věnovala na péči o naše klienty.

Sue Ryder se prohnalo také 8 firemních dobrovolnických skupin, které nám pomohly finančním darem, ale také přiložily ruku k dílu. Pomohly s údržbou areálu Michelského dvora, ale také s organizací a asistencí našim klientům na Geriolympádě 2016.

Celý obraz by nebyl úplný, pokud bychom nezmnili hmotné dary firem ve výši 963 000 Kč a darování služeb zdarma ve výši 560 000 Kč. Díky firmě Nokian Tyres tak třeba dostalo naše auto nové obutí a díky deratizační společnosti Adera jsme celý rok bojovali se škůdci všeho druhu zdarma.

Rozvíjela se spolupráce s nadacemi a nadačními fondy. Nově spolupracujeme s NF Veolia na víceletém projektu a výsledkem bude vzdělávací materiál, který mapuje práci multidisciplinárního týmu a je určený domovům pro seniory.

Podařilo se získat grant od státního podniku Lesy ČR a od organizace Církev Ježíše Krista posledních dnů, kteří darovali koupací lehátko pro imobilní klienty.

Velkým úspěchem bylo získání zahraničního grantu s podporou společnosti Metlife, díky kterému proškolíme osobní asistenty i širokou veřejnost v prevenci kriminality páchané na seniorech.

Trvalou přízeň a podporu nám poskytují firemní partneři Nadační fond AVAST a společnost ČSOB, díky kterým můžeme uskutečňovat odvážné plány v poskytování nejlepší možné péče nejen našim klientům, ale i ostatním seniorům, kteří požádají o pomoc a radu.

Vážíme si také spolupráce s NF Tesco, Nadací Agrofert, Nadací České spořitelny, společnosti MONETA Money Bank a společnosti GlaxoSmithKline, kteří na nás vždy myslí při svých charitativních záměrech a podporují nás zejména v menších projektech. Dík za trvalou přízeň patří i Nadaci Taťany Kuchařové a Výboru dobré vůle Olgy Havlové, kteří nás i přes omezené prostředky v roce 2016 podpořili. **Celkově se podařilo získat na projekty 3 472 484 Kč.**

Ze státního rozpočtu jsme v roce 2016 obdrželi provozní dotace ve výši 15 703 000 Kč. Nad rámec běžných dotací se povedlo získat grant od MČ Praha 4 na terénní službu osobní asistence a neinvestiční dotaci od MZ ČR na nákup zvedacího zařízení a oxygenerátoru.

Jana Havlenová, vedoucí fundraisingu

| 39



Komunikace a PR Sue Ryder

Pro Sue Ryder je velmi důležité, aby jak jeho odbornou činnost, tak všechny další aktivity znala široká veřejnost. Úkolem oddělení PR je proto přinášet téma důstojného stáří co nejlíže k laické i odborné veřejnosti. Naší ambicí je stát se odborníky na toto téma. | 41

Zajištění komunikace a PR v Sue Ryder zahrnuje tyto hlavní oblasti:

- Příprava a realizace komunikačních aktivit směrem k veřejnosti - ta zahrnuje benefiční, fundraisingové a obchodní aktivity naší organizace, ale také propagaci sociálních služeb a posilování značky Sue Ryder
- Zajištění interní komunikace – tok informací mezi jednotlivými odděleními
- Podpora zaměstnanců Sue Ryder v jejich každodenní práci – příprava tiskovin, prezentace apod.

I v roce 2016 jsme komunikačně zaštili a podpořili všechny benefiční akce pořádané naší organizací. Jednalo se o Sue Ryder Charity Cup – fotbalový turnaj firem v malé kopané, Charitativní pochod za důstojné stáří Večerní špacír, Módní bazar Sue Ryder a tradiční předvánoční akci Vánoční Jarmark. Jednotlivé akce mají naši podporu směrem k médiím, na sociálních sítích a také na samostatných stránkách, které akce propagují. Vše směřuje k tomu, aby náš konečný zákazník – novinář, zaměstnanci firmy i široká veřejnost získali rychlé a přehledné informace o dění u nás.

Také akce pro naše klienty, které se zde tradičně konají, podpořil svojí prací tým komunikace. Výsledkem pak je prezentace našich aktivit na webových stránkách či sociálních sítích. Aktuální informace o dění v Sue Ryder, pozvánky, upozornění, propagace akcí, to vše lze nalézt na www.sue-ryder.cz

Nejaktivněji ze sociálních sítích působíme na Facebooku. Stává se důležitým prvkem při propagaci všech našich akcí. Naleznete zde pozvánky, soutěže, fota ze života v Sue Ryder. Na kanálu You Tube najdete všechna naše natočená videa a i tato forma propagace se stává více důležitou v komunikaci s veřejností.

42 | V roce 2016 jsme začali úzce spolupracovat s agenturou Dark Side a spustili jsme tak nové projekty. Společně jsme produkovali Adventní kalendář Sue Ryder, začali jsme s přípravou nového webu organizace a připravili jsme vše na to, aby v roce 2017 mohl proběhnout rebranding Sue Ryder. Čeká nás nové logo organizace i změna vizuálního stylu komunikace. To vše jsme doplnili další iniciativou, a to nově budovaným poradenským portálem. Dá se tedy říct, že tento rok je z pohledu public relations ojedinělý.

Naše spolupráce s veřejnými médii byla podpořena několika partnerstvími. Za zmínku stojí Rádio Impuls a časopis Marianne. Navazujeme i nadále na zdvihající se zájem o problematiku seniorů a také všech oblastí, které se tohoto tématu dotýkají. Proto jsme publikovali i v odborných médiích a to naše projekty, které pobíhají v domově pro seniory.

Několik čísel a dalších událostí za rok 2016:

- Facebook Sue Ryder má 1800 fanoušků, profil dobročinných obchodů má 750 fanoušků, stávají se plnohodnotným komunikačním nástrojem propagace a komunikace naší organizace.
- Pravidelně školíme nové zaměstnance i dobrovolníky Sue Ryder.
- Propagovali jsme také menší akce Sue Ryder: literární bazary, bazárky dětského oblečení, bazar kompenzačních pomůcek, akce gastroprovozu.

Denisa Ratajová, vedoucí komunikace

Dobrovolnictví v Sue Ryder

I v roce 2016 jsme se těšili přízni desítek dobrovolníků, kteří nám pomáhají naplňovat naše poslání.

| 43

V rámci programu akreditovaného Ministerstvem vnitra ČR se v roce 2016 zapojilo **dlouhodobě 95 a krátkodobě 26 dobrovolníků**.

Pomáhali:

- v oddělení rehabilitace jako asistenti při skupinových cvičeních nebo individuálně v programu péče o pleť klientů,
- v denním centru asistencí nebo vedením skupinových aktivit jako tvořivé vzpomínání, muzikoterapie, kavárna, zpívání, smyslová a taneční stimulace, výtvarná dílna, trénování paměti, literární odpoledne,
- s organizací a doprovázením našich klientů na výletech po Praze a okolí,
- při společenských a sportovních odpoledních pro klienty,
- klientům na lůžkových odděleních jako individuální společníci,
- v dobročinných obchodech, na recepci, při benefičních akcích, v administrativě i třeba šitím polohovacích pomůcek.

Součástí akreditovaného programu je i sub-projekt Dobrovolníci pro křehké seniory, který probíhal od září 2015 do prosince 2016 a přinesl

- osvědčené, obsahem inovativní prvky péče o dobrovolníky,
- inovativní prvky propojování dobrovolníků s profesionálním týmem v rámci biografického modelu péče o klienty.

Vedle akreditovaného projektu jsme zrealizovali 8 firemních dobrovolnických dní (výpomoc s údržbou areálu Michelského dvora, benefiční Dny v dobročinném obchodě, vánoční zdobení Sue Ryder apod.).



Bezpočet dalších příznivců přispěl neformálně – radou, pomocí na dálku či například síťováním nových sympati- | 45
zantů a dárců Sue Ryder.

Třeba jako Barbora Fröhde, kandidátka na cenu Křesadlo 2016, která založila, koordinuje a k 10. výročí a rekordnímu výtěžku přes 100 000 Kč dovedla Dobročinný bazárek pro rodiny s dětmi.

Děkujeme všem našim dobrovolníkům.

Děkujeme za finanční podporu dobrovolnictví Ministerstvu vnitra ČR a společnosti GlaxoSmithKline.

Hana Netušilová, koordinátorka dobrovolníků
Radka Kulhánková, fundraiser



Zpráva o hospodaření



Zpráva o hospodaření

Rok 2016 byl pro Domov Sue Ryder, z. ú. převážně rokem růstu a změn. Na straně výnosů se zvýšily tržby za prodané zboží, přijaté příspěvky i provozní dotace. Na straně nákladů vzrostly mzdy, spotřeba zdravotnického materiálu a také náklady na opravy a udržování, protože Sue Ryder uskutečnil plánovanou opravu střechy. | 49

V reakci na vývoj na trhu práce se pozměnila organizační struktura zaměstnanců. Změny nastaly také v obložnosti domova pro seniory, která byla v roce 2016 nižší.

Michal Baroch, ekonom

Přehled o stavu majetku k 31. 12. 2016 (v tis. Kč)

50 |

AKTIVA	
Dlouhodobý majetek celkem	69 000
Dlouhodobý nehmotný majetek	420
Software	184
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	236
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	150 623
Umělecké díla, předměty a sbírky	1 028
Stavby	137 190
Hmotné movité věci a jejich soubory	7 604
Drobný dlouhodobý hmotný majetek	4 801
Oprávký k dlouhodobému majetku celkem	-82 043
Oprávký k softwaru	-184
Oprávký k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	-236
Oprávký ke stavbám	-70 159
Oprávký k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	-6 663
Oprávký k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	-4 801
Krátkodobý majetek celkem	9 745
Zásoby celkem	678
Materiál na skladě	114

AKTIVA	
Zboží na skladě a v prodejnách	564
Pohledávky celkem	926
Odběratelé	205
Poskytnuté provozní zálohy	355
Ostatní pohledávky	180
Pohledávky za zaměstnanci	114
Ostatní daně a poplatky	3
Dohadné účty aktivní	69
Krátkodobý finanční majetek celkem	8 134
Peněžní prostředky v pokladně	141
Ceniny	85
Peněžní prostředky na účtech	7 908
Jiná aktiva celkem	7
Náklady příštích období	6
Příjmy příštích období	1
AKTIVA CELKEM	78 745

PASIVA	
Vlastní zdroje celkem	69 343
Jmění celkem	78 642
Vlastní jmění	77 337
Fondy	1 305
Výsledek hospodaření celkem	-9 299
Účet výsledku hospodaření	-9 299
Cizí zdroje celkem	9 402
Rezervy celkem	0
Krátkodobé závazky celkem	4 641
Dodavatelé	71
Přijaté zálohy	459
Ostatní závazky	18
Zaměstnanci	2 075
Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	1 184
Daň z příjmu	0
Ostatní přímé daně	255
Daň z přidané hodnoty	32
Ostatní daně a poplatky	0
Jiné závazky	381

PASIVA	
Dohadné účty pasivní	166
Jiná pasiva celkem	4 761
Výdaje příštích období	492
Výnosy příštích období	4 269
PASIVA CELKEM	78 745

| 51

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2016 (v tis. Kč)

52 |

Náklady	
Spotřebované nákupy a nakupované služby	24 111
Spotřeba materiálu, energie a ost. neskladovatelných dodávek	6 703
Prodané zboží	7 396
Opravy a udržování	4 030
Náklady na cestovné	110
Náklady na reprezentaci	106
Ostatní služby	5 766
Osobní náklady	42 541
Mzdové náklady	31 679
Zákonné sociální pojištění	10 299
Zákonné sociální náklady	545
Ostatní sociální náklady	18
Daně a poplatky	1 100
Daně a poplatky	1 100
Ostatní náklady	218
Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	16

Náklady	
Odpis nedobytné pohledávky	3
Nákladové úroky	4
Kurové ztráty	1
Manka a škody	28
Jiné ostatní náklady	166
Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opr. položek	4 945
Odpisy dlouhodobého majetku	5 411
Tvorba rezerv	-466
Daň z příjmu	0
Náklady celkem	72 915

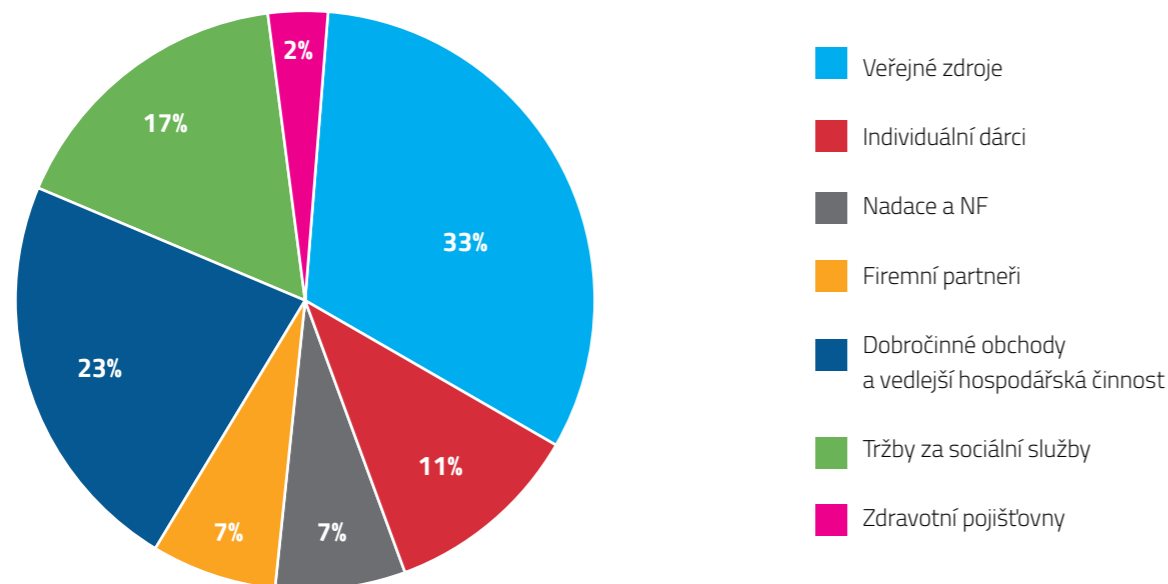
| 53

Výnosy	
Provozní dotace	15 770
Provozní dotace	15 770
Přijaté příspěvky	19 505
Přijaté příspěvky - dary	19 505
Tržby za vlastní výkony a za zboží	23 689
Ostatní výnosy	4 652
Výnosové úroky	49
Kurzové zisky	1
Zúčtování fondů	4 532
Jiné ostatní výnosy	70
VÝNOSY CELKEM	63 616

Výrok auditora k účetní závěrce za rok 2016

54 | Zprávu auditora o ověření účetní závěrky Domova Sue Ryder, z. ú., sestavené ke dni 31. 12. 2016 vyhotovila firma INTERAUDIT PRAHA s.r.o. Výrok auditora je bez výhrad.
Plné znění výroku auditora je na stránkách organizace www.sue-ryder.cz

Financování Domova Sue Ryder, z. ú. v roce 2016



Sue Ryder podpořily v roce 2016 tyto organizace:

Státní instituce

Hlavní město Praha; Lesy České republiky, s. p; Městská část Praha 4; Ministerstvo práce a sociálních věcí; Ministerstvo vnitra; Ministerstvo zdravotnictví

Nadace, nadační fondy a firmy

1. VOX a.s.; 2. DSP, s.r.o.; 3M Česko, spol. s r.o.; AC Sparta Praha fotbal, a.s.; Accenture Technology Solutions - Czech Republic s.r.o.; ACE European Group Ltd, organizační složka; ADERA s.r.o.; Advokátní kancelář Dr. Kunz a partner s.r.o.; Advokátní kancelář Šárka Kincelová, s.r.o.; Agentura FOR DREAMS o.s.; AKTIV Zdravotnické potřeby s.r.o.; ALBI Česká republika a.s.; Allen & Overy (Czech Republic) LLP, organizační složka; ANDEL'S BY VIENNA HOUSE PRAGUE; Anheuser-Busch InBev Czech s.r.o.; ARISTIA, spol. s r.o.; Ateliér Lucie Maršíkové; AVAST Software s.r.o.; AVON Cosmetics, spol. s r.o.; Balance Club Brumlovka, a.s.; BARKOTEX PRAHA spol. s.r.o.; BAXTER CZECH spol. s r.o.; BH Securities a.s.; BigMedia, spol. s r.o.; Botanicus, spol. s r.o.; Brantl & Partners, s.r.o.; BRUDRA s.r.o.; BTL zdravotnická technika, a.s.; BURDA Praha, spol. s r.o.; CeWe Color, a. s.; Církev Ježíše Krista Svatých posledních dnů v České republice; Citfin - Finanční trhy, a.s.; Conseq Investment Management, a.s.; Česká asociace fotbalových hráčů, o. s.; Česká spořitelna, a.s.; České centrum fundraisingu, o.s.; Československá obchodní banka, a. s.; ČEZ, a. s.; Dermacol, a.s.; Deutsche Schule Prag, DM Life, s.r.o.; Eclipse Print a.s.; English Across the Subject - ZŠ Jarov; Ernst & Young, s.r.o.; ESPRIT s.r.o.; Fotbalová asociace České republiky; Gateway international spol.s r.o.; GE Volunteers, o.s.; GlaxoSmithKline, s.r.o.; Golf Club Karlovy Vary z.s.; GRANDHOTEL PUPP Karlovy Vary, akciová společnost; Hana Červínová; HARTMANN - RICO a.s.; Home Credit International a.s.; HSBC Bank plc - pobočka Praha; Ing. Ondřej Brunecký - www.cyklospeciality.cz; INTERPAP Office, s.r.o.; INVENTA, spol. s r. o.; JCDecaux Group; Jesle a školky Bambíno, JMP, s.r.o.; Josef Pačes - LEON Nakladatelství; JUMPe s.r.o.; KAESER KOMPRESSOREN s.r.o.; KAMPOS, s.r.o.; Klub Proměna - Martina Kučerová; Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group; Korál servis LTM s.r.o.; KOVOSYSTÉM, spol. s r.o.; KPMG Česká republika, s.r.o.; Lamido, a.s.; LEAP CZ s.r.o.; LERROS Fashion CZ s.r.o.; LiveSport s.r.o.; LMC s.r.o.;

Marks and Spencer Services s.r.o.; Mateřská školka Husníkova, Mateřská školka Duhovka, Mateřská škola Jeden Strom, Mateřská školka Matěchova, MetLife pojišťovna a.s.; Mgr. Jana Mišáková - projekt J. Redhem; Mitom - správa nemovitostí, s.r.o.; MONETA Money Bank, a.s.; MSD IT Global Innovation Center s.r.o.; MVP agency s.r.o.; Nadace AGROFERT; Nadace České spořitelny; Nadace Tat'any Kuchařové - Krása pomoci; Nadační fond AVAST; Nadační fond GSK; Nadační fond Tesco; Nadační fond Veolia; Nokian Tyres s.r.o.; Nutricia a.s.; Otakar CHLÁDEK; P.DUSSMANN spol. s r.o.; Papírnictví AKM a.s.; PASSERINVEST GROUP, a.s.; PERSA, a. s.; PETERKA & PARTNERS advokátní kancelář s.r.o.; Pfizer, spol. s r.o.; Philip Morris ČR a.s.; PRAM Consulting s.r.o.; PrimeRevenue s.r.o.; ProInterier s.r.o.; RADAVA SC; Rádio Impuls; Ricardo Prague s.r.o.; RNDr. Ivana HEXNEROVÁ - BOVA POLYGON; Rodinné centrum Letná, Rödl & Partner, v.o.s.; ROHDE & SCHWARZ - Praha, s.r.o.; Royal Air Force Benevolent Fund 67; Salon Professional, s.r.o.; Sdružení Sue Ryder; SEOS CZ s.r.o.; Sodexo Pass Česká republika a.s.; Software602 a.s.; Steilmann Praha, spol.s r.o.; Synergie Publishing SE; ŠkoFIN s.r.o.; TARA International, s.r.o.; Tefos Slaný spol. s r. o.; TESCOA s.r.o.; The Prague British School, s.r.o.; Tiskap s.r.o., T-Mobile Czech Republic a.s.; UNIVERSE AGENCY spol.s r.o.; Vladislav Knapp; Výbor dobré vůle-Nadace Olgy Havlové; WALMARK, a.s.; Würth, spol. s r.o.; YVES ROCHER spol. s r.o.; Základní škola a mateřská škola da Vinci; Základní škola a Mateřská škola Antonína Čermáka, Praha 6, Základní škola Hostivice, Základní škola Světlá

Lidé v Sue Ryder

Ing. et Mgr. Matěj Lejsal – ředitel a statutární zástupce
 Ing. Markéta Heřmanská – provozní ředitelka
 Bc. Michal Baroch – ekonom
 Mgr. Jana Hrachová – vedoucí domova pro seniory
 Bc. Petr Krbec, DiS. - vedoucí osobní asistence
 Bc. Kristýna Galíková – sociální pracovnice
 Ing. et Mgr. Kristýna Traplová – vedoucí rehabilitace a půjčovny kompenzačních pomůcek
 Bc. Kateřina Grušová – ergoterapeutka a koordinátorka aktivizačních programů
 Mgr. Karolína Hrdá - koordinátorka strategických rozvojových projektů
 Ing. Jana Havlenová – vedoucí fundraisingu
 Ing. Jan Dominik – vedoucí dobročinných obchodů
 Mgr. Denisa Ratajová – koordinátorka komunikace
 Ing. Hana Netušilová – koordinátorka dobrovolníků
 Hana Krejčová – personalistka
 Velená Obstová – vedoucí gastroprovozu
 Bc. Věra Vodičková – nutriční terapeutka

Zakladatel:

Sdružení Sue Ryder
 ThDr. Pavel Smetana

Dozorčí rada:

MUDr. Milena Černá
 Mgr. Alena Hájková
 Ing. Dušan Marek

Správní rada:

Ing. et Mgr. Petr Jarkovský – předseda správní rady
 Ing. Ludmila Knapová – místopředsedkyně správní rady
 Ing. Václav Rataj
 Mgr. Tatjana Hlavatá
 Prof. Ing. Evžen Kočenda
 PhD. Ing. Jiří Schneider

Domov Sue Ryder, z. ú.

Michelská 1/7, Praha 4

Tel.: +420 244 029 111

(vrátnice, služba 24 hodin denně)

e-mail: info@sue-ryder.cz

www.sue-ryder.cz

IČ: 26204673

DIČ: CZ26204673

Číslo provozního účtu: 88221122/0800

Účet pro zasílání darů: 44994422/0800

Registrace u Městského soudu v Praze, oddíl U, vložka 213

Vydal Domov Sue Ryder, z. ú.

Grafická úprava a sazba: Anna Wdovková

Odpovědná redakce: Denisa Ratajová

Fotografie: archiv Sue Ryder

TISKAP

— Tisk na dotek —

